



**INDICADORES ESTATÍSTICOS DO MERCADO  
DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS EM CABO VERDE  
2018**

## Índice

INTRODUÇÃO.....	3
I. PANORAMA GERAL DO MERCADO .....	4
II. SERVIÇOS NA REDE FIXA .....	5
III. SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS .....	7
IV. SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET .....	11
V. ANEXO.....	13

## Índice de Figuras

Figura 1: Número de assinantes dos serviços de Comunicações Eletrónicas.....	4
Figura 2: Distribuição do serviço de acesso a Internet por tecnologia no quarto trimestre de 2018 .....	11

## Índice de tabelas

Tabela 1: Evolução do número de assinantes e da taxa de penetração .....	5
Tabela 2: Evolução trimestral do tráfego originado na rede fixa (em minutos).....	5
Tabela 3: Evolução anual do tráfego originado na rede fixa (em minutos) .....	6
Tabela 4: Evolução trimestral das Assinaturas ao serviço de internet da tecnologia ADSL .....	6
Tabela 5: Evolução trimestral dos assinantes do serviço de Televisão por Assinatura .....	6
Tabela 6: Evolução trimestral dos assinantes ao serviço móvel .....	7
Tabela 7: Evolução trimestral do parque dos cartões internet 3G exclusivos .....	7
<b>Tabela 8: Evolução trimestral do número de Acessos ao serviço internet 3G (small screen) .....</b>	<b>8</b>
Tabela 9: Evolução trimestral do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos) .....	8
Tabela 10: Evolução anual do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos) ...	9
Tabela 11: Evolução trimestral do tráfego roaming (em minutos) .....	9
Tabela 12: Evolução anual do tráfego roaming (em minutos) .....	9
Tabela 13: Evolução trimestral do tráfego de mensagens curtas enviadas .....	10
Tabela 14: Evolução anual do tráfego de mensagens curtas enviadas .....	10
Tabela 15: Evolução das assinaturas ao serviço de acesso à internet por tecnologia e a taxa de penetração do serviço .....	12

## **INTRODUÇÃO**

O presente documento tem como objetivo apresentar a evolução dos indicadores das Comunicações Eletrónicas no ano de 2018, cujas informações foram recolhidas junto das operadoras existentes no país. São dados referentes à taxa de penetração dos serviços de telefonia móvel e fixa, do serviço de internet e da televisão por assinatura, à evolução de tráfego de voz e de SMS, na ótica dos mercados retalhistas.

Os dados relativos à população utilizados neste documento são da *“Retro-Projeção 2000-2010 e Projeções Demográficas de Cabo Verde 2010-2030”* realizado pelo Instituto Nacional de Estatísticas.

## I. PANORAMA GERAL DO MERCADO

Nesse capítulo apresenta-se o retrato geral em termos do parque de assinantes dos diversos serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público em Cabo Verde. Na maioria, o acesso a estes serviços tem apresentado uma tendência crescente nos últimos anos, por parte da população.

A figura 1 apresenta a evolução do parque dos principais serviços nos últimos oito (8) anos. Podemos constatar que o acesso às comunicações móveis verifica-se uma tendência crescente durante os últimos sete anos, no ano de 2018 a tendência mudou onde conta-se um pequeno decréscimo quer no serviço de voz quer no serviço de acesso a internet (3G).

No que se refere ao serviço ao acesso às comunicações de voz fixa temos uma tendência decrescente.

O serviço de Televisão por Assinatura é o com menos procura apresentando um crescimento residual.

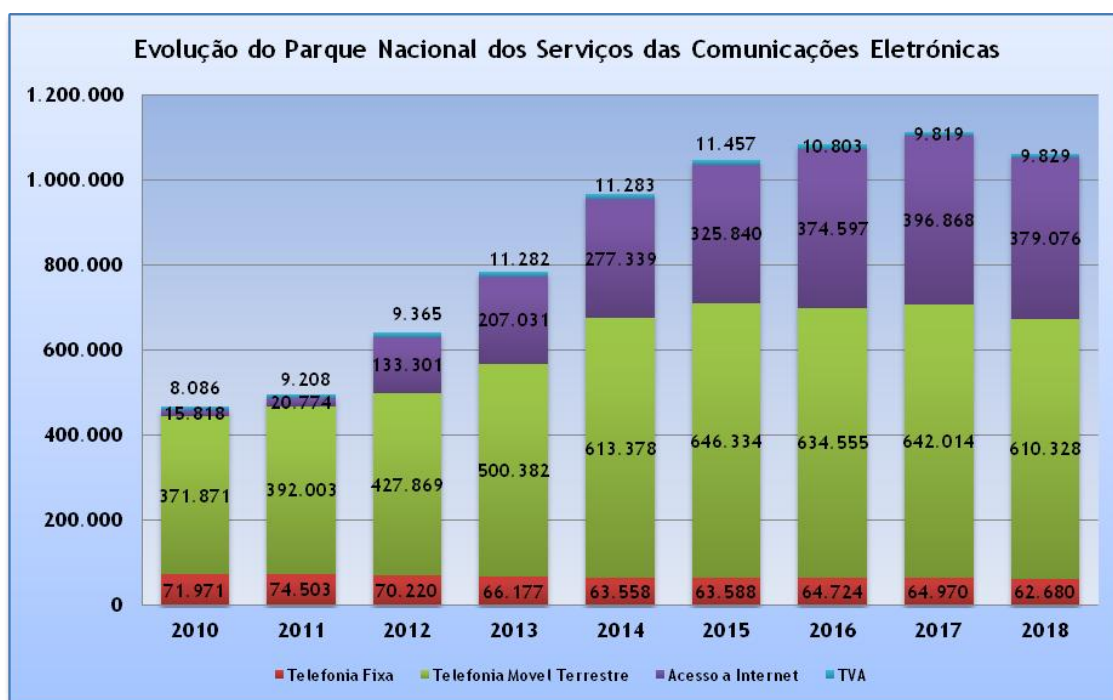


Figura 1: Número de assinantes dos serviços de Comunicações Eletrónicas

## II. SERVIÇOS NA REDE FIXA

### 2.1. Telefonia fixa

#### 2.1.1 Assinantes e taxa de penetração

No final do mês de dezembro de 2018, o serviço de telefonia fixa contava com 62.680 assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de 11,5 acessos por 100 habitantes, a qual corresponde a um ligeiro decréscimo de 3,5% em relação ao período homólogo do ano passado. Em relação ao terceiro trimestre de 2018 verifica-se um decréscimo de 8%.

**Tabela 1: Evolução do número de assinantes e da taxa de penetração**

	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Parque Total -Assinantes Telefonia Fixa</b>	64.970	64.962	64.509	68.407	62.680
<b>Variação</b>	-1,3%	-0,01%	-0,70%	6,04%	-8,37%
<b>Taxa de penetração</b>	12,1%	11,9%	11,9%	12,6%	11,5%

#### 2.1.2 Tráfego voz originado

A tabela 2 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante os diferentes trimestres de 2017 e 2018. No quarto trimestre de 2018 foram gerados cerca de 17 milhões de minutos na rede fixa, correspondendo a um decréscimo de 27% em relação ao terceiro trimestre do ano 2018. Em relação ao período homólogo do ano passado verifica-se um aumento de 7% no total do tráfego de voz.

**Tabela 2: Evolução trimestral do tráfego originado na rede fixa (em minutos)**

Serviços	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Tráfego de Voz STF (Minutos)</b>	16.393.990	20.597.898	18.654.315	23.837.083	17.471.392
<b>Tráfego Nacional Voz</b>	8.691.160	9.051.229	8.317.042	11.006.314	7.571.494
<i>Nacional Fixo-Fixo</i>	6.374.406	5.857.650	5.212.740	6.903.876	4.750.376
<i>Nacional Fixo-Móvel</i>	2.316.754	3.193.580	3.104.303	4.102.437	2.821.117
<b>Internacional Entrada</b>	6.259.233	9.301.431	8.520.149	10.800.809	7.900.444
<b>Internacional Saída</b>	1.443.597	2.245.238	1.817.124	2.029.961	1.999.454

A tabela 3 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante os anos 2016, 2017 e 2018. No final do ano de 2018 foram gerados cerca de 80 milhões de minutos na rede fixa, correspondendo a um aumento de 13% em relação ao ano anterior. Este aumento é explicado pelo aumento do tráfego internacional de entrada e o tráfego internacional de saída.

**Tabela 3: Evolução anual do tráfego originado na rede fixa (em minutos)**

Serviços	2016	2017	2018	Variação
Tráfego de Voz STF (Minutos)	87.852.941	71.186.513	80.560.688	13%
Tráfego Nacional Voz	45.219.936	38.669.456	35.946.079	-7%
<i>Nacional Fixo-Fixo</i>	33.347.327	28.418.334	35.946.079	26%
<i>Nacional Fixo-Móvel</i>	11.872.608	10.251.122	13.221.437	29%
Internacional Entrada	36.287.435	26.876.483	36.522.832	36%
Internacional Saída	6.345.570	5.640.574	8.091.777	43%

## 2.2. Acesso à banda larga fixa (ADSL)

O serviço de internet pela tecnologia ADSL contou com 15.656 assinaturas em dezembro de 2018, apresentando um aumento de 9% em relação ao terceiro trimestre de 2018 e ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração deste serviço tem sido, em média, de 3% ao longo dos trimestres.

**Tabela 4: Evolução trimestral das Assinaturas ao serviço de internet da tecnologia ADSL**

	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
Acessos ao serviço internet ADSL	14.493	14.581	14.984	14.352	15.657
<i>Variação</i>	1,0%	0,6%	2,8%	-4,2%	9,1%
<i>Taxa de penetração</i>	2,7%	2,7%	2,8%	2,6%	2,9%

## 2.3. Acesso ao serviço de Televisão por Assinatura

O serviço de Televisão por Assinatura é prestado por dois operadores licenciados, um através da tecnologia IPTV e outro através de DVB-T codificado. De acordo com a tabela abaixo podemos verificar que este é um serviço que não conta com muita procura, havendo um crescimento residual ao longo dos anos. No quarto trimestre de 2018 este serviço apresentou um total de 9.829 assinantes, com um aumento de 2% em relação ao terceiro trimestre de 2018 e um ligeiro aumento de 0,1% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração para o serviço de TVA, no quarto trimestre de 2018, foi de 1,8%.

**Tabela 5: Evolução trimestral dos assinantes do serviço de Televisão por Assinatura**

Serviço Televisão por Assinatura	4T 2017	1T 2018	1T 2018	2T 2018	3T 2018
Assinantes	9.819	9.553	9.913	9.682	9.829
<i>Variação</i>	0,31%	-2,71%	3,77%	-2,33%	1,52%
<i>Taxa de Penetração</i>	1,78%	1,76%	1,82%	1,78%	1,81%

### III. SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS

#### 3.1. Assinantes e taxa de penetração

##### 3.1.1 Número total de assinantes

O número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, em dezembro de 2018 foi de 610.328, o que representa uma diminuição de 0,9% em relação ao terceiro trimestre de 2018. Em relação ao período homólogo em 2017 apresenta um decréscimo de 5%. A taxa de penetração neste período foi de 112%.

**Tabela 6: Evolução trimestral dos assinantes ao serviço móvel**

	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Parque Total - Cartões SIM ativos</b>	642.014	631.027	600.742	604.872	610.328
<i>Parque Pre-Pago</i>	610.350	596.403	568.237	574.218	580.933
<i>Parque Pos-Pago</i>	31.664	34.624	32.505	30.654	29.395
<b>Variação</b>	-3,24%	-1,71%	-4,80%	0,69%	0,90%
<b>Taxa de penetração</b>	119%	116%	110%	111%	112%

##### 3.1.2 Número total de assinantes à Banda Larga Móvel exclusivo (3G)

O número de cartões SIM dedicados exclusivamente às conexões à internet móvel foi de 30.098 no quarto trimestre de 2018, representando 5% do número total dos cartões SIM.

Verifica-se um aumento de 1% em relação ao período homólogo do ano passado. Em relação ao trimestre anterior constata-se um decréscimo de 2% no número de acessos.

**Tabela 7: Evolução trimestral do parque dos cartões internet 3G exclusivos**

	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Parque Total - Cartões Internet 3G exclusivos</b>	29.755	33.752	31.541	30.654	30.098
<b>Variação</b>	-12,2%	13,4%	-6,6%	-2,8%	-1,8%
<b>Proporção dos cartões internet 3G exclusivos no total dos Cartões SIM</b>	5%	5%	5%	5%	5%

##### 3.1.3 Número de acessos ao serviço internet 3G (small screen)

No quarto trimestre de 2018 o serviço de acesso ao serviço de internet via telemóvel (3G) apresenta uma evolução negativa de 1% em relação ao trimestre anterior e de 5% em relação ao período homólogo de 2017.

A taxa de penetração deste serviço foi de 61%.

**Tabela 8: Evolução trimestral do número de Acessos ao serviço internet 3G (small screen)**

	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Acessos ao serviço internet 3G - Small Screen</b>	352.120	315.613	314.850	336.959	333.321
<b>Variação</b>	-2,9%	-10,4%	-0,2%	7,0%	-1,1%
<b>Taxa de penetração</b>	65,5%	58,0%	57,9%	61,9%	61,3%

### 3.2. Tráfego originado no Serviço de Telefonia Móvel Terrestre

Este ponto retrata o tráfego de voz nacional, de voz *roaming* e de mensagens curtas escritas (SMS) enviadas, originadas e terminadas na rede de telefonia móvel nos diferentes trimestres do ano 2018.

#### 3.2.1 Tráfego voz

O tráfego total gerado na rede móvel no quarto trimestre 2018 rondou os 240 milhões de minutos, apresentando um decréscimo de 4% em relação ao período anterior e um aumento de 5% em relação ao período homólogo do ano passado.

O tráfego *on-net* diminuiu 4% no trimestre em questão. Em relação ao seu período homólogo em 2017, no trimestre em análise o tráfego *on-net* cresceu 8%.

**Tabela 9: Evolução trimestral do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)**

Serviços	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Tráfego voz STM (minutos)</b>	228.593.171	299.708.949	320.016.364	249.860.349	240.317.553
<b>On net</b>	211.322.136	283.777.079	303.704.989	238.450.810	229.170.897
<b>Off net</b>	4.020.570	5.406.989	5.490.216	4.956.168	4.809.649
<b>Movel-Fixo</b>	903.362	1.129.827	1.147.732	1.000.563	961.584
<b>Internacional de saída</b>	1.731.349	1.655.134	971.723	809.942	935.505
<b>Internacional de entrada</b>	10.615.754	7.739.921	8.701.704	4.642.866	4.439.920

O tráfego efetuado nas redes móveis totalizou, no ano 2018, 1.109 milhões de minutos, representando um crescimento de 24%, em relação ao ano anterior. Esse aumento será explicado pelo crescimento no tráfego *on-net* de 29%.

O tráfego *on-net* contabilizou 1.055 milhões de minutos no final do ano de 2018, valor que demonstra um volume considerável de minutos dentro das mesmas redes móveis que poderá ser explicado pela existência de tarifários diferenciados (“subgrupos” *on-net* e de várias



promoções incitando as chamadas *on-net*) onde os preços das chamadas *on-net* e *off-net* são distintos.

O tráfego voz internacional de saída apresentou um decréscimo de 34%.

No tráfego voz internacional de entrada constata-se uma diminuição de 44% em relação ao ano 2017.

**Tabela 10: Evolução anual do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)**

Serviços	2016	2017	2018	Variação
Tráfego voz STM (minutos)	863.446.860	891.708.292	1.109.903.216	24%
On net	783.801.616	818.880.690	1.055.103.775	29%
Off net	19.196.280	16.755.653	20.663.022	23%
Movel-Fixo	3.832.697	3.586.697	4.239.706	18%
Internacional de saída	8.480.374	6.618.780	4.372.303	-34%
Internacional de entrada	48.135.894	45.866.472	25.524.410	-44%

### 3.2.2 Trafego Roaming

No quarto trimestre de 2018 verificou-se no tráfego *roaming* um total de 1.066 mil minutos, constando assim um aumento de 32% em relação ao trimestre anterior e de 14% em relação ao período homólogo do ano 2017.

Analisando por trimestre, podemos constatar que o primeiro e o quarto trimestre são os trimestres com mais picos, por ser a época alta de procura de Cabo Verde como destino turístico.

**Tabela 11: Evolução trimestral do trafego roaming (em minutos)**

Serviços	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
Tráfego Roaming Voz (minutos)	936.679	1.635.236	1.071.381	808.282	1.066.253
<i>Roaming In</i>	909.016	1.598.826	1.017.851	775.372	1.035.520
<i>Roaming Out</i>	36.270	36.410	53.530	32.910	30.733

No ano 2018 totalizou-se cerca de 4,5 milhões de minutos, apresentando um aumento de 27% em relação ao não anterior.

**Tabela 12: Evolução anual do tráfego roaming (em minutos)**

Serviços	2016	2017	2018
Tráfego Roaming Voz (minutos)	4.410.674	3.778.989	4.581.152
<i>Roaming In</i>	4.265.511	3.648.205	4.427.569
<i>Roaming Out</i>	145.163	130.784	153.583

### 3.2.3 Tráfego SMS

No final do quarto trimestre de 2018 foram enviados cerca de 65 milhões de mensagens curtas. Apresentando um aumento de 2% e 26% em relação ao trimestre anterior e ao trimestre homólogo do ano 2017 respectivamente.

Tal como no tráfego de voz, o elevado número de SMS enviadas *on-net* se explica pelos diferentes tarifários diferenciados onde nos subgrupos ou nas promoções *on-net* são incluídas um determinado número de SMS grátis oferecidos.

**Tabela 13: Evolução trimestral do tráfego de mensagens curtas enviadas**

Serviços	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
Trafego SMS	51.829.278	63.779.632	70.226.860	63.995.834	65.360.751
On-Net	51.177.483	63.160.521	69.255.085	63.528.415	64.902.643
Off-Net	362.471	459.281	699.924	361.466	354.412
Internacional saída	289.324	159.830	271.851	105.953	103.695

No final do ano 2018 totalizou-se cerca de 263 milhões de mensagens curtas enviadas. O que representa um aumento de 16% em relação ao ano anterior.

**Tabela 14: Evolução anual do tráfego de mensagens curtas enviadas**

Serviços	2016	2017	2018
Trafego SMS	242.412.516	227.226.640	263.363.077
On-Net	238.204.510	224.389.250	260.846.664
Off-Net	1.625.169	1.462.067	1.875.083
Internacional saída	2.582.837	1.375.323	641.329

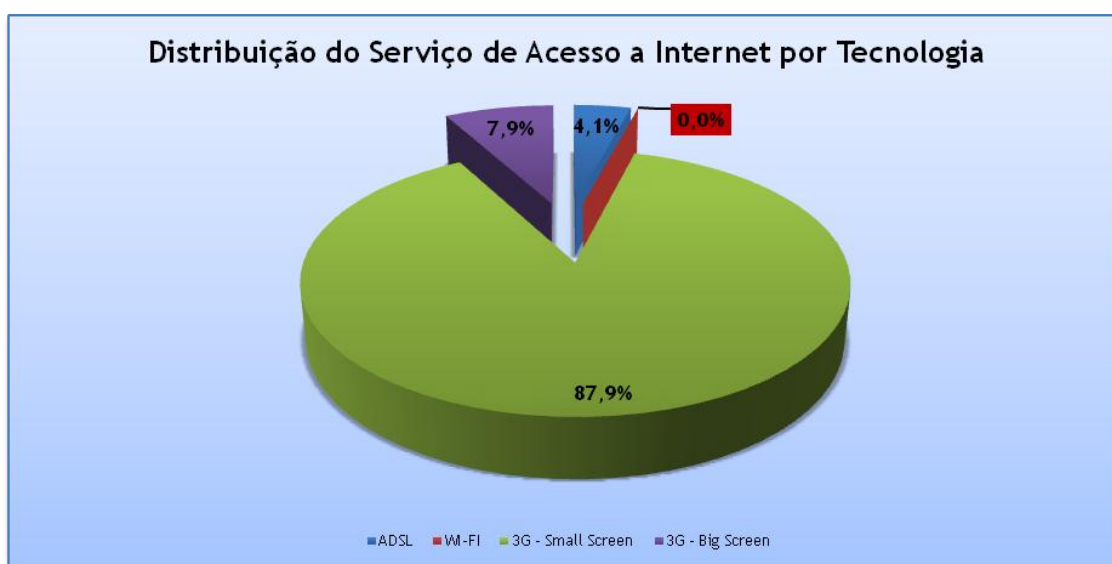
#### IV. SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

O mercado de prestação de serviço de internet conta com três prestadores em funcionamento. Para além da operadora histórica de internet de âmbito nacional que fornece serviço ADSL, o país conta com duas operadoras que fornecem o serviço de Internet de Banda Larga Móvel.

A importância cada vez maior da internet na vida das pessoas faz com que a solicitação desse serviço seja cada vez maior e que haja um crescimento considerável do número de assinantes.

##### 4.1. Número de assinaturas ao acesso de serviço de acesso à internet

No quarto trimestre, o número total das assinaturas do serviço de acesso à internet foi de 378.075, dos quais 88% utilizaram efetivamente o serviço fornecido pela tecnologia Banda Larga Móvel *Small Screen*. Isto deve-se ao fato da diversidade de tipos de planos oferecidos pelo mesmo.



**Figura 2: Distribuição do serviço de acesso a Internet por tecnologia no quarto trimestre de 2018**

O número de assinaturas do Serviço de Acesso à Internet diminuiu residualmente em cerca de 0,76 % no quarto trimestre de 2018 em relação ao terceiro trimestre do mesmo ano. Em relação ao período homólogo do ano passado houve um decréscimo de 4%.

**Tabela 15: Evolução das assinaturas ao serviço de acesso à internet por tecnologia e a taxa de penetração do serviço**

Assinantes do Serviço de acesso à internet	4T 2017	1T 2018	2T 2018	3T 2018	4T 2018
<b>Total</b>	396.868	363.946	361.375	381.965	379.076
<b>ADSL</b>	14.493	14.581	14.984	14.352	15.657
<b>WI-FI</b>	500	0	0	0	0
<b>3G - Small Screen</b>	352.120	315.613	314.850	336.959	333.321
<b>3G - Big Screen</b>	29.755	33.752	31.541	30.654	30.098
<b>Taxa de Penetração</b>	73,81%	66,89%	66,42%	70,20%	70%
<b>Variação</b>	-3,51%	-8,30%	-0,71%	5,70%	-0,76%

Este serviço regista uma taxa de penetração de cerca de 70 acessos por 100 habitantes, no final do quarto trimestre de 2018.

## V. ANEXO

### DEFINIÇÕES

**1T, 2T, 3T e 4T:** Primeiro, Segundo, Terceiro e Quarto Trimestres.

**Assinante:** Entende-se por assinante todo o utilizador abrangido por uma relação contratual estabelecida com um operador nacional do Serviço Móvel Terrestre, nomeadamente nas modalidades de assinatura ou de cartão pré-pago ativado (considera-se que o cartão é ativado após realizada ou recebida a primeira chamada), a quem tenha sido conferido o direito de originar ou receber tráfego, através da respetiva rede. Excluem-se do conceito de assinante os utilizadores do serviço, clientes de um operador estrangeiro, no território nacional, em *roaming*.

**Assinantes 3G Big Screen:** Número de Acessos à Banda Larga Móvel *Big Screen* - Clientes com assinatura e que utilizam *dongles* ou *tablets* sem voz. São Assinantes dos quais recorreram a *modem* (i.e. excluem-se os assinantes que recorreram a terminais móveis, vulgo telemóveis, *smart phones*, PDA-*Personal Didigital Assistants*).

**Assinantes 3G Small Screen:** Número de Acessos Banda Larga Móvel *Small Screen* - Clientes com sessões de dados nos terminais móveis. São Assinantes, os quais efetivamente utilizaram um dos serviços característicos de 3ª geração, isto é, registaram tráfego. O apuramento dos clientes de dados, no *small screen*, será feito trimestralmente, sendo contabilizados clientes únicos, individuais e distintos que utilizaram o serviço de dados pelo menos uma vez no trimestre.

**Cartões internet exclusivos:** são definidos como cartões SIM, vendidos pelas operadoras móveis (cartões pré-pagos e *pen-drives* ou *dongles* para internet 3G), destinados para o uso único para o acesso ao serviço de internet. Estes cartões não permitem fazer chamadas vocais.

**Roaming:** Designa a possibilidade de um assinante de uma rede obter conectividade em áreas fora da localidade geográfica onde está registado, ou seja, obtendo conectividade através de uma outra rede onde é visitante.