

## WORKSHOP SOBRE “REGULAMENTOS DE RELAÇÕES COMERCIAIS E DA QUALIDADE DE SERVIÇO

Praia, 26 e 27 de novembro de 2020

**Local:** Sala Multiusos da ARME (Piso 6)

Data	Hora	Agenda
26 novembro	14h30 as 17h30	<p><b>14h30 – 15h00</b> - Acolhimento dos participantes</p> <p><b>15H00 - 15h10</b> - Abertura workshop – ARME</p> <p><b>15h10 – 15h30</b> - Enquadramento sobre elaboração dos Regulamentos - ARME</p> <p><b>15h30 – 15h50</b> - Apresentação do Regulamento de Relações Comerciais (RRC) - ARME</p> <p><b>15h50 – 16h00</b> - Coffee break</p> <p><b>16h00 – 16h10</b> –Apreciação de alguns comentários recebidos durante a consulta pública - ARME</p> <p><b>16h10 – 17h30</b> - Discussão do Regulamento de Relações Comerciais</p> <p><b>17h30</b> – Encerramento</p>
27 novembro	14h30 as 17h00	<p><b>14h30 – 15h00</b> - Acolhimento dos participantes</p> <p><b>15H00 - 15h10</b> -Reabertura workshop e principais conclusões do dia anterior – ARME</p> <p><b>15h10 – 15h30</b> - Apresentação do Regulamento da Qualidade de Serviço (RQS) - ARME</p> <p><b>15h30 – 15h40</b> - Coffee break</p> <p><b>15h40 – 15h50</b> –Apreciação de alguns comentários recebidos durante a consulta pública - ARME</p> <p><b>15h50 – 17h00</b> – Discussão do Regulamento da Qualidade de Serviços</p> <p><b>17h00</b> – Encerramento</p>