

## WORKSHOP SOBRE “REGULAMENTOS DE RELAÇÕES COMERCIAIS E DE QUALIDADE DE SERVIÇO

Praia, 26 e 27 de novembro de 2020

**Local:** Sala Multiusos da ARME (Piso 6)

Data	Hora	Agenda
26 novembro	14h30 às 18h30	<p><b>14h30 – 14h45</b> - Acolhimento dos participantes</p> <p><b>14h45 - 15h00</b> - Abertura workshop – ARME</p> <p><b>15h00 – 15h20</b> - Enquadramento sobre elaboração dos Regulamentos - ARME</p> <p><b>15h20 – 16h00</b> - Apresentação do Regulamento de Relações Comerciais (RRC) - ARME</p> <p><b>16h00 – 16h15</b> - Apresentação do Relatório da Consulta Pública sobre RRC - ARME</p> <p><b>16h15 – 16h30</b> - Coffee break</p> <p><b>16h30 – 18h00</b> - Discussão do Regulamento de Relações Comerciais - Todos os Participantes</p> <p><b>18h30</b> – Encerramento</p>
27 novembro	14h30 às 18h30	<p><b>14h30 – 14h45</b> - Acolhimento dos participantes</p> <p><b>14h45 - 15h00</b> - Abertura workshop e principais conclusões do dia anterior – ARME</p> <p><b>15h00 – 15h40</b> - Apresentação do Regulamento de Qualidade de Serviço (RQS) - ARME</p> <p><b>15h40 – 16h00</b> - Apresentação do Relatório da Consulta Pública sobre RQS - ARME</p> <p><b>16h00 – 16h15</b> - Coffee break</p> <p><b>16h15 – 18h00</b> - Discussão do Regulamento de Relações Comerciais - Todos os Participantes</p> <p><b>18h30</b> – Encerramento</p>