

C. P. 330
Bairro de Holanda - Monte Sossego
São Vicente, 2110
Cabo Verde

+ (238) 2327033
+ (238) 9733230
informacaoadeco@gmail.com
www.adeco.cv

À

Agência Reguladora Multisectorial da Economia -
ARME

V/Ref.: De: N/Refª. 113/Dir/2023 Data: 24/11/2023

Assunto:

PARECER: Parecer da ADECO sobre a Consulta Pública_Metodologias dos Modelos de custeio redes fixas, redes moveis e compreensão de margens

PARECER

Consulta Pública_Metodologias dos Modelos de custeio redes fixas, redes moveis e compreensão de margens

Equipa Técnica:

Jurista: Janilza Matias Oliveira

Jurista: Elvis Fortes da Graça

ADECO, novembro de 2023

Introdução

A ADECO (Associação de Defesa do Consumidor), foi incumbido de analisar as metodologias dos modelos de custeio de redes fixas, redes móveis e compressão de margens no contexto do Projeto Digital Cabo Verde, financiado pelo Banco Mundial. O objetivo deste parecer é avaliar o referido projeto, levando em consideração os direitos dos consumidores, bem como as vantagens e preocupações em relação ao mesmo, com base em modelos e tratados internacionais.

Assim, a Associação para Defesa do Consumidor (ADECO) apresentará seu parecer sobre o Projeto, com foco nas questões que dizem respeito aos consumidores em geral, analisando as metodologias dos modelos de custeio propostos e destacar as vantagens do projeto, bem como levantar preocupações e fazer recomendações para garantir a proteção dos direitos dos consumidores

Ficou claro que o Projeto Digital Cabo Verde (PDCV) visa promover o desenvolvimento e a expansão do setor de telecomunicações em Cabo Verde, com o objetivo de melhorar o acesso à internet e às tecnologias digitais em todo o país. O financiamento do Banco Mundial é essencial para a implementação deste projeto, que busca impulsionar o crescimento económico e social através da inclusão digital.

Ao analisar as metodologias dos modelos de custeio propostos para as redes fixas e móveis, é fundamental levar em consideração os direitos dos consumidores. De acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos e outros tratados internacionais, todos os indivíduos têm o direito de acesso à informação e à comunicação, bem como o direito à privacidade e à proteção de seus dados pessoais.

Nesse sentido, é importante assegurar que o projeto proporcione um acesso justo e acessível aos serviços de telecomunicações, garantindo que os consumidores não sejam excluídos devido a barreiras financeiras. Além disso, é necessário garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados, bem como a proteção dos dados pessoais dos consumidores.

O Projeto Digital Cabo Verde apresenta diversas vantagens que podem beneficiar tanto os consumidores quanto o desenvolvimento económico do país. Dentre essas vantagens, destacam-se:

1. Melhoria do acesso à internet: O projeto visa expandir a infraestrutura de telecomunicações em todo o país, proporcionando um acesso mais amplo à internet. Isso permitirá que os consumidores cabo-verdianos tenham acesso a informações, serviços e oportunidades que antes eram limitados.
2. inclusão digital: A expansão do acesso à internet contribuirá para a inclusão digital da população cabo-verdiana, permitindo que mais pessoas tenham acesso aos serviços governamentais, educação online, oportunidades de emprego e outras atividades que dependem da conectividade.
3. Desenvolvimento económico: O acesso à internet é um fator crucial para o desenvolvimento económico de um país. Com uma infraestrutura de telecomunicações robusta, Cabo Verde poderá atrair investimentos, impulsionar o empreendedorismo e promover a inovação tecnológica.

Apesar das vantagens mencionadas, é importante considerar algumas preocupações em relação ao projeto. Dentre elas, destacam-se:

1. Acesso equitativo: É fundamental garantir que o acesso à internet seja equitativo, alcançando todas as regiões e grupos sociais do país. Recomenda-se que o projeto leve em consideração as áreas rurais e de baixa renda, a fim de evitar a criação de uma exclusão digital.
2. Proteção dos dados pessoais: com o aumento do acesso à internet, é crucial garantir a proteção dos dados pessoais dos consumidores. Recomenda-se a implementação de medidas de segurança robustas e a conformidade com leis e regulamentos de proteção de dados.
3. Transparência e qualidade dos serviços: É essencial que as empresas de telecomunicações envolvidas no projeto sejam transparentes em relação aos preços, planos e qualidade dos serviços oferecidos. Recomenda-se a criação de mecanismos de monitoramento e fiscalização para garantir que os consumidores recebam serviços de qualidade.

Conclusão

Com base na análise das metodologias dos modelos de custeio de redes fixas, redes móveis e compressão de margens no âmbito do Projeto Digital Cabo Verde, é possível concluir que o projeto apresenta vantagens significativas para os consumidores e para o desenvolvimento económico do país. No entanto, é necessário garantir a proteção dos direitos dos consumidores, a inclusão digital equitativa e a transparência e qualidade dos serviços prestados. Recomenda-se que o governo de Cabo Verde e as empresas envolvidas no projeto adotem medidas para abordar as preocupações mencionadas e assegurem que os benefícios do projeto sejam alcançados de forma justa e sustentável. O estudo apresenta modelos Bottom-up para diferentes tipos de redes, estrutura de modelos de compressão de margens e apresenta referências internacionais como referências de comparação.

Com base nas recomendações feitas, partindo das referências internacionais, são feitas perguntas para os operadores nacionais responderem. Em relação a isso, apenas os operadores podem responder.

O estudo está bem feito, pois, analisa o mercado nacional, faz uma comparação com o que se pratica em diferentes países e faz recomendações.

Quanto aos custos em si, não temos dados das operadoras nacionais para podermos opinar.

Gratos pela atenção, apresentamos os nossos melhores cumprimentos

Presidente do Conselho de Direção

-/Eva Sulamita Monteiro Caldeira Marques/-



Jurista

Janilza Matias Oliveira

-/Janilza Matias Oliveira/-

Jurista

Elvis Fortes da Graça

-/Elvis Fortes da Graça/-