

INDICADORES ESTATÍSTICOS DO MERCADO DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS EM CABO VERDE

3º TRIMESTRE 2021

JK



Siglas e Abreviaturas Sinais Convencionais

STM	Serviço de Telefonia Móvel
STF	Serviço de Telefonia Fixa
SAI	Serviço de Acesso à Internet
STVA	Serviço de Televisão por Assinatura
OTT	<i>Over-the-Top</i>
ADSL	<i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i>
FTTH/B	<i>Fiber-to-the-home /building</i>
VoIP/VoB	<i>Voice-over-IP/Voice-over-Broadband</i>
GB	Gigabyte
BLM/BLF	Banda Larga Móvel/Banda Larga Fixa
LTE	<i>Long Term Evolution</i>
Mbps	Megabit por segundo
INE	Instituto Nacional de Estatística
Trim	Trimestral
TV	Taxa de Variação
Hom.	Homólogo(o)a

Sinais Convencionais

%	Percentagem
p.p.	Pontos Percentuais

INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar a evolução dos indicadores das Comunicações Eletrónicas no ano de 2021, cujas informações foram recolhidas junto das operadoras existentes no país. São dados referentes à taxa de penetração dos serviços de telefonia móvel e fixa, do serviço de internet e da televisão por assinatura, à evolução de tráfego de voz e de SMS, na ótica dos mercados retalhistas.

Os dados relativos à população utilizados neste documento são da “*Retro-Projeção 2000-2010 e Projeções Demográficas de Cabo Verde 2010-2030*” realizado pelo Instituto Nacional de Estatísticas.

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be the initials "J.L." followed by a flourish.

I. SERVIÇOS NA REDE FIXA

2.1. Telefonía fixa

2.1.1 Assinantes e taxa de penetração

No final do mês de setembro de 2021, o serviço de telefonia fixa contava com 53.103 assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de 9 acessos por 100 habitantes, a qual corresponde a uma diminuição de 1% em relação ao terceiro trimestre. Em relação ao período homólogo do ano passado de 2020 verifica-se uma diminuição de 8%.

Tabela 1: Evolução do número de assinantes e da taxa de penetração

	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Parque Total -Assinantes Telefonia Fixa	57 592	57 668	54 021	53 878	53 103
Variação	0,15%	0,13%	-6,32%	-0,26%	-1,44%
Taxa de penetração	10%	10%	10%	10%	9%

2.1.2 Tráfego voz originado

A tabela 2 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante os diferentes trimestres de 2020 e 2021. No terceiro trimestre de 2021 foram gerados cerca de 5,9 milhões de minutos na rede fixa, correspondendo a um decréscimo de cerca de 8% em relação ao segundo trimestre de 2021.

Em relação ao período homólogo do ano passado verifica-se um decréscimo de 20% no total do tráfego de voz, devido a uma diminuição dos tráfegos nacional nas redes fixas, destinadas às redes móveis e internacional de entrada (de -24%, -9% e -26% respetivamente).

Tabela 2: Evolução trimestral do tráfego originado na rede fixa (em minutos)

Serviços	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Tráfego de Voz STF (Minutos)	7 458 448	7 407 282	6 797 977	6 502 537	5 970 966
Tráfego Nacional Voz	4 613 119	4 397 009	3 970 906	3 928 085	3 694 157
Nacional Fixo-Fixo	3 367 922	3 017 306	2 824 093	2 794 625	2 557 967
Nacional Fixo-Móvel	1 245 197	1 379 703	1 146 813	1 133 460	1 136 190
Internacional Entrada	2 394 105	2 546 105	2 364 043	2 108 916	1 773 113
Internacional Saída	451 224	464 168	463 028	465 536	503 697

2.2. Acesso à banda larga fixa

O serviço de acesso à banda larga fixa (através das tecnologias DSL, FTTH/B e via Rádio) contou com 28.835 assinaturas em setembro de 2021, apresentando um aumento de 4% em relação ao final do mês de junho de 2021 e um aumento de 26% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração deste serviço tem sido, em média, de 4% ao longo dos trimestres, tendo passado para 5% em setembro de 2021.

Tabela 3: Evolução trimestral das Assinaturas ao serviço de internet da tecnologia ADSL

	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Acessos ao serviço internet Fixa	22 809	24 839	26 755	27 813	28 835
Variação	5,5%	8,9%	7,7%	4,0%	3,7%
Taxa de penetração	4,1%	4,5%	4,8%	4,9%	5,1%

2.3. Acesso ao serviço de Televisão por Assinatura (TVA)

O Serviço de Televisão por Assinatura é prestado por dois operadores licenciados, um através da tecnologia IPTV e outro através de DVB-T codificado. De acordo com a tabela abaixo podemos verificar que este é um serviço que não conta com muita procura, havendo um crescimento residual ao longo dos anos.

No terceiro trimestre de 2021, este serviço apresentou um total de 7.898 assinantes, com uma diminuição de 2% em relação ao segundo trimestre de 2021 e 5% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração para o serviço de TVA, no terceiro trimestre de 2021, foi de 1,4%.

Tabela 4: Evolução trimestral dos assinantes do serviço de Televisão por Assinatura

Serviço Televisão por Assinatura	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Assinantes	8 282	8 268	8 564	8 075	7 898
Variação	0,34%	-0,17%	3,58%	-5,71%	-2,19%
Taxa de Penetração	1,49%	1,48%	1,52%	1,43%	1,40%

II. SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS

3.1. Assinantes e taxa de penetração

3.1.1 Número total de assinantes

O número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, em setembro de 2021 foi de 583.679, o que representa um aumento de 3% em relação ao segundo trimestre de 2021. Em relação ao período homólogo em 2020, apresenta um aumento de 6%.

A taxa de penetração neste período foi de 104%.

Tabela 5: Evolução trimestral dos assinantes ao serviço móvel

	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Parque Total - Cartões SIM ativos	548 433	544 729	558 311	563 857	583 679
<i>Parque Pre-Pago</i>	524 111	519 746	540 307	542 778	560 912
<i>Parque Pos-Pago</i>	24 322	24 983	18 004	21 079	22 767
Variação	-0,08%	-0,68%	2,49%	0,99%	3,52%
Taxa de penetração	98%	98%	99%	100%	104%

3.1.2 Número total de assinantes à Banda Larga Móvel exclusivo (3G)

O número de cartões SIM dedicados exclusivamente às conexões à internet móvel foi de 33.864 no final do terceiro trimestre de 2021, representando 6% do número total dos cartões SIM.

Verifica-se um aumento de 17% em relação ao período homólogo do ano passado. Em relação ao trimestre anterior, constata-se um decréscimo de cerca de 5% no número de acessos.

Tabela 6: Evolução trimestral do parque dos cartões internet 3G exclusivos

	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Parque Total - Cartões Internet 3G exclusivos	28 901	28 946	35 437	35 534	33 864
Variação	-1,2%	0,2%	22,4%	0,3%	-4,7%
<i>Proporção dos cartões internet 3G exclusivos no total dos Cartões SIM</i>	5%	5%	6%	6%	6%

3.1.3 Número de acessos ao serviço internet 3G (*small screen*)

No terceiro trimestre de 2021, o serviço de acesso ao serviço de internet via telemóvel (3G) apresenta uma evolução positiva de 8% em relação ao trimestre anterior e de 4% em relação ao período homólogo de 2020.

A taxa de penetração deste serviço foi de 70%.

Tabela 7: Evolução trimestral do número de Acessos ao serviço internet 3G (*small screen*)

	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Acessos ao serviço internet 3G - Small Screen	382 109	390 805	360 482	368 035	397 067
Variação	-2,0%	2,3%	-7,8%	2,1%	7,9%
Taxa de penetração	68,6%	70,2%	64,0%	65,3%	70,5%

3.2. Tráfego originado no Serviço de Telefonia Móvel Terrestre

Este ponto retrata o tráfego de voz nacional, de voz *roaming* e de mensagens curtas escritas (SMS) enviadas, originadas e terminadas na rede de telefonia móvel nos diferentes trimestres do ano 2020 e 2021.

3.2.1 Tráfego voz

O tráfego total gerado na rede móvel no terceiro trimestre 2021, rondou os 306 milhões de minutos, apresentando um ligeiro aumento de 0,2% em relação ao período anterior e um aumento de 5% em relação ao período homólogo do ano passado.

O tráfego *on-net* aumentou ligeiramente 0,2% em relação ao segundo trimestre de 2021. Em relação ao período homólogo de 2020, no trimestre em análise, o tráfego *on-net* aumentou 5%.

Em relação ao segundo trimestre de 2021, os minutos de tráfego móvel-fixo aumentaram em 3% e comparando com o trimestre homólogo do ano passado aumentaram 7%.

O tráfego internacional de saída também teve uma evolução positiva de 13,6% em relação ao trimestre anterior e 17% em relação ao trimestre homólogo de 2020.

Os minutos gerados no tráfego internacional de entrada tiveram uma diminuição de 12% em relação ao trimestre anterior e de 41% em relação ao trimestre homólogo do ano passado.

Tabela 8: Evolução trimestral do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

Serviços	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Tráfego voz STM (minutos)	291 623 433	289 388 475	289 227 030	305 637 248	306 327 292
On net	284 425 061	282 470 153	282 815 898	299 340 679	299 853 899
Off net	3 828 188	3 915 580	3 643 460	3 577 774	3 838 656
Movel-Fixo	816 668	832 544	778 274	855 987	877 495
Internacional de saída	433 415	463 113	452 428	448 367	509 203
Internacional de entrada	2 120 101	1 707 085	1 536 971	1 414 441	1 248 039

3.2.2 Tráfego Roaming

No terceiro trimestre de 2021 verificou-se no tráfego roaming, um total de 283 mil minutos, representando assim uma diminuição de 45% em relação ao segundo trimestre de 2021 e um aumento de 4% em relação ao período homólogo do ano 2020.

Tabela 9: Evolução trimestral do tráfego roaming (em minutos)

Serviços	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Tráfego Roaming Voz (minutos)	272 296	396 881	398 383	516 527	283 335

3.2.3 Tráfego SMS

No final do terceiro trimestre do ano 2021 foram enviadas cerca de 91 milhões de mensagens curtas, correspondendo a um aumento de 0,01% em relação ao trimestre anterior e de 31% em relação ao trimestre homólogo do ano 2020.

Tabela 10: Evolução trimestral do tráfego de mensagens curtas (SMS) enviadas

Serviços	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Trafego SMS	69 640 701	80 272 916	89 485 566	90 516 068	91 440 849
On-Net	69 301 958	79 899 854	89 114 447	90 164 267	91 094 021
Off-Net	269 198	295 337	293 396	267 775	267 196

Tal como no tráfego de voz, o elevado número de SMS enviadas *on-net* se explica pelos diferentes tarifários diferenciados, onde nos subgrupos ou nas promoções *on-net*, é incluído um determinado número de SMS grátis oferecidos.




III. SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

Este mercado conta com três prestadores de serviço de acesso à internet: um fornece o serviço a partir da tecnologia DSL e FTTH/B e o outro oferece o serviço de Internet de Banda Larga Móvel e o terceiro fornece os serviços através da tecnologia Rádio e FTTH/B e Banda Larga Móvel.

4.1. Número de assinaturas de serviço de acesso à internet

No terceiro trimestre de 2021, o número total das assinaturas do serviço de acesso à internet foi de 459.766, das quais 86% foram fornecidas pela tecnologia Banda Larga Móvel *Small Screen*. Isto, deve-se ao fato da diversidade de tipos de planos oferecidos pelo mesmo.

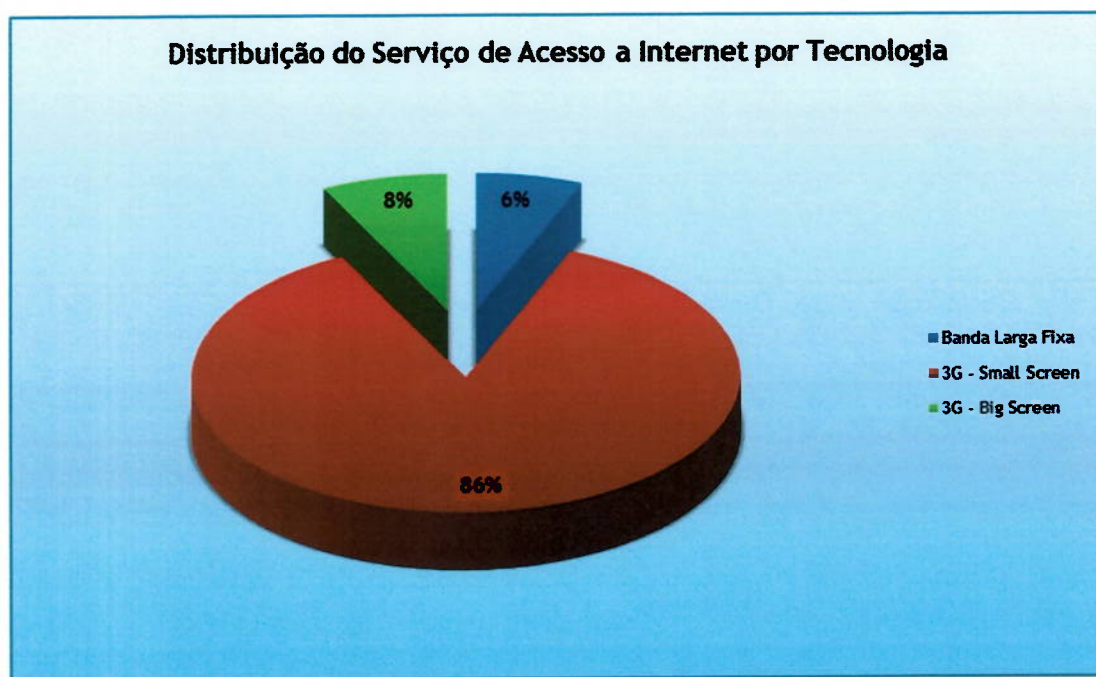


Figura 1: Distribuição do serviço de Acesso a Internet por tecnologia no terceiro trimestre de 2021

O número de assinaturas do Serviço de Acesso à Internet aumentou em cerca de 6,6% no terceiro trimestre de 2021 em relação ao segundo trimestre de 2021. Em relação ao período homólogo do ano passado houve um aumento de 6%.

JK

Tabela 11: Evolução das assinaturas ao serviço de acesso à internet por tecnologia e a taxa de penetração do serviço

Assinantes do Serviço de acesso à internet	3T 2020	4T 2020	1T 2021	2T 2021	3T 2021
Total	433 819	444 590	422 674	432 382	459 766
Banda Larga Fixa	22 809	24 839	26 755	27 813	28 835
3G - Small Screen	382 109	390 805	360 482	368 035	397 067
3G - Big Screen	28 901	28 946	35 437	35 534	33 864
Taxa de Penetração	77,9%	79,8%	75,0%	76,8%	81,6%
Variação	-1,60%	2,48%	-4,93%	2,30%	6,33%

Este serviço regista uma taxa de penetração de cerca de 82 acessos por 100 habitantes, no final do terceiro trimestre de 2021, apresentando assim uma variação de 5.0 p.p. e 3,73 p.p. em relação ao segundo trimestre de 2021 e terceiro trimestre de 2020 respetivamente.




IV. ANEXO

DEFINIÇÕES

1T, 2T, 3T e 4T: Primeiro, Segundo, Terceiro e Quarto Trimestres.

Assinante: Entende-se por assinante todo o utilizador abrangido por uma relação contratual estabelecida com um operador nacional do Serviço Móvel Terrestre, nomeadamente nas modalidades de assinatura ou de cartão pré-pago ativado (considera-se que o cartão é ativado após realizada ou recebida a primeira chamada), a quem tenha sido conferido o direito de originar ou receber tráfego, através da respetiva rede. Excluem-se do conceito de assinante os utilizadores do serviço, clientes de um operador estrangeiro, no território nacional, em *roaming*.

Assinantes 3G Big Screen: Número de Acessos à Banda Larga Móvel *Big Screen* - Clientes com assinatura e que utilizam *dongles* ou tablets sem voz. São Assinantes, os quais recorreram a modem (i.e., excluem-se os assinantes que recorreram a terminais móveis, vulgo telemóveis, *smart phones*, *PDA-Personal Digital Assistants*).

Assinantes 3G Small Screen: Número de Acessos à Banda Larga Móvel Small Screen - Clientes com sessões de dados nos terminais móveis. São Assinantes, os quais efetivamente utilizaram um dos serviços característicos de 3ª geração, isto é, registaram tráfego. O apuramento dos clientes de dados, no *small screen*, será feito trimestralmente, sendo contabilizados clientes únicos, individuais e distintos que utilizaram o serviço de dados pelo menos uma vez no trimestre.

Cartões internet exclusivos: são definidos como cartões SIM, vendidos pelas operadoras móveis (cartões pré-pagos e *pen-drives* ou *dongles* para internet 3G), destinados ao uso único para o acesso ao serviço de internet. Estes cartões não permitem fazer chamadas vocais.

p.p.: Pontos Percentuais

Roaming: Designa a possibilidade de um assinante de uma rede obter conectividade em áreas fora da localidade geográfica onde está registado, ou seja, obtendo conectividade através de uma outra rede onde é visitante.