Agência
Reguladora
Multissectorial da Economia

INDICADORES ESTATÍSTICOS DO MERCADO DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS EM CABO VERDE

4º TRIMESTRE 2024

Siglas e Abreviaturas Sinais Convencionais

DSL	*Digital Subscriber Line*
BLM/BLF	Banda Larga Móvel/Banda Larga Fixa
FTTH/B	*Fiber-to-the-home /building*
FWA	*Fixed wireless access*
GB	Gigabyte
Hom.	Homólogo(o)a
INE	Instituto Nacional de Estatística
LTE	*Long Term Evolution*
Mbps	Megabit por segundo
OTT	*Over-the-Top*
SAI	Serviço de Acesso à Internet
SMS	*Short Message Service* (Serviço de Mensagens Curtas)
STF	Serviço de Telefonia Fixa
STM	Serviço de Telefonia Móvel
STVA	Serviço de Televisão por Assinatura
Trim	Trimestral
TV	Taxa de Variação
VoIP/VoB	*Voice-over-IP/Voice-over-Broadband*

Sinais Convencionais

%	Percentagem
p.p.	Pontos Percentuais

INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar a evolução dos indicadores das Comunicações Eletrónicas no ano de 2024, cujas informações foram recolhidas junto das operadoras existentes no país. São dados referentes à taxa de penetração dos serviços de telefonia móvel e fixa, do serviço de internet e da televisão por assinatura, à evolução de tráfego de voz, de SMS e de internet e à quota de mercado, na ótica dos mercados retalhistas. E, foi introduzido um novo ponto sobre a distribuição das assinaturas do serviço de acesso à internet por tipo de tecnologia.

A ARME, em 2024, concedeu mais duas autorizações gerais para prestação de serviços de comunicações eletrónicas. Assim, o mercado conta agora com cinco (5) prestadores de serviço: a CVTelecom, a Unitel T+, a ED Solutions (este, com dados não expressivos para contabilização de dados estatísticos), a AIRTEL Telecomunicações e a STARLINK Cabo Verde, Lda. As duas últimas operadoras iniciam as suas atividades em janeiro de 2025.

Os dados relativos à população utilizados neste documento são da *"Retro-Projeção 2000-2010 e Projeções Demográficas de Cabo Verde 2010-2030"* realizado pelo Instituto Nacional de Estatísticas.

I. PANORAMA GERAL DO MERCADO

Nesse capítulo apresenta-se o retrato geral em termos do parque de assinantes dos diversos serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público em Cabo Verde.

A figura 1 apresenta a evolução do parque dos principais serviços nos últimos sete (7) anos. Podemos constatar que no acesso às comunicações móveis verifica-se uma tendência crescente durante os últimos sete anos.

No que se refere ao serviço de acesso às comunicações de voz fixa temos uma tendência decrescente.

O Serviço de Televisão por Assinatura é o serviço com menos procura apresentando um crescimento residual.

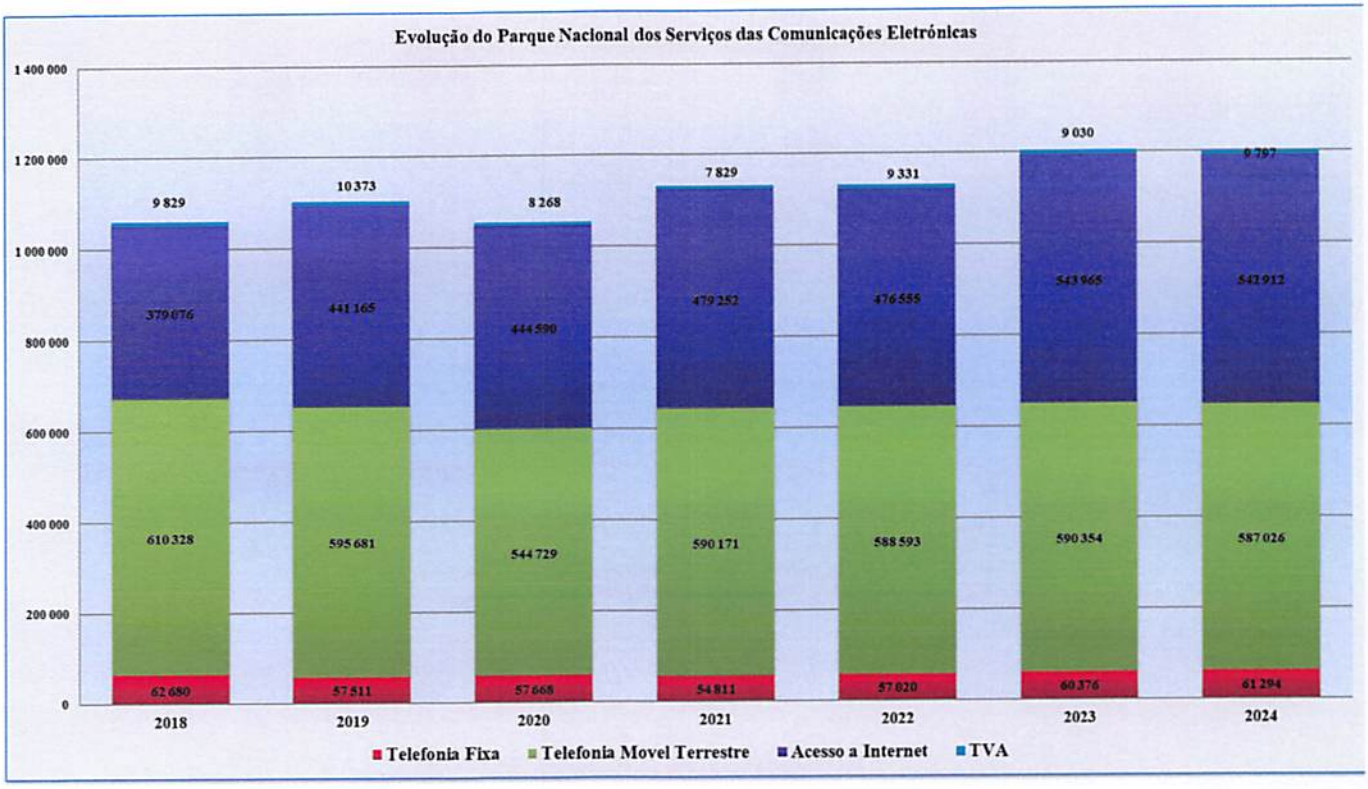


Figura 1: Número de assinantes dos serviços de Comunicações Eletrónicas

II. SERVIÇOS NA REDE FIXA

2.1. Telefonia fixa

2.1.1 Assinantes e taxa de penetração

No final do mês de dezembro de 2024, o serviço de telefonia fixa contava com 61.294 assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de 11 acessos por 100 habitantes, correspondente a um ligeiro aumento de 0,92% em relação ao terceiro trimestre de 2024. Em relação ao quarto trimestre de 2023 verifica-se um aumento de 2%.

Tabela 1: Evolução do número de assinantes e da taxa de penetração

	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Parque Total - Assinantes Telefonia Fixa	60 376	60 724	60 561	60 734	61 294
Variação	-1,23%	0,58%	-0,27%	0,29%	0,92%
Taxa de penetração	10%	10%	10%	10%	11%

2.1.2 Quota de Mercado dos assinantes do Serviço de Telefonia Fixa

A CVTelecom deteve 98,9% e a Unitel T+ 1,1% da quota dos assinantes do Serviço de Telefonia Fixa respetivamente no final do quarto trimestre de 2024.

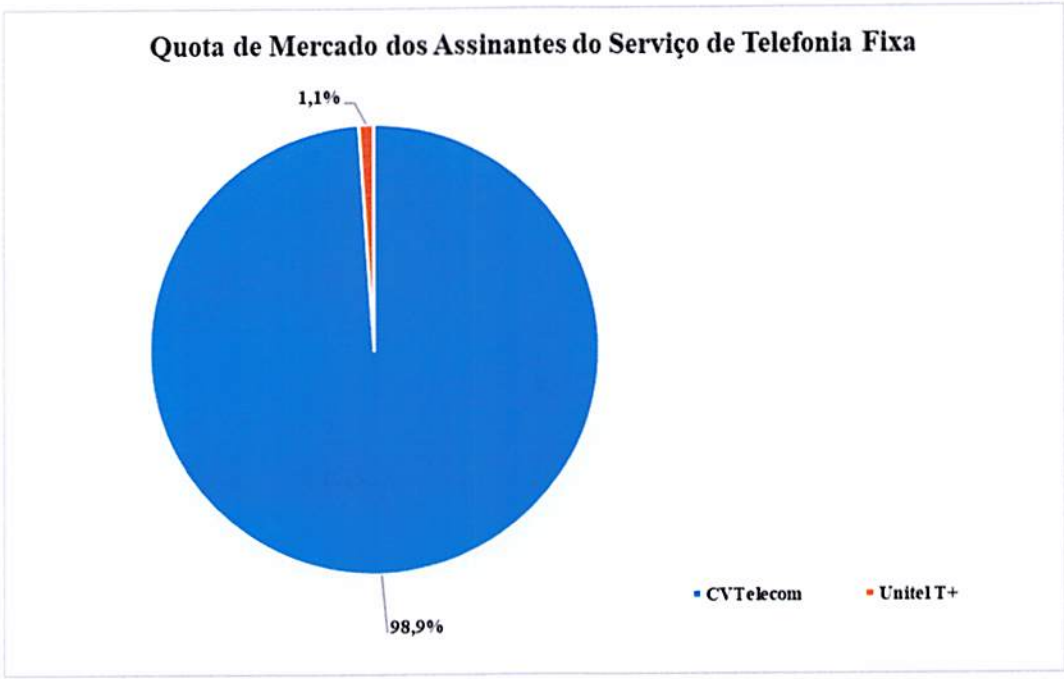


Figura 2: Distribuição dos assinantes do STF por operador

2.1.3 Tráfego voz originado

A tabela 2 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante os diferentes trimestres de 2023 e 2024. No quarto trimestre de 2024 foram gerados cerca de 4,2 milhões de minutos na rede fixa, correspondendo a um aumento de 2% em relação ao terceiro trimestre de 2024.

Em relação ao período homólogo do ano passado verifica-se um aumento de 1% no total do tráfego de voz, devido au aumento do tráfego internacional de entrada e do tráfego internacional de saída na ordem de 19% e 12% respetivamente.

Tabela 2: Evolução trimestral do tráfego originado na rede fixa (em minutos)

Serviços	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Tráfego de Voz STF (Minutos)	4 149 689	3 838 422	4 044 466	4 124 894	4 202 114
Tráfego Nacional Voz	2 083 490	2 080 103	1 936 337	2 122 899	1 791 581
Nacional Fixo-Fixo	1 218 372	1 356 662	1 096 495	1 650 588	999 754
Nacional Fixo-Móvel	865 119	723 441	839 842	472 311[1]	791 827
Internacional Entrada	1 405 820	1 089 075	1 560 321	1 459 098	1 673 734
Internacional Saída	660 379	669 245	547 808	542 897	736 799

A tabela 3 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante o ano 2024, que foi de cerca de 16,2 milhões de minutos. Em relação ao ano anterior, o volume de minutos do STF apresenta uma diminuição na ordem dos 13%. O tráfego destinado às redes nacionais, ao internacional de entrada e ao internacional de saída apresentam uma diminuição de 13%, 22% e 1% respetivamente em relação ao ano 2023.

Tabela 3: Evolução anual do tráfego originado na rede fica (em minutos)

Serviços	2022	2023	2024
Tráfego de Voz STF (Minutos)	**24 304 982**	**18 682 278**	**16 209 896**
Tráfego Nacional Voz	**15 571 020**	**10 201 800**	**7 930 920**
Nacional Fixo-Fixo	**10 000 000**	**6 596 721**	**5 103 499**
Nacional Fixo-Móvel	**5 571 020**	**3 605 079**	**2 827 421**
Internacional Entrada	**6 189 465**	**5 828 170**	**5 782 228**
Internacional Saída	**2 544 497**	**2 652 308**	**2 496 749**

[1] *Essa informação não segue a tendência habitual porque houve perdas de informações na base de dados do operador e uma parte do tráfego não foi contabilizada no sistema.*

2.2. *Acesso à banda larga fixa*

O serviço de acesso à banda larga fixa (através das tecnologias DSL, FTTH/B e via FWA - Rádio) contou com 43.593 assinaturas em dezembro de 2024, apresentando um aumento de 2% em relação ao final do mês de setembro de 2023 e de 15% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração deste serviço foi de 7,5% no final de dezembro de 2024.

Tabela 4: Evolução trimestral das Assinaturas ao serviço de internet em banda larga fixa

	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Acessos ao serviço internet Fixa	37 765	39 465	40 663	42 668	43 593
Variação	2,0%	4,5%	3,0%	4,9%	2,2%
Taxa de penetração	6,6%	6,8%	7,0%	7,3%	7,5%

Do total do serviço de acesso à internet fornecido através da tecnologia Banda Larga Fixa estavam distribuídas da seguinte forma: 52% através da Tecnologia xDSL, 31% através da tecnologia FTTH/B e 17% através de FWA - Rádio.

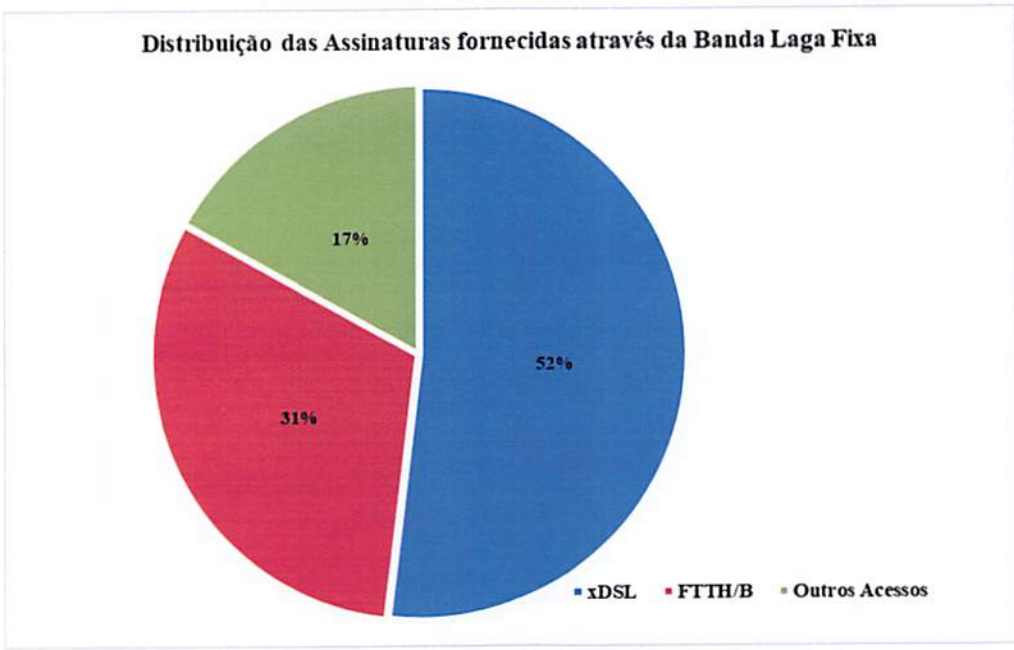


Figura 3: Distribuição por tecnologia da Banda Larga Fixa

2.3.Acesso ao serviço de Televisão por Assinatura (TVA)

O Serviço de Televisão por Assinatura é prestado por dois operadores licenciados, através da tecnologia IPTV. De acordo com a tabela abaixo podemos verificar que este é um serviço que não conta com muita procura, havendo um crescimento residual ao longo dos anos.

No quarto trimestre de 2024, este serviço apresentou um total de 9.797 assinantes, com uma diminuição de 1,07% em relação ao terceiro trimestre de 2024 e de 8% em relação ao período homólogo de 2023.

A taxa de penetração para o serviço de TVA, no quarto trimestre de 2024, foi de 1,68%.

Tabela 5: Evolução trimestral dos assinantes do serviço de Televisão por Assinatura

Serviço Televisão por Assinatura	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Assinantes	9 030	9 162	9 265	9 903	9 797
Variação	*-1,37%*	*1,46%*	*1,12%*	*6,89%*	*-1,07%*
Taxa de Penetração	*1,57%*	*1,57%*	*1,59%*	*1,70%*	*1,68%*

2.4.Quota de mercado dos assinantes do Serviço de Televisão por Assinatura

Os assinantes do serviço de televisão por assinatura estavam distribuídos em 38% para a Unitel T+ e 61% para a CVTelecom, no final do quarto trimestre de 2024.

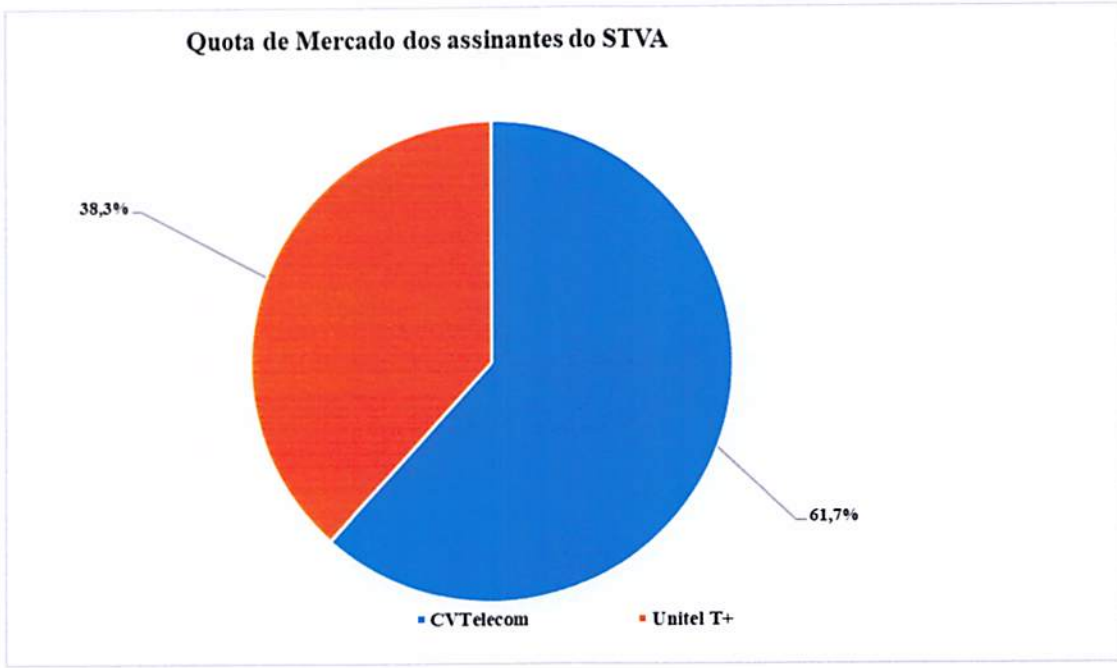


Figura 4: Distribuição dos assinantes do STVA por Prestador

III. SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS

3.1.Assinantes e taxa de penetração

3.1.1 Número total de assinantes

O número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, em dezembro de 2024 foi de 587.026, o que representa um aumento residual de 0,80% em relação ao terceiro trimestre de 2024. Em relação ao período homólogo em 2023 houve uma diminuição de 1%.

A taxa de penetração neste período foi de 101%.

Tabela 6: Evolução trimestral dos assinantes ao serviço móvel

	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Parque Total - Cartões SIM ativos	590 354	589 723	574 876	582 391	587 026
Parque Pre-Pago	558 596	555 709	541 746	549 426	553 116
Parque Pos-Pago	31 758	34 014	33 130	32 965	33 910
Variação	1,66%	-0,11%	-2,52%	1,31%	0,80%
Taxa de penetração	102,5%	101,3%	98,8%	100,1%	100,8%

3.1.2 Quota de mercado do total dos Cartões SIM no mercado de Telefonia Móvel

Em dezembro de 2024, a CVTelecom deteve 67% e a Unitel T+ 33% da quota do número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, respetivamente.

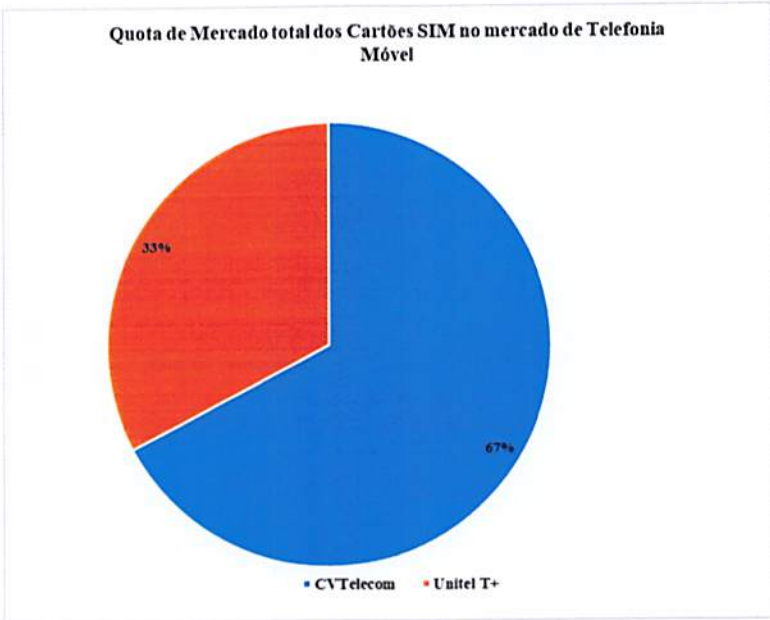


Figura 5: Quota de mercado do total dos cartões SIM no mercado de serviço de telefonia móvel

3.1.2 Número total de assinantes à Banda Larga Móvel exclusivo

O número de cartões SIM dedicados exclusivamente às conexões à internet móvel foi de 26.330 no final do quarto trimestre de 2024, representando 4% do número total dos cartões SIM.

Verifica-se uma diminuição de 4% em relação ao trimestre anterior e uma diminuição de 6% em relação ao período homólogo do ano passado.

Tabela 7: Evolução trimestral do parque dos cartões internet 3G exclusivos

	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Parque Total - Cartões Internet exclusivos	28 068	27 286	25 739	25 369	26 330
Variação	-0,4%	-2,8%	-5,7%	-1,4%	3,8%
Proporção dos cartões internet exclusivos no total dos Cartões SIM	5%	5%	4%	4%	4%

3.1.3 Número de acessos ao serviço internet (*small screen*)

No quarto trimestre de 2024, o serviço de acesso ao serviço de internet via telemóvel apresentava uma evolução positiva de 11% em relação ao trimestre anterior. Em relação ao período homólogo de 2023 verificou-se uma diminuição de 1%.

A taxa de penetração deste serviço foi de 81%.

Tabela 8: Evolução trimestral do número de Acessos ao serviço internet (small screen)

	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Acessos ao serviço internet - Small Screen	478 132	424 803	425 802	427 563	472 989
Variação	3,1%	-11,2%	0,2%	0,4%	10,6%
Taxa de penetração	83,0%	73,0%	73,1%	73,5%	81,3%

3.2. Tráfego originado no Serviço de Telefonia Móvel Terrestre

Este ponto retrata o tráfego de voz nacional, de voz *roaming* e de mensagens curtas escritas (SMS) enviadas, originadas e terminadas na rede de telefonia móvel nos diferentes trimestres do ano 2023 e 2024.

3.2.1 Tráfego voz

O tráfego total gerado na rede móvel no quarto trimestre de 2024, rondou os 284 milhões de minutos, apresentando uma diminuição de 4% em relação ao período anterior e um aumento de 8% em relação ao período homólogo do ano passado.

O tráfego *on-net* diminuiu 4% em relação ao terceiro trimestre de 2024. Em relação ao período homólogo de 2023, no trimestre em análise, o tráfego *on-net* aumentou 8%.

Os minutos de tráfego *off-net* diminuíram em 2% comparando com o trimestre homólogo do ano passado. Em comparação com o trimestre anterior aumentaram em 4%.

O tráfego internacional de saída teve uma evolução positiva de 43% e 2% em relação ao trimestre anterior e ao trimestre homólogo de 2023 respetivamente.

Os minutos gerados no tráfego internacional de entrada tiveram um aumento de 17% em relação ao trimestre anterior e uma diminuição de 63% quando comparado com o trimestre homólogo do ano passado.

Tabela 9: Evolução trimestral do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

Serviços	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Tráfego voz STM (minutos)	**262 640 584**	**289 805 311**	**291 956 988**	**295 937 705**	**284 008 433**
On net	257 772 202	284 795 203	287 339 199	290 641 223	278 406 024
Off net	2 828 641	2 919 290	2 865 211	3 004 617	2 944 889
Movel-Fixo	642 622	703 440	650 349	665 204	648 495
Internacional de saída	520 898	534 877	405 781	408 773	584 404
Internacional de entrada	876 221	852 501	696 449	1 217 889	1 424 622

O tráfego efetuado nas redes móveis totalizou, no ano 2024, 1.161 milhões (mil cento e seiscentos e um milhões) de minutos, apresentando um aumento de 1% em relação ao ano anterior.

O tráfego *on-net* contabilizou 1.141 milhões (mil cento e quarenta e um milhões) de minutos no final do ano de 2024, valor que demostra um volume considerável de minutos dentro das mesmas redes móveis que poderá ser explicado pela existência de tarifários diferenciados ("subgrupos" *on-net* e de várias promoções incitando as chamadas *on-net*) onde os preços das chamadas *on-net* e *off-net* são distintos.

O tráfego voz internacional de saída teve uma diminuição de 4% e o tráfego de voz internacional de entrada teve um aumento de 21%, em relação ao ano 2023.

Tabela 10: Evolução anual do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

Serviços	2022	2023	2024
Tráfego Voz STM (minutos)	1 202 837 455	1 153 358 654	1 161 708 437
On net	1 179 688 225	1 133 520 147	1 141 181 649
Off net	12 512 952	11 571 450	11 734 007
Movel-Fixo	3 189 923	2 787 602	2 667 487
Internacional de saída	2 040 996	2 021 707	1 933 836
Internacional de entrada	5 405 359	3 457 748	4 191 460

3.2.2 Tráfego SMS

No final do quarto trimestre do ano 2024 foram enviadas cerca de 131 milhões de mensagens curtas, correspondendo a uma diminuição de 7% e um aumento de 21% em relação ao trimestre anterior ao trimestre homólogo do ano 2023 respetivamente.

Tabela 11: Evolução trimestral do tráfego de mensagens curtas (SMS) enviadas

Serviços	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Tráfego SMS	109 311 412	129 890 142	137 909 799	141 188 459	131 845 254
On-Net	108 977 412	129 545 725	137 572 302	140 843 346	131 523 429
Off-Net	234 302	240 886	238 250	236 145	223 780
Internacional saída	99 697	103 531	99 246	108 968	98 045

Tal como no tráfego de voz, o elevado número de SMS enviadas *on-net* se explica pelos diferentes tarifários diferenciados, onde nos subgrupos ou nas promoções *on-net*, é incluído um determinado número de SMS grátis oferecidos.

Tabela 12: Evolução anual do tráfego de mensagens curtas (SMS) enviadas

Serviços	2022	2023	2024
Tráfego SMS	424 481 216	509 302 947	540 833 653
On-Net	422 971 454	507 965 414	539 484 802
Off-Net	1 159 051	998 633	939 061
Internacional Saída	350 711	338 899	409 790

No ano 2024, totalizou-se 540 milhões de mensagens curtas enviadas representado um aumento de 6%, em relação ao ano anterior.

3.2.3 Tráfego roaming

No quarto trimestre de 2024, verificou-se no tráfego roaming um total de 933 mil minutos, representando assim um aumento de 65% em relação ao terceiro trimestre de 2024 e de 40% em relação ao período homólogo do ano 2023.

Tabela 13: Evolução trimestral do tráfego roaming (em minutos)

Serviços	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Tráfego Roaming Voz (minutos)	667 066	1 129 540	497 629	565 190	933 608

No ano 2024, o total do tráfego roaming gerado foi de 3,1 milhões de minutos apresentando um aumento de 31% em relação ao ano 2023.

Tabela 14: Evolução anual do tráfego roaming (em minutos)

Serviços	2022	2023	2024
Tráfego Roaming Voz (minutos)	2 420 339	2 390 829	3 125 967

3.2.4 Quota de Mercado do Tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

A CVTelecom deteve 77% e a Unitel T+ 23% da distribuição do tráfego de voz originado nas redes de serviço de telefonia móvel.

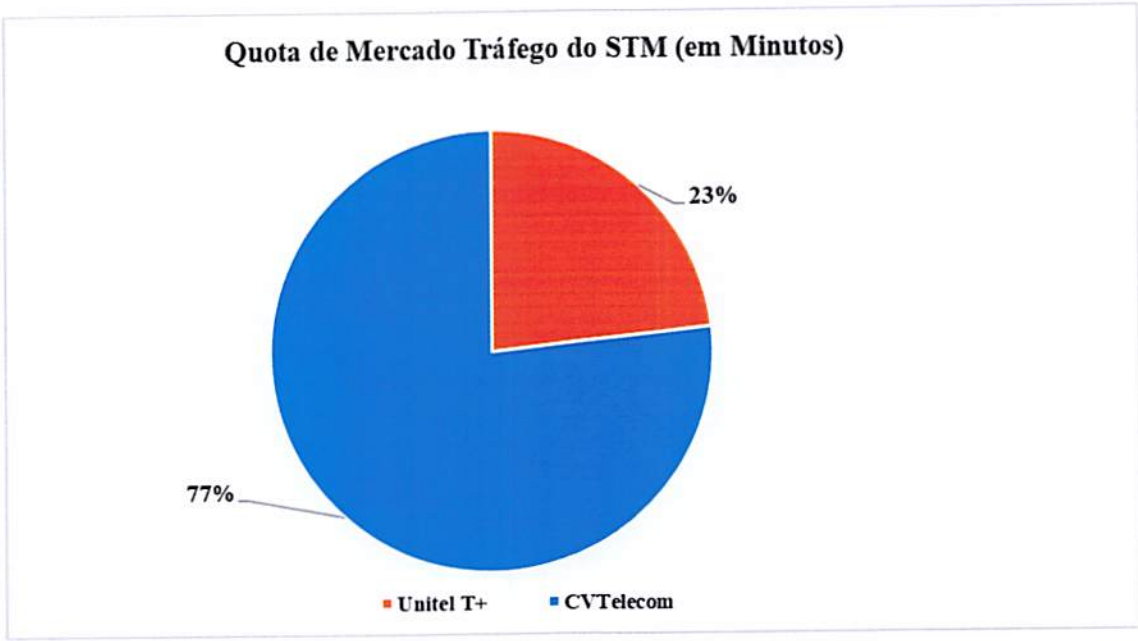


Figura 6: Quota de mercado do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (minutos)

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

Este mercado conta com dois prestadores de serviço: um fornece o serviço a partir da tecnologia DSL, FTTH/B e Banda Larga Móvel e o segundo fornece os serviços através da tecnologia via Rádio (FWA) e Banda Larga Móvel.

4.1.Número de assinaturas de serviço de acesso à internet

No quarto trimestre de 2024, o número total das assinaturas do serviço de acesso à internet foi de 542.912, das quais 88% foram fornecidas pela tecnologia Banda Larga Móvel *Small Screen*.

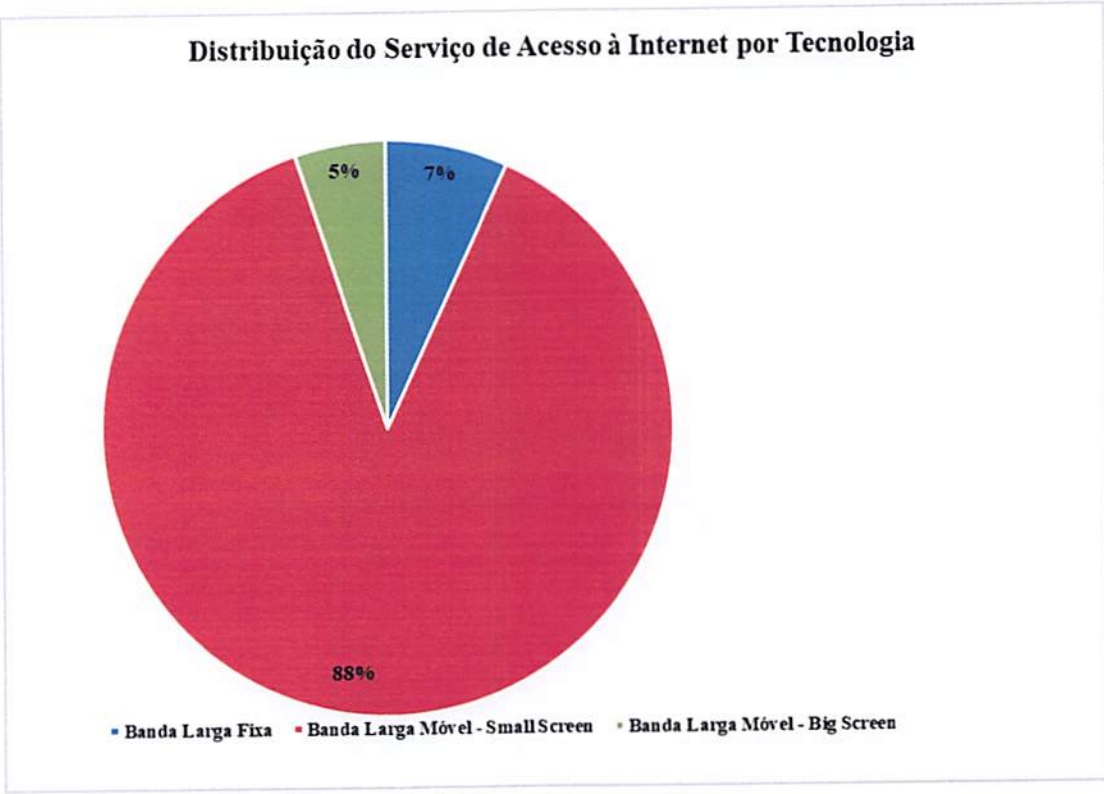


Figura 7: Distribuição do serviço de Acesso a Internet por tecnologia no quarto trimestre de 2024

O número de assinaturas do Serviço de Acesso à Internet aumentou em cerca 9,55% no quarto trimestre de 2024 em relação ao terceiro trimestre de 2024. Em relação ao período homólogo do ano passado houve uma diminuição residual de 1%.

Tabela 15: Evolução das assinaturas ao serviço de acesso à internet por tecnologia e a taxa de penetração do serviço

Assinaturas do Serviço de acesso à internet	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Total	543 965	491 554	492 204	495 600	542 912
Banda Larga Fixa	*37 765*	*39 465*	*40 663*	*42 668*	*43 593*
Banda Larga Móvel -Small Screen	*478 132*	*424 803*	*425 802*	*427 563*	*472 989*
Banda Larga Móvel - Big Screen	*28 068*	*27 286*	*25 739*	*25 369*	*26 330*
Taxa de Penetração	*94,5%*	*84,4%*	*84,6%*	*85,1%*	*93,3%*
Variação	*2,83%*	*-9,63%*	*0,13%*	*0,69%*	*9,55%*

Este serviço regista uma taxa de penetração de cerca de 93 acessos por 100 habitantes, no final do quarto trimestre de 2024, apresentando assim uma variação de 8,1 p.p. e -1,2 p.p. em relação ao terceiro trimestre de 2024 e quarto trimestre de 2023 respetivamente.

a. Quota de mercado assinaturas de serviço de acesso à internet (SAI)

No que diz respeito às quotas de mercado por assinaturas de serviço de acesso à internet, a CVTelecom deteve a quota de 73% e a Unitel T+ 27%. Em comparação com o terceiro trimestre do ano 2024, a quota da CVTelecom diminuiu 1,37 p.p. E, a quota da Unitel T+ aumentou 1,37 p.p. Em relação ao quarto trimestre de 2023, a quota da CVTelecom aumentou 10 p.p no quarto trimestre de 2024.

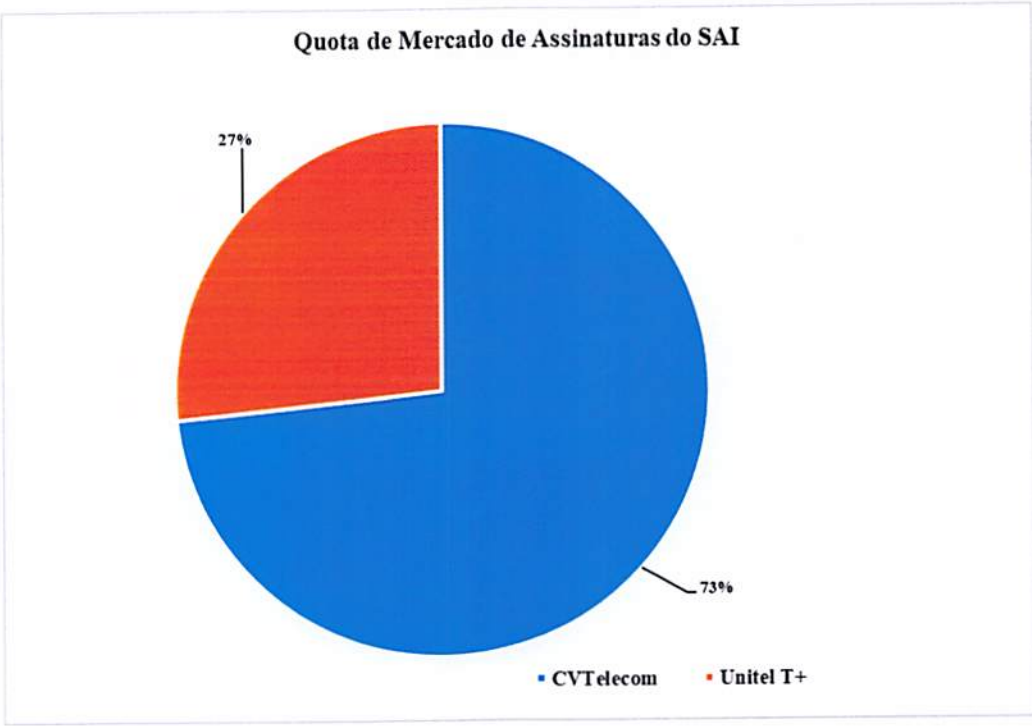


Figura 8: Distribuição da Quota de Mercado das Assinaturas do SAI

4.2. Tráfego gerado no serviço de acesso à internet

a. Tráfego trimestral

No quarto trimestre de 2024, o tráfego gerado no serviço de acesso à internet correspondeu a um total de 34,43 milhões de GB, com um aumento de 1% em relação ao terceiro trimestre de 2024 e uma diminuição de 5% comparado com o período homólogo do ano 2023.

Tabela 16: Evolução trimestral do tráfego gerado nas redes do serviço de acesso à internet (em GB)

Tráfego do Serviço de Acesso à Internet	4T 2023	1T 2024	2T 2024	3T 2024	4T 2024
Total	36 105 580	29 066 755	32 965 010	34 150 198	34 436 843

A figura abaixo mostra qual a distribuição do tráfego gerado em GB no serviço de acesso à internet por prestador de serviço presente neste mercado. No quarto trimestre, a CVTelecom deteve 94% e a Unitel T+ 6%.

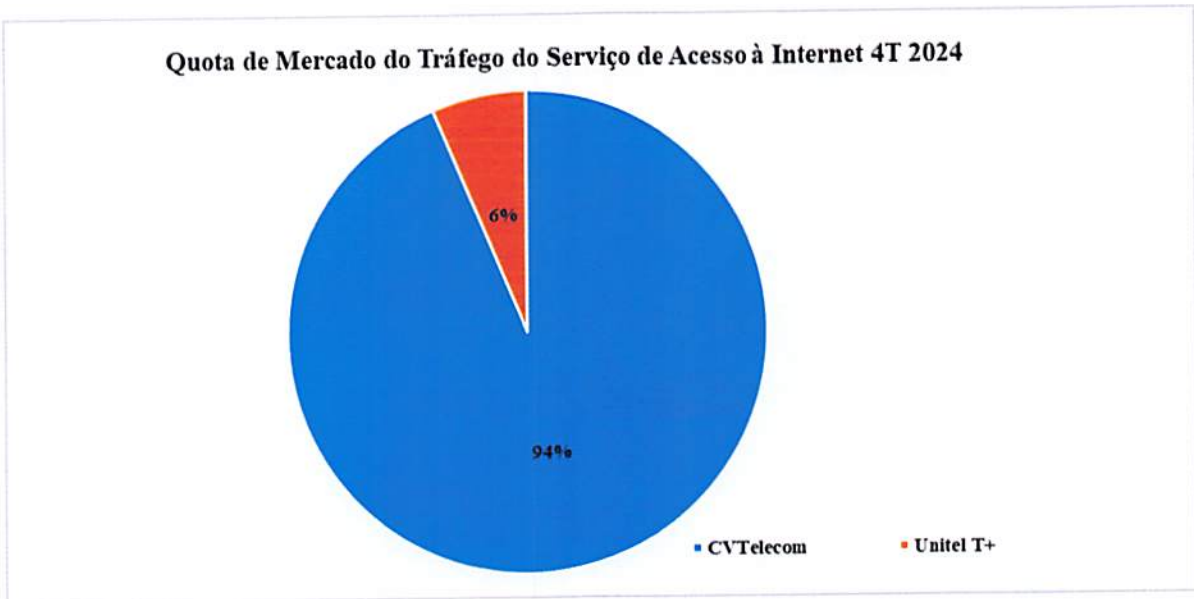


Figura 9: Distribuição do Tráfego Gerado no Serviço de Acesso à Internet por prestador de serviço no 4T de 2024

b. Tráfego anual

No ano 2024, o tráfego total gerado nas redes do serviço de acesso à internet foi de 130,6 milhões de Gigabytes, apresentando uma evolução negativa de 3% em relação ao ano 2023.

Tabela 17: Evolução anual do tráfego gerado nas redes do serviço de acesso à internet (em GB)

Tráfego do Serviço de Acesso à Internet	2022	2023	2024
Total	100 794 157	134 533 846	130 618 807

A distribuição total do tráfego gerado em GB no serviço de acesso à internet por prestador de serviço presente neste mercado, esta ilustrada na figura abaixo. No ano 2024, a CVTelecom deteve 93%, e a Unitel T+ 7%.

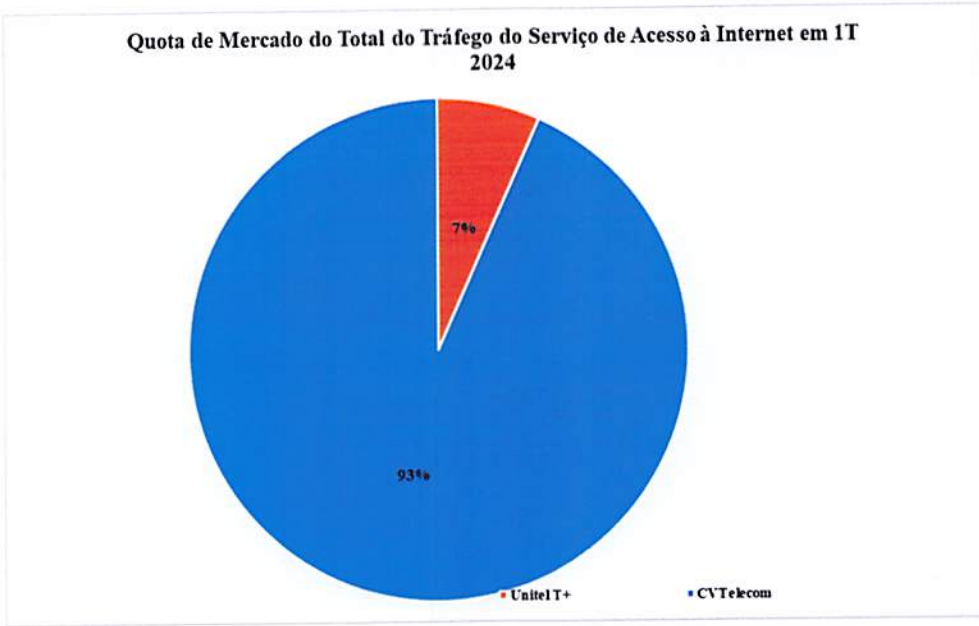


Figura 10: Distribuição do Total do Tráfego Gerado no Serviço de Acesso à Internet por prestador de serviço no ano 2024

IV. ANEXO

NOTA METODOLÓGICA

Recolha: A recolha da informação é feita mediante resposta ao Questionário Unificado das Comunicações Eletrónicas aplicados pela ARME, através do Sistema de Gestão de Informação Regulatória - SGIR aos operadores de redes e serviços nos mercados das Comunicações Eletrónicas. Engloba os serviços de telefonia fixa, de telefonia móvel, de acesso à internet, tráfego de voz por minutos e chamadas, tráfego de dados, serviço de televisão por assinatura, qualidade de serviço (QoS) e as receitas dos serviços das comunicações eletrónicas.

Fontes: Questionário trimestral unificado sobre redes e serviços de comunicações eletrónicas. Informação recolhida trimestralmente junto dos prestadores de comunicações eletrónicas de acordo com as especificações e definições constantes no Regime Jurídico das Comunicações Eletrónicas (o artigo 105º, do Decreto-Legislativo n.º 7/2005, de 28 de novembro, alterado pelo Decreto-Legislativo n.º 2/2014 de 13 de outubro) e no Regulamento de Envio de Informações Regulatórias (Deliberação Nº02/CA/2021 de 07 de janeiro). A informação agora disponibilizada poderá ser objeto de revisões ou atualizações.

DEFINIÇÕES

1T, 2T, 3T e 4T: Primeiro, Segundo, Terceiro e Quarto Trimestres.

Assinante: Entende-se por assinante todo o utilizador abrangido por uma relação contratual estabelecida com um operador nacional do Serviço Móvel Terrestre, nomeadamente nas modalidades de assinatura ou de cartão pré-pago ativado (considera-se que o cartão é ativado após realizada ou recebida a primeira chamada), a quem tenha sido conferido o direito de originar ou receber tráfego, através da respetiva rede. Excluem-se do conceito de assinante os utilizadores do serviço, clientes de um operador estrangeiro, no território nacional, em *roaming*.

Assinantes Banda Larga Móvel - *Big Screen*: Número de Acessos à Banda Larga Móvel *Big Screen* - Clientes com assinatura e que utilizam *dongles* ou tablets sem voz. São Assinantes, os quais recorreram a modem (i.e., excluem-se os assinantes que recorreram a terminais móveis, vulgo telemóveis, *smart phones, PDA-Personal Didigital Assistants*).

Assinantes Banda Larga Móvel - *Small Screen*: Número de Acessos à Banda Larga Móvel Small Screen - Clientes com sessões de dados nos terminais móveis. São Assinantes, os quais efetivamente utilizaram um dos serviços característicos de 3ª ou 4ª geração, isto é, registaram tráfego. O apuramento dos clientes de dados, no *small screen*, será feito trimestralmente, sendo contabilizados clientes únicos, individuais e distintos que utilizaram o serviço de dados pelo menos uma vez no trimestre.

Cartões internet exclusivos: são definidos como cartões SIM, vendidos pelas operadoras móveis (cartões pré-pagos e *pen-drives* ou *dongles* para internet), destinados ao uso único para o acesso ao serviço de internet. Estes cartões não permitem fazer chamadas vocais.

Roaming: Designa a possibilidade de um assinante de uma rede obter conetividade em áreas fora da localidade geográfica onde está registado, ou seja, obtendo conetividade através de uma outra rede onde é visitante.