arme

Agência
Reguladora
Multissectorial da Economia

INDICADORES ESTATÍSTICOS DO MERCADO DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS EM CABO VERDE

4º TRIMESTRE 2023

Siglas e Abreviaturas Sinais Convencionais

DSL	*Digital Subscriber Line*
BLM/BLF	Banda Larga Móvel/Banda Larga Fixa
FTTH/B	*Fiber-to-the-home /building*
FWA	*Fixed wireless access*
GB	Gigabyte
Hom.	Homólogo(o)a
INE	Instituto Nacional de Estatística
LTE	*Long Term Evolution*
Mbps	Megabit por segundo
OTT	*Over-the-Top*
SAI	Serviço de Acesso à Internet
SMS	*Short Message Service* (Serviço de Mensagens Curtas)
STF	Serviço de Telefonia Fixa
STM	Serviço de Telefonia Móvel
STVA	Serviço de Televisão por Assinatura
Trim	Trimestral
TV	Taxa de Variação
VoIP/VoB	*Voice-over-IP/Voice-over-Broadband*

Sinais Convencionais

%	Percentagem
p.p.	Pontos Percentuais

INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar a evolução dos indicadores das Comunicações Eletrónicas no ano de 2023, cujas informações foram recolhidas junto das operadoras existentes no país. São dados referentes à taxa de penetração dos serviços de telefonia móvel e fixa, do serviço de internet e da televisão por assinatura, à evolução de tráfego de voz, de SMS e de internet e à quota de mercado, na ótica dos mercados retalhistas. E, foi introduzido um novo ponto sobre a distribuição das assinaturas do serviço de acesso à internet por tipo de tecnologia.

Em julho de 2023, houve o processo de Fusão das empresas do Grupo Cabo Verde Telecom, incorporando as subsidiárias CVMóvel S.A e CVMultimédia S.A. na CVTelecom S.A. Assim, a partir desta data Cabo Verde, conta com dois operadores a atuarem nos mercados das comunicações eletrónicas.

Os dados relativos à população utilizados neste documento são da *"Retro-Projeção 2000-2010 e Projeções Demográficas de Cabo Verde 2010-2030"* realizado pelo Instituto Nacional de Estatísticas.

I. PANORAMA GERAL DO MERCADO

Nesse capítulo apresenta-se o retrato geral em termos do parque de assinantes dos diversos serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público em Cabo Verde.

A figura 1 apresenta a evolução do parque dos principais serviços nos últimos dez (10) anos. Podemos constatar que no acesso às comunicações móveis verifica-se uma tendência crescente durante os últimos sete anos, sendo que a partir dos finais de 2017 tem-se constatado uma mudança da tendência, com um decréscimo no serviço de voz.

No que se refere ao serviço de acesso às comunicações de voz fixa temos uma tendência decrescente.

O Serviço de Televisão por Assinatura é o serviço com menos procura apresentando um crescimento residual.

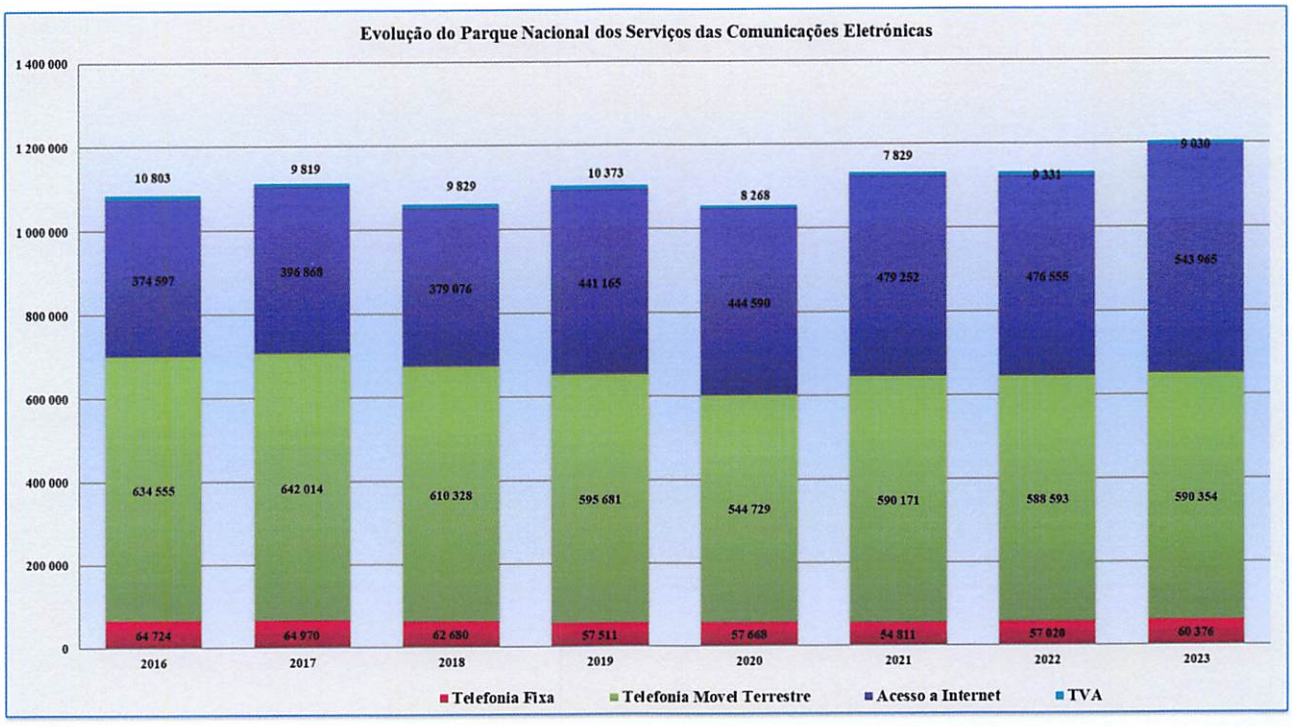


Figura 1: Número de assinantes dos serviços de Comunicações Eletrónicas

II. SERVIÇOS NA REDE FIXA

2.1. Telefonia fixa

2.1.1 Assinantes e taxa de penetração

No final do mês de dezembro de 2023, o serviço de telefonia fixa contava com 60.376 assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de 10 acessos por 100 habitantes, correspondente a uma diminuição de 1,2% em relação ao terceiro trimestre de 2023. Em relação ao quarto trimestre de 2022 verifica-se um aumento de 6%.

Tabela 1: Evolução do número de assinantes e da taxa de penetração

	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Parque Total - Assinantes Telefonia Fixa	55 779	57 020	56 014	57 244	61 127	60 376
Variação	-2,04%	2,22%	-1,76%	2,20%	6,78%	-1,23%
Taxa de penetração	10%	10%	10%	10%	11%	10%

2.1.2 Quota de Mercado dos assinantes do Serviço de Telefonia Fixa

A CVTelecom deteve 98,6% e a Unitel T+ 1,4% da quota dos assinantes do Serviço de Telefonia Fixa respetivamente no final do quarto trimestre de 2023.

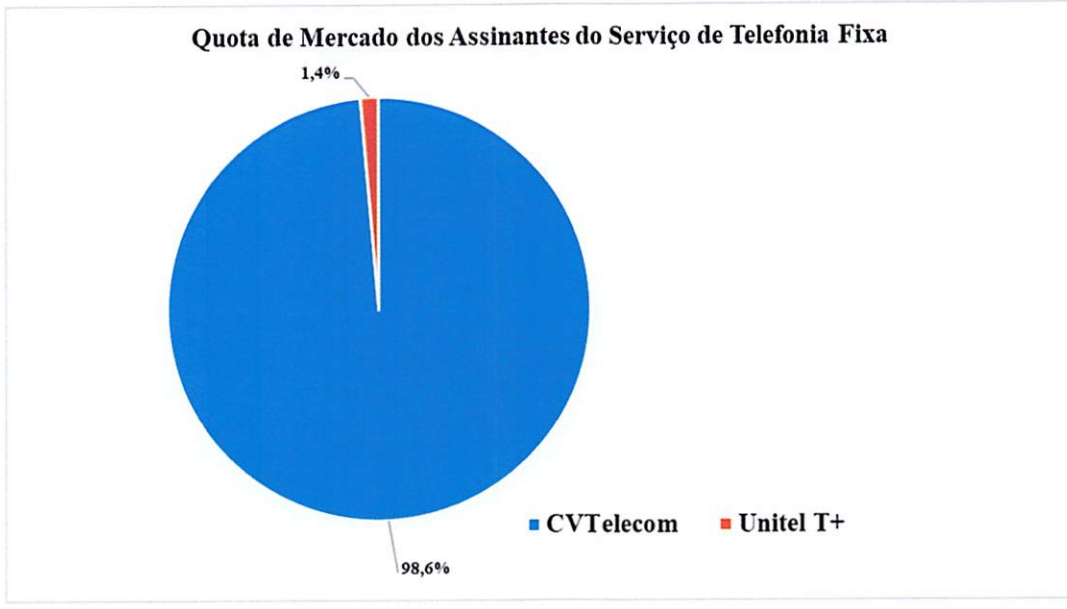


Figura 2: Distribuição dos assinantes do STF por Prestador

2.1.3 Tráfego voz originado

A tabela 2 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante os diferentes trimestres de 2022 e 2023. No quarto trimestre de 2023 foram gerados cerca de 4,1 milhões de minutos na rede fixa, correspondendo a uma diminuição 8% em relação ao terceiro trimestre de 2023.

Em relação ao período homólogo do ano passado verifica-se uma diminuição de 36% no total do tráfego de voz, devido a diminuição do tráfego de nacional e do tráfego internacional de entrada na ordem de 48 e 26% respetivamente.

Tabela 2: Evolução trimestral do tráfego originado na rede fixa (em minutos)

Serviços	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Tráfego de Voz STF (Minutos)	6 522 476	5 126 663	4 908 016	4 497 910	4 149 689
Tráfego Nacional Voz	3 969 615	2 945 794	2 807 538	2 364 978	2 083 490
Nacional Fixo-Fixo		2 018 281	1 913 932	1 446 137	1 218 372
Nacional Fixo-Móvel		927 513	893 606	918 841	865 119
Internacional Entrada	1 903 670	1 459 335	1 468 075	1 494 941	1 405 820
Internacional Saída	649 191	721 534	632 404	637 992	660 379

A tabela 3 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante o ano 2023, que foi de cerca de 18,6 milhões de minutos. Em relação ao ano anterior, o volume de minutos do STF apresenta uma diminuição na ordem dos 23%. O tráfego destinado às redes nacionais, ao internacional de entrada apresentam uma diminuição de 34% e 6% respetivamente.

O tráfego internacional de saída teve um aumento de 4% em relação ao ano 2022.

Tabela 3: Evolução anual do tráfego originado na rede fica (em minutos)

Serviços	2020	2021	2022	2023
Tráfego de Voz STF (Minutos)	**30 009 060**	**25 377 282**	**24 304 982**	**18 682 278**
Tráfego Nacional Voz	**17 557 783**	**15 309 529**	**15 571 020**	**10 201 800**
Internacional Entrada	**10 035 863**	**7 989 240**	**6 189 465**	**5 828 170**
Internacional Saída	**2 415 414**	**2 078 513**	**2 544 497**	**2 652 308**

2.2. Acesso à banda larga fixa

O serviço de acesso à banda larga fixa (através das tecnologias DSL, FTTH/B e via FWA - Rádio) contou com 37.765 assinaturas em dezembro de 2023, apresentando um aumento de 2% em relação ao final do mês de setembro de 2023 e de 11% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração deste serviço foi de 6,6% no final de dezembro de 2023.

Tabela 4: Evolução trimestral das Assinaturas ao serviço de internet em banda larga fixa

	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Acessos ao serviço internet Fixa	31 889	34 135	34 135	36 272	37 036	37 765
Variação	2,1%	7,0%	0,0%	6,3%	2,1%	2,0%
Taxa de penetração	5,6%	6,0%	5,9%	6,3%	6,4%	6,6%

Do total do serviço de acesso à internet fornecido através da tecnologia Banda Larga Fixa estavam distribuídas da seguinte forma: 57% através da Tecnologia xDSL, 27% através da tecnologia FTTH/B e 16% através de FWA - Rádio.

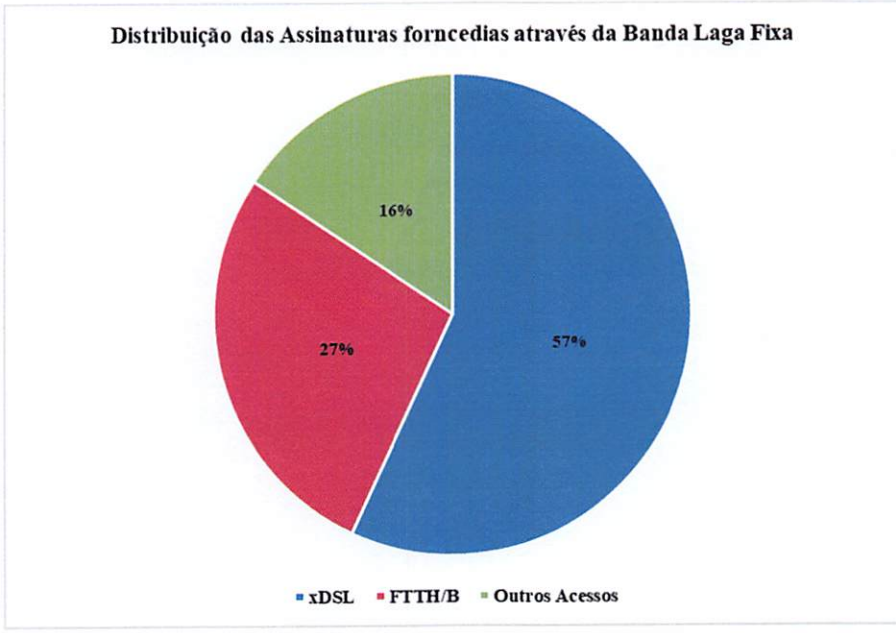


Figura 3: Distribuição por tecnologia da Banda Larga Fixa

2.3.Acesso ao serviço de Televisão por Assinatura (TVA)

O Serviço de Televisão por Assinatura é prestado por dois operadores licenciados, através da tecnologia IPTV. De acordo com a tabela abaixo podemos verificar que este é um serviço que não conta com muita procura, havendo um crescimento residual ao longo dos anos.

No quarto trimestre de 2023, este serviço apresentou um total de 9.030 assinantes, com uma diminuição de 1,37% em relação ao terceiro trimestre de 2023 e de 3% em relação ao período homólogo de 2022.

A taxa de penetração para o serviço de TVA, no quarto trimestre de 2023, foi de 1,57%.

Tabela 5: Evolução trimestral dos assinantes do serviço de Televisão por Assinatura

Serviço Televisão por Assinatura	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	2T 2023	2T 2023
Assinantes	8 983	9 301	10 058	10 187	9 155	9 030
Variação	*1,18%*	*3,54%*	*8,14%*	*1,28%*	*-10,13%*	*-1,37%*
Taxa de Penetração	*1,58%*	*1,63%*	*1,75%*	*1,77%*	*1,59%*	*1,57%*

2.4.Quota de mercado dos assinantes do Serviço de Televisão por Assinatura

Os assinantes do serviço de televisão por assinatura estavam distribuídos em 36% para a Unitel T+ e 64% para a CVTelecom, no final do quarto trimestre de 2023.

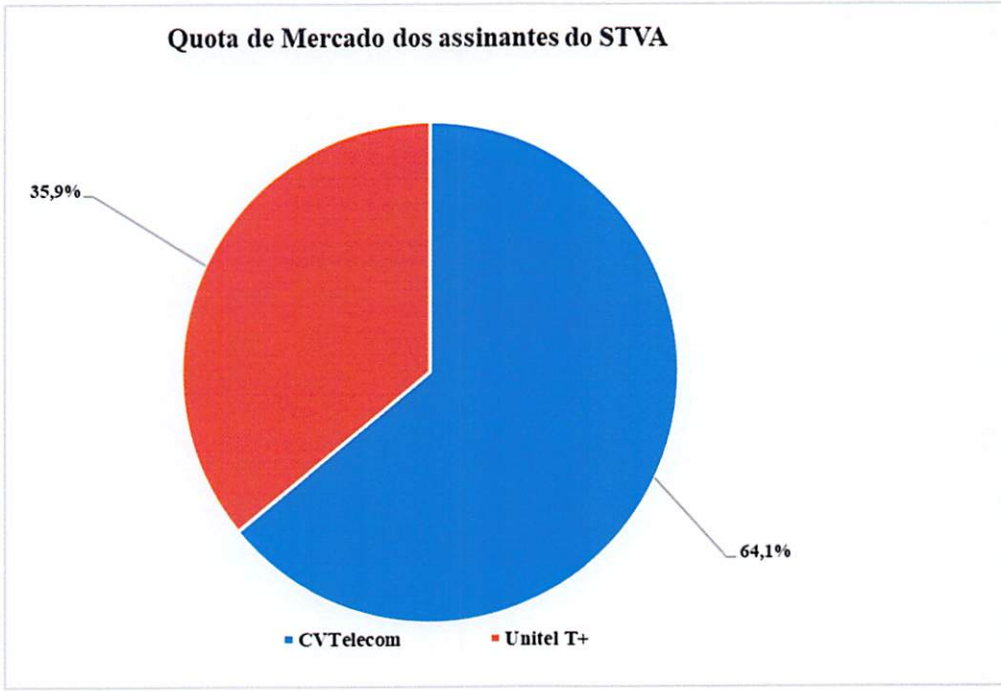


Figura 4: Distribuição dos assinantes do STVA por Prestador

III. SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS

3.1.Assinantes e taxa de penetração

3.1.1 Número total de assinantes

O número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, em dezembro de 2023 foi de 590.354, o que representa um aumento de 2% e 0,3% em relação ao terceiro trimestre de 2023 e ao período homólogo em 2022 respetivamente.

A taxa de penetração neste período foi de 102,5%.

Tabela 6: Evolução trimestral dos assinantes ao serviço móvel

	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Parque Total - Cartões SIM ativos	577 582	588 593	580 150	566 766	580 707	590 354
Parque Pre-Pago	549 301	559 336	551 428	535 612	549 623	558 596
Parque Pos-Pago	28 281	29 257	28 722	31 154	31 084	31 758
Variação	-0,73%	1,91%	-1,43%	-2,31%	2,46%	1,66%
Taxa de penetração	101,4%	103,4%	100,8%	98,4%	100,9%	102,5%

3.1.2 Quota de mercado do total dos Cartões SIM no mercado de Telefonia Móvel

Em dezembro de 2023, a CVTelecom deteve 67% e a Unitel T+ 33% da quota do número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, respetivamente,

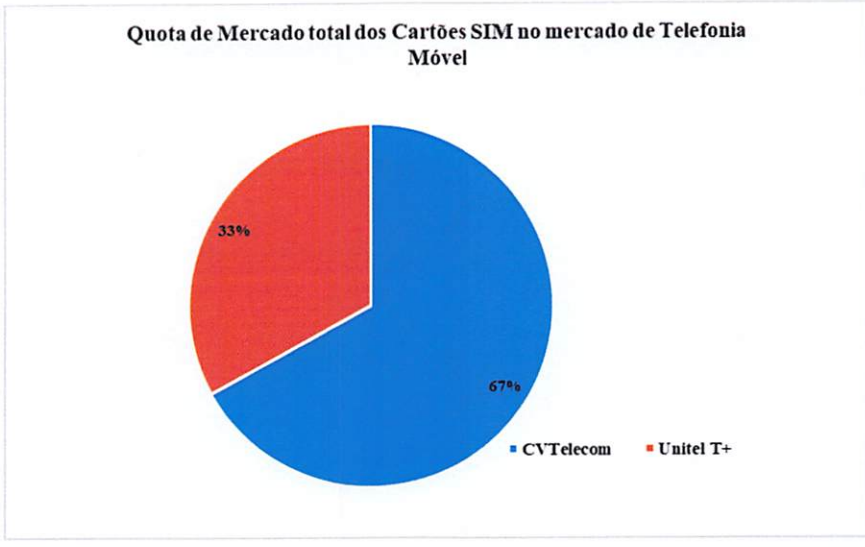


Figura 5: Quota de mercado do total dos cartões SIM no mercado de serviço de telefonia móvel

3.1.2 Número total de assinantes à Banda Larga Móvel exclusivo

O número de cartões SIM dedicados exclusivamente às conexões à internet móvel foi de 28.068 no final do quarto trimestre de 2023, representando 5% do número total dos cartões SIM.

Verifica-se uma ligeira diminuição de 0,4% em relação ao trimestre anterior e uma diminuição de 7% em relação ao período homólogo do ano passado.

Tabela 7: Evolução trimestral do parque dos cartões internet 3G exclusivos

	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Parque Total - Cartões Internet exclusivos	29 828	30 294	29 630	27 130	28 188	28 068
Variação	-1,2%	1,6%	-2,2%	-8,4%	3,9%	-0,4%
Proporção dos cartões internet exclusivos no total dos Cartões SIM	5%	5%	5%	5%	5%	5%

3.1.3 Número de acessos ao serviço internet (*small screen*)

No quarto trimestre de 2023, o serviço de acesso ao serviço de internet via telemóvel apresentava uma evolução positiva de 3% em relação ao trimestre anterior. Em relação ao período homólogo de 2022 verificou-se um aumento de 16%.

A taxa de penetração deste serviço foi de 83%.

Tabela 8: Evolução trimestral do número de Acessos ao serviço internet (small screen)

	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Acessos ao serviço internet - Small Screen	421 911	412 126	462 202	454 200	463 779	478 132
Variação	4,2%	-2,3%	12,2%	-1,7%	2,1%	3,1%
Taxa de penetração	74,1%	72,4%	80,3%	78,9%	80,5%	83,0%

3.2. Tráfego originado no Serviço de Telefonia Móvel Terrestre

Este ponto retrata o tráfego de voz nacional, de voz *roaming* e de mensagens curtas escritas (SMS) enviadas, originadas e terminadas na rede de telefonia móvel nos diferentes trimestres do ano 2022 e 2023.

3.2.1 Tráfego voz

O tráfego total gerado na rede móvel no quarto trimestre de 2023, rondou os 262 milhões de minutos, apresentando uma diminuição de 13% em relação ao período anterior e de 9% em relação ao período homólogo do ano passado.

O tráfego *on-net* diminuiu 13% em relação ao terceiro trimestre de 2023. Em relação ao período homólogo de 2022, no trimestre em análise, o tráfego *on-net* diminuiu 9%.

Os minutos de tráfego *off-net* diminuíram em 4% e 6% comparando com o trimestre homólogo do ano passado e com o trimestre anterior respetivamente.

O tráfego internacional de saída teve uma evolução positiva de 16% em relação ao trimestre anterior e uma evolução negativa de 2% comparado com o trimestre homólogo de 2022.

Os minutos gerados no tráfego internacional de entrada tiveram um aumento de 5% em relação ao trimestre anterior e uma diminuição de 43% quando comparado com o trimestre homólogo do ano passado.

Tabela 9: Evolução trimestral do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

Serviços	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Tráfego voz STM (minutos)	**311 138 310**	**290 076 584**	**284 901 461**	**303 709 105**	**302 107 504**	**262 640 584**
On net	305 285 789	284 310 159	279 848 233	298 822 246	297 077 466	257 772 202
Off net	3 192 608	2 937 591	2 846 477	2 884 795	3 011 538	2 828 641
Movel-Fixo	823 510	768 118	718 214	690 482	736 283	642 622
Internacional de saída	463 168	530 297	578 578	473 413	448 818	520 898
Internacional de entrada	1 373 236	1 530 418	909 960	838 169	833 399	876 221

O tráfego efetuado nas redes móveis totalizou, no ano 2023, 1.153 milhões (mil cento e cinquenta e dois milhões) de minutos, apresentando uma diminuição de 4% em relação ao ano anterior.

O tráfego *on-net* contabilizou 1.133 milhões (mil cento e trinta e três milhões) de minutos no final do ano de 2023, valor que demostra um volume considerável de minutos dentro das mesmas redes móveis que poderá ser explicado pela existência de tarifários diferenciados ("subgrupos" *on-net* e de várias promoções incitando as chamadas *on-net*) onde os preços das chamadas *on-net* e *off-net* são distintos.

O tráfego voz internacional de saída teve uma diminuição de 1% e o tráfego de voz internacional de entrada teve um decréscimo de 36%, em relação ao ano 2022.

Tabela 10: Evolução anual do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

Serviços	2021	2022	2023
Tráfego Voz STM (minutos)	**1 204 008 046**	**1 202 837 455**	**1 153 358 654**
On net	**1 178 498 001**	**1 179 688 225**	**1 133 520 147**
Off net	**14 623 630**	**12 512 952**	**11 571 450**
Movel-Fixo	**3 381 669**	**3 189 923**	**2 787 602**
Internacional de saída	**1 890 307**	**2 040 996**	**2 021 707**
Internacional de entrada	**5 614 439**	**5 405 359**	**3 457 748**

3.2.2 Tráfego SMS

No final do quarto trimestre do ano 2023 foram enviadas cerca de 109 milhões de mensagens curtas, correspondendo a uma diminuição de 38% e um aumento de 27% em relação ao trimestre anterior ao trimestre homólogo do ano 2022 respetivamente.

Tabela 11: Evolução trimestral do tráfego de mensagens curtas (SMS) enviadas

Serviços	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	2T 2023	2T 2023
Trafego SMS	112 246 163	104 970 997	116 964 506	140 919 880	142 107 149	109 311 412
On-Net	111 819 998	104 606 424	116 623 294	140 591 249	141 773 458	108 977 412
Off-Net	322 292	277 837	263 138	253 527	247 667	234 302
Internacional saída	103 873	86 737	78 074	75 104	86 024	99 697

Tal como no tráfego de voz, o elevado número de SMS enviadas *on-net* se explica pelos diferentes tarifários diferenciados, onde nos subgrupos ou nas promoções *on-net*, é incluído um determinado número de SMS grátis oferecidos.

Tabela 12: Evolução anual do tráfego de mensagens curtas (SMS) enviadas

Serviços	2021	2022	2023
Tráfego SMS	361 390 431	424 481 216	509 302 947
On-Net	359 974 389	422 971 454	507 965 414
Off-Net	1 094 675	1 159 051	998 633
Internacional Saída	321 367	350 711	338 899

No ano 2023, totalizou-se 509 milhões de mensagens curtas enviadas representado um aumento de 20%, em relação ao ano anterior.

3.2.3 Tráfego roaming

No quarto trimestre de 2023, verificou-se no tráfego roaming um total de 667 mil minutos, representando assim um aumento de 32% em relação ao terceiro trimestre de 2023 e de 47% em relação ao período homólogo do ano 2022.

Tabela 13: Evolução trimestral do tráfego roaming (em minutos)

Serviços	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Tráfego Roaming Voz (minutos)	328 849	452 457	716 841	502 547	504 375	667 066

3.2.4 Quota de Mercado do Tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)

A CVTelecom deteve 75% e a Unitel T+ 25% da distribuição do tráfego de voz originado nas redes de serviço de telefonia móvel.

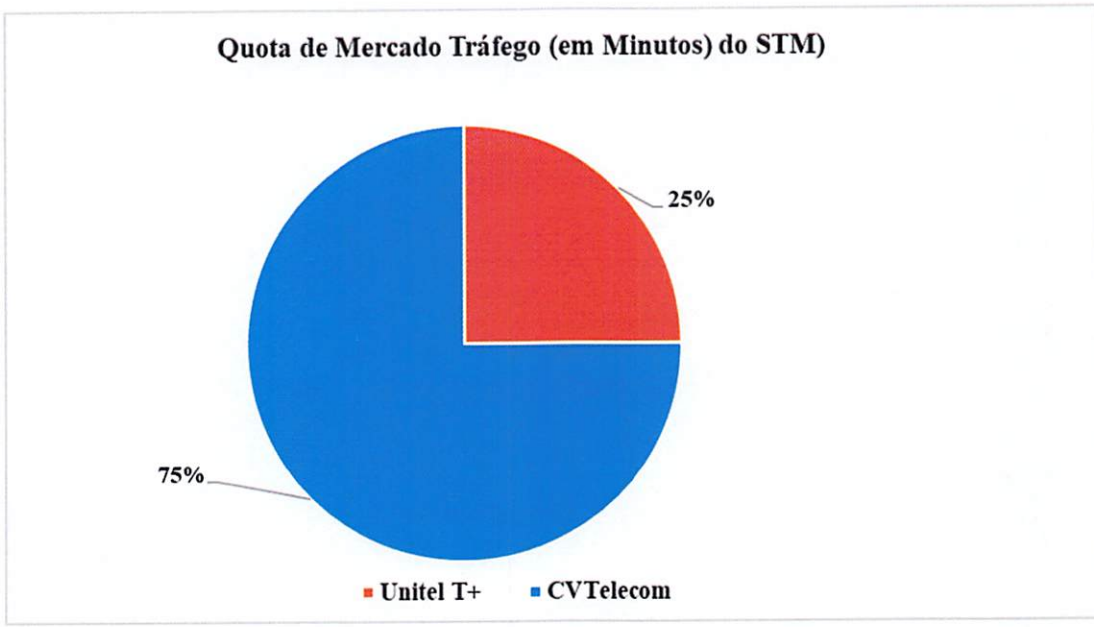


Figura 6: Quota de mercado do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (minutos)

IV. SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

Este mercado conta com dois prestadores de serviço: um fornece o serviço a partir da tecnologia DSL, FTTH/B e Banda Larga Móvel e o segundo fornece os serviços através da tecnologia via Rádio (FWA) e Banda Larga Móvel.

4.1.Número de assinaturas de serviço de acesso à internet

No quarto trimestre de 2023, o número total das assinaturas do serviço de acesso à internet foi de 543.965, das quais 88% foram fornecidas pela tecnologia Banda Larga Móvel *Small Screen*.

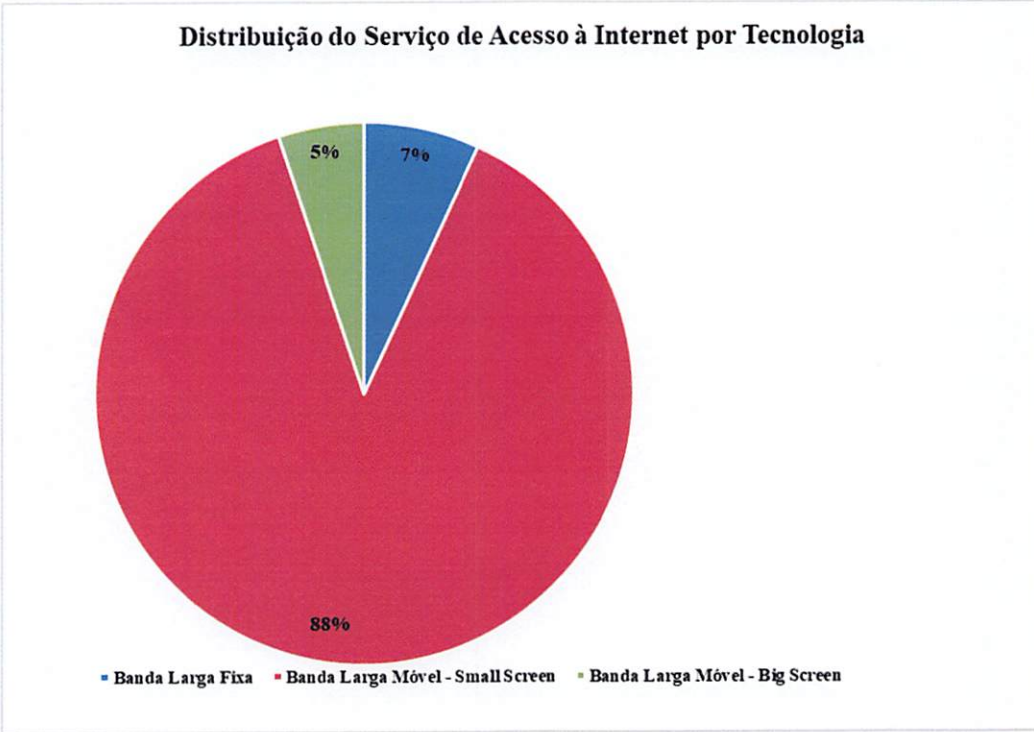


Figura 7: Distribuição do serviço de Acesso a Internet por tecnologia no quarto trimestre de 2023

O número de assinaturas do Serviço de Acesso à Internet aumentou em cerca de 2,83% no quarto trimestre de 2023 em relação ao terceiro trimestre de 2023. Em relação ao período homólogo do ano passado houve um aumento de 14%.

Tabela 14: Evolução das assinaturas ao serviço de acesso à internet por tecnologia e a taxa de penetração do serviço

Assinaturas ao Serviço de acesso à internet	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Total	483 628	476 555	525 967	517 602	529 003	543 965
Banda Larga Fixa	*31 889*	*34 135*	*34 135*	*36 272*	*37 036*	*37 765*
Banda Larga Móvel - Small Screen	*421 911*	*412 126*	*462 202*	*454 200*	*463 779*	*478 132*
Banda Larga Móvel - Big Screen	*29 828*	*30 294*	*29 630*	*27 130*	*28 188*	*28 068*
Taxa de Penetração	*84,9%*	*83,7%*	*91,3%*	*89,9%*	*91,9%*	*94,5%*
Variação	*3,72%*	*-1,46%*	*10,37%*	*-1,59%*	*2,20%*	*2,83%*

Este serviço regista uma taxa de penetração de cerca de 94,5 acessos por 100 habitantes, no final do quarto trimestre de 2023, apresentando assim uma variação de 2,6 p.p. e 10,79 p.p. em relação ao terceiro trimestre de 2023 e quarto trimestre de 2022 respetivamente.

a. Quota de mercado assinaturas de serviço de acesso à internet (SAI)

No que diz respeito às quotas de mercado por assinaturas de serviço de acesso à internet, a CVTelecom deteve a quota de 63% e a Unitel T+ 37%. Em comparação com o terceiro trimestre do ano 2023, a quota da CVTelecom diminuiu 1,7 p.p. E, a quota da Unitel T+ aumentou 1,7 p.p.

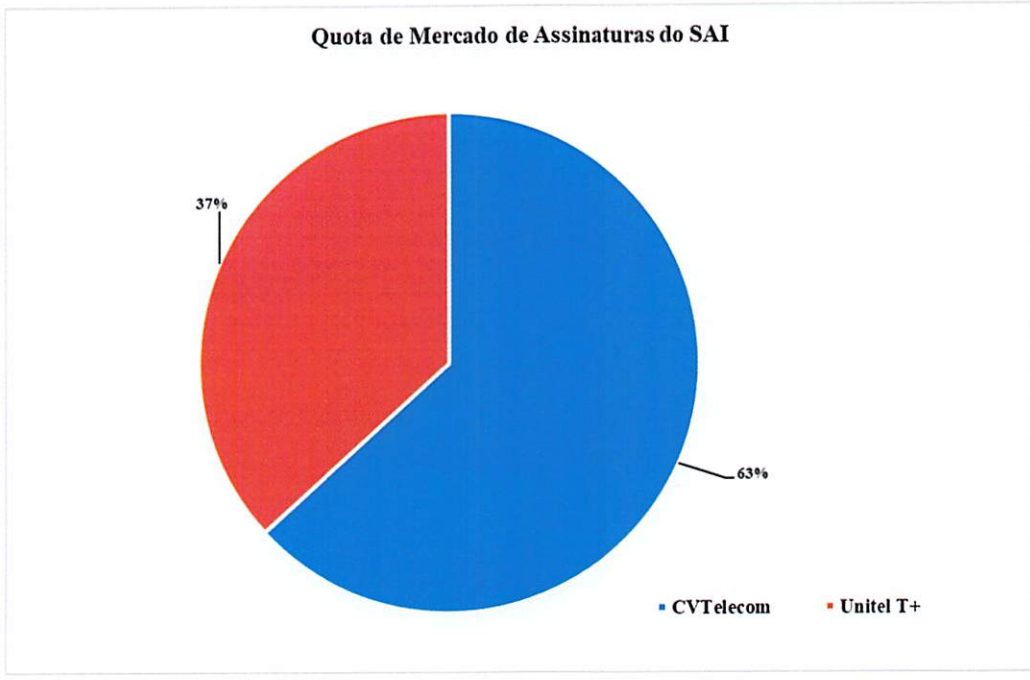


Figura 8: Distribuição da Quota de Mercado das Assinaturas do SAI

4.2. Tráfego gerado no serviço de acesso à internet

a. Tráfego trimestral

No quarto trimestre de 2023, o tráfego gerado no serviço de acesso à internet correspondeu a um total de 36,10 milhões de GB, com uma diminuição de 1% em relação ao terceiro trimestre de 2023 e um aumento de 34% comparado com o período homólogo do ano 2022.

Tabela 15: Evolução trimestral do tráfego gerado nas redes do serviço de acesso à internet (em GB)

Tráfego do Serviço de Acesso à Internet	3T 2022	4T 2022	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023
Total	27 405 575	26 999 616	31 636 274	30 449 086	36 342 906	36 105 580

A figura abaixo mostra qual a distribuição do tráfego gerado em GB no serviço de acesso à internet por prestador de serviço presente neste mercado. No quarto trimestre, a CVTelecom com 94% e a Unitel T+ com 6%.

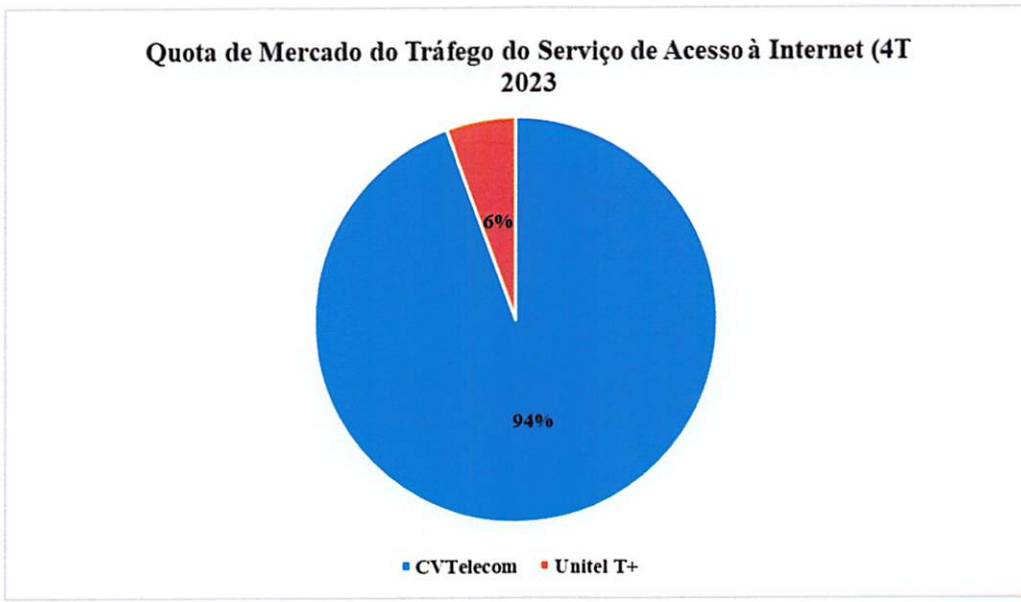


Figura 9: Distribuição do Tráfego Gerado no Serviço de Acesso à Internet por prestador de serviço no 4T de 2023

b. Tráfego anual

No ano 2023, o tráfego total gerado nas redes do serviço de acesso à internet foi de 134,5 milhões de Gigabytes, apresentando uma evolução positiva de 33% em relação ao ano 2022.

Tabela 16: Evolução anual do tráfego gerado nas redes do serviço de acesso à internet (em GB)

Tráfego do Serviço de Acesso à Internet	2021	2022	2023
Total	71 798 621	100 794 157	134 533 846

A distribuição total do tráfego gerado em GB no serviço de acesso à internet por prestador de serviço presente neste mercado, esta ilustrada na figura abaixo. No ano 2023, a CVTelecom deteve 94%, e a Unitel T+ 6%.

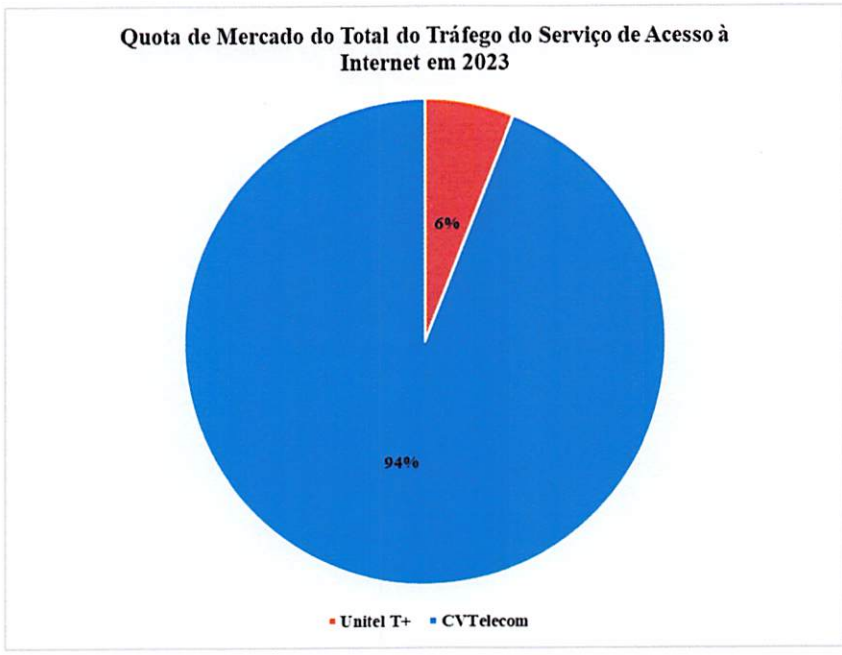


Figura 10: Distribuição do Total do Tráfego Gerado no Serviço de Acesso à Internet por prestador de serviço no ano 2023

V. ANEXO

NOTA METODOLÓGICA

Recolha: A recolha da informação é feita mediante resposta ao Questionário Unificado das Comunicações Eletrónicas aplicados pela ARME, através do Sistema de Gestão de Informação Regulatória - SGIR aos operadores de redes e serviços nos mercados das Comunicações Eletrónicas. Engloba os serviços de telefonia fixa, de telefonia móvel, de acesso à internet, tráfego de voz por minutos e chamadas, tráfego de dados, serviço de televisão por assinatura, qualidade de serviço (QoS) e as receitas dos serviços das comunicações eletrónicas.

Fontes: Questionário trimestral unificado sobre redes e serviços de comunicações eletrónicas. Informação recolhida trimestralmente junto dos prestadores de comunicações eletrónicas de acordo com as especificações e definições constantes no Regime Jurídico das Comunicações Eletrónicas (o artigo 105º, do Decreto-Legislativo n.º 7/2005, de 28 de novembro, alterado pelo Decreto-Legislativo n.º 2/2014 de 13 de outubro) e no Regulamento de Envio de Informações Regulatórias (Deliberação Nº02/CA/2021 de 07 de janeiro). A informação agora disponibilizada poderá ser objeto de revisões ou atualizações.

DEFINIÇÕES

1T, 2T, 3T e 4T: Primeiro, Segundo, Terceiro e Quarto Trimestres.

Assinante: Entende-se por assinante todo o utilizador abrangido por uma relação contratual estabelecida com um operador nacional do Serviço Móvel Terrestre, nomeadamente nas modalidades de assinatura ou de cartão pré-pago ativado (considera-se que o cartão é ativado após realizada ou recebida a primeira chamada), a quem tenha sido conferido o direito de originar ou receber tráfego, através da respetiva rede. Excluem-se do conceito de assinante os utilizadores do serviço, clientes de um operador estrangeiro, no território nacional, em *roaming*.

Assinantes Banda Larga Móvel - *Big Screen*: Número de Acessos à Banda Larga Móvel *Big Screen* - Clientes com assinatura e que utilizam *dongles* ou tablets sem voz. São Assinantes, os quais recorreram a modem (i.e., excluem-se os assinantes que recorreram a terminais móveis, vulgo telemóveis, *smart phones, PDA-Personal Didigital Assistants*).

Assinantes Banda Larga Móvel - *Small Screen*: Número de Acessos à Banda Larga Móvel Small Screen - Clientes com sessões de dados nos terminais móveis. São Assinantes, os quais efetivamente utilizaram um dos serviços característicos de 3ª ou 4ª geração, isto é, registaram tráfego. O apuramento dos clientes de dados, no *small screen*, será feito trimestralmente, sendo contabilizados clientes únicos, individuais e distintos que utilizaram o serviço de dados pelo menos uma vez no trimestre.

Cartões internet exclusivos: são definidos como cartões SIM, vendidos pelas operadoras móveis (cartões pré-pagos e *pen-drives* ou *dongles* para internet), destinados ao uso único para o acesso ao serviço de internet. Estes cartões não permitem fazer chamadas vocais.

Roaming: Designa a possibilidade de um assinante de uma rede obter conetividade em áreas fora da localidade geográfica onde está registado, ou seja, obtendo conetividade através de uma outra rede onde é visitante.