

ORIENTAÇÕES AOS CONSUMIDORES EM TEMPOS DE COVID-19

Sector das Comunicações Eletrónicas

O tráfego de comunicações eletrónicas pode vir a aumentar em virtude da adoção de medidas de proteção de contágio de COVID-19, apesar de até o momento não termos relatos de problemas relacionados com dificuldades de acesso a redes por parte dos utilizadores.

No entanto, tendo em vista prevenir congestionamentos das redes, importa difundir junto dos consumidores e utilizadores exemplos de boas práticas para a otimização da utilização das redes e serviços. Fique a conhecer alguns exemplos:

Boas práticas na utilização de redes e dos serviços de Comunicações Eletrónicas:

- Dar prioridade ao uso da Internet para teletrabalho ou ensino à distância;
- Privilegiar os períodos fora do horário de pico (de maior tráfego) para o streaming de vídeos ou os jogos online em rede;
- Fazer, no caso do streaming de música, sempre que possível, o prévio download das músicas;
- Agendar o descarregamento de grandes quantidades de informação (por exemplo, documentos ou arquivos ou atualizações de software) de preferência fora dos horários de maior tráfego (entre as oito da noite e as oito da manhã);
 - Reduzir o envio de arquivos pesados, como vídeos, apresentações, etc.;
 - Recorrer a formatos de ficheiros com compressão ou outros menos pesados;
 - Usar ferramentas de trabalho digitais colaborativas, se possível sem recurso a vídeo;

- Usar sempre que possível o telefone fixo em detrimento do móvel para fazer chamadas;
- Efetuar chamadas de voz em vez de videochamadas;
- Sempre que possível usar a ligação wi-fi em detrimento da banda larga móvel;
- Utilizar, se o seu empregador recorre a uma conexão através de rede privativa virtual (VPN), uma ligação Ethernet ao seu computador, reservando o wi-fi para outros dispositivos;
- Adotar medidas para otimização do acesso wi-fi, como por exemplo, colocar o router (ou box) numa zona central da casa e mantê-lo longe de outros equipamentos eletrónicos;
- Evitar a visualização de conteúdos em alta definição (HD, Full HD, 4K, Ultra HD, etc);
- Testar a velocidade da sua Internet, usando, por exemplo, a ferramenta NET.mede – ficando a saber de forma rápida, simples e isenta a que velocidade navega;
- Desinfetar com frequência os equipamentos que manuseia para utilizar as comunicações electrónicas, nomeadamente os telemóveis, os computadores e tablets.