

ARME e INE reúnem-se a propósito do V Recenseamento Geral da População e Habitação (RGPH-2021)

p. 4

ARME e Provedor de Justiça assinam protocolo de cooperação no Dia Mundial do Consumidor

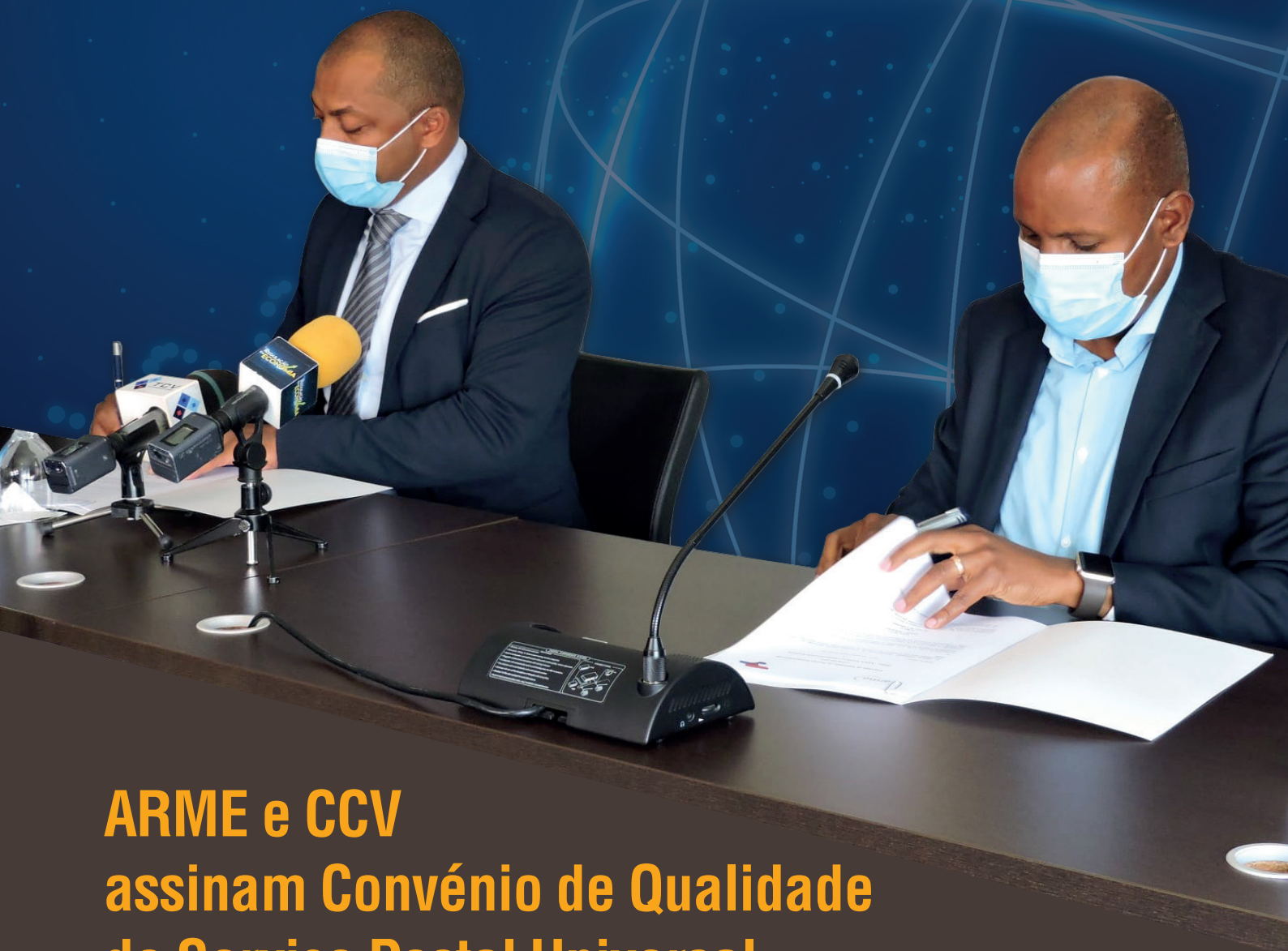
p. 10 e 11

CA da ARME visita Entidades Reguladas em S. Vicente para inteirar-se dos desafios em tempos da pandemia da Covid-19

p. 12

ARME preside XIIIª Assembleia Geral da ARCTEL-CPLP

p. 8



**ARME e CCV
assinam Convénio de Qualidade
do Serviço Postal Universal**

p. 3

EDITORIAL



Isaías Barreto da Rosa, PhD*

Esta é a **V Edição do INFOARME**, que a ARME produz inteiramente para si, contendo um conjunto de informações sobre as atividades desenvolvidas e os vários eventos realizados durante os meses de janeiro a junho deste ano, num período atípico por causa do SARS COVID-19.

Para esta edição, destacamos na primeira página a assinatura do Convênio de Qualidade de Serviço Postal Universal entre ARME e Correios de Cabo Verde (CCV) por se tratar de um assunto que tem impacto na vida dos consumidores.

Procuramos trazer informações dos eventos realizados durante esse período, destacando-se a visita dos responsáveis da ARME às empresas reguladas sedeadas em São Vicente: nomeadamente ENACOL; VIVO ENERGY; Transcor; Transporte Amizade e ADECO; o encontro realizado entre a ARME e o INE a propósito do V Recenseamento Geral

da População e Habitação (RGPH-2021); a XIIIª Assembleia-geral da ARCTEL-CPLP e a comemoração do Dia Mundial do Consumidor, a 15 de março, em que foram levadas a cabo dois importantes eventos: a Webinar sobre “Consumo em tempo de Pandemia: entre desperdício e sustentabilidade” e a assinatura do protocolo de cooperação institucional com o Provedor de Justiça.

Reportamos também nesta edição, outros eventos realizados, a saber: a comemoração do Dia internacional das Jovens Mulheres nas TIC's; a participação do PCA da ARME na mesa-redonda regional da UIT para Europa e África; a palestra sobre a ‘utilização segura da internet’, destinada aos professores da escola secundária Manuel Lopes, na Cidade da Praia, além das visitas de cortesias, efetuadas pela delegação da Câmara Municipal de Santa Cruz e pelo Provedor de Justiça à ARME, tendo resultado desta última, a assinatura do protocolo, acima referido.

Outrossim, damos conta da XIIIª Assembleia-Geral da RELOP; da participação do PCA da ARME no Fórum Cabo Verde 21 sobre Desafios da Transformação Digital para o setor financeiro, e, ainda, outras informações relacionadas com o Workshop realizado sobre a contabilidade analítica das entidades gestoras do setor de água e saneamento, promovida pela ARME, em parceria com a LUX-DEV, também são dadas à estampa nesta edição.

Todas essas informações foram organizadas por rubricas de forma simples e prática, sendo a primeira rubrica relacionada com os principais acontecimentos e eventos realizados pela ARME, durante os meses de janeiro a junho, seguindo-se as rubricas dos diferentes setores regulados, com informações sobre as consultas públicas e os relatórios produzidos e a última rubrica do boletim está relacionada com os dados estatísticos referentes a cada um dos setores regulados em matéria das tarifas e preços em vigor, histórico, gráficos, quadros e tabelas com diversas informações de interesse para o grande público.

A ARME promete continuar na mesma linha, trazendo informações credíveis e de interesse público de forma a ajudar o consumidor/utentes dos serviços regulados a perceber a lógica das atividades desenvolvidas pela ARME. Pretende-se criar proximamente um boletim estatístico e uma revista de regulação onde irão ser publicados informações mais completas, contendo entrevistas, artigos científicos e de opinião, preparados pelos nossos colaboradores e por pessoas não afetas à ARME, mas conhecedores dos aspetos relacionados com os sectores regulados, tudo isso contribuindo para a transparência e promoção da literacia regulatória no país.

Ajude-nos a servi-lo melhor!

**Presidente do Conselho de Administração*

Sumário:

	03 ARME e CCV assinam Convênio de Qualidade do Serviço Postal Universal	15 Água
	04 ARME e INE reúnem-se a propósito do V Recenseamento Geral da População e Habitação (RGPH-2021)	16 Combustíveis
	07 Presidente da ARME fala sobre utilização segura de Internet na Escola Secundária Manuel Lopes	17 e 18 Comunicações Eletrónicas
	10 e 11 Provedor de Justiça visita ARME e assina Protocolo de Cooperação com a Instituição	19 Eletricidade
	12 CA da ARME visita Entidades Reguladas em S. Vicente para inteirar-se dos desafios em tempos da pandemia da Covid-19	20 Dados Estatísticos

ARME e CCV assinam Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia, enquanto entidade reguladora dos serviços postais, assinou no dia 4 de maio, nas suas instalações, sito em Chã D'areia, um Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal com os Correios de Cabo Verde (CCV), que fixa e publica os parâmetros e níveis mínimos de qualidade de serviço associados à prestação do serviço postal universal, cobrindo os serviços postais reservados e não reservados que integram o serviço universal.

Trata-se de um documento válido por um período de 3 anos e que define os indicadores de qualidade do serviço postal universal, bem como os respetivos valores mínimos aceitáveis, valores objetivos e a importância relativa de cada indicador de qualidade de serviço.

Durante o seu discurso, o Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaias Barreto da Rosa, destacou a importância dos serviços postais nos dias que correm, sobretudo, por causa do comércio eletrónico, não obstante a “diminuição logarítmica” de número das correspondências, com impactos negativos nas economias mundiais, numa altura em que mais de dois mil milhões de pessoas, em todo o mundo, fazem as suas compras online.

“A pandemia da COVID-19 que levou ao confinamento de mais de metade da população mundial, tem contribuído para um aumento exponencial do comércio eletrónico, o que representa uma grande oportunidade para os serviços postais à escala planetária”, afiança Barreto para quem, no caso particular



de Cabo Verde, a ARME está engajada e comprometida com a sustentabilidade dos operadores, sem esquecer a defesa dos legítimos interesses dos consumidores, numa altura em que a qualidade do serviço postal põe-se com maior acuidade.

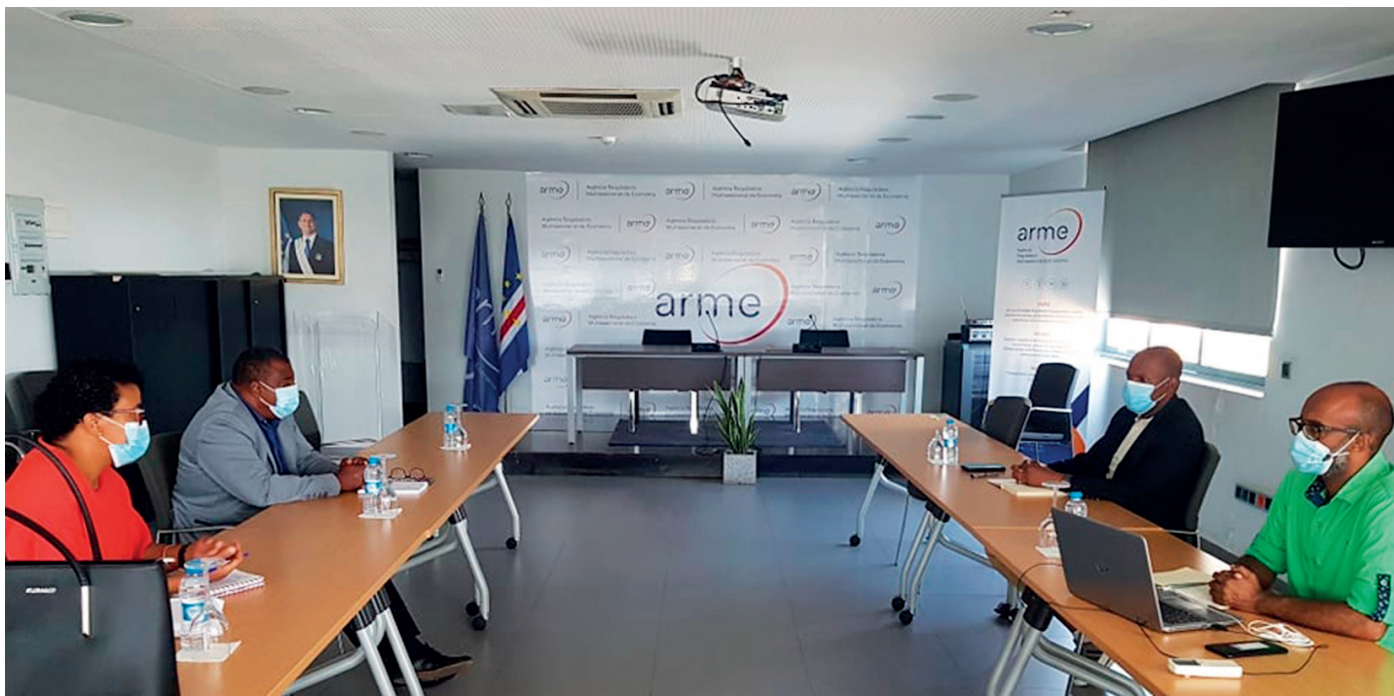
Por isso, reitera o PCA da ARME, com assinatura deste Convénio de Qualidade de Serviços Postais, ficam, desde logo, salvaguardados a garantia de pelo menos 20 indicadores de qualidade de serviços

postais, definidos no documento ora assinado que terá a duração de três anos, bem como os valores mínimos aceitáveis, valores objetivos e a importância relativa a cada indicador.

Por seu turno, o Presidente do Conselho de Administração dos CCV Verde, Isidoro Gomes, que alinha pelo mesmo diapasão do PCA da ARME, considera que com a assinatura deste Convénio de Qualidade de Serviços Postais, a instituição que dirige estará em condições de responder duas das grandes tendências do setor postal que são, justamente, a digitalização do setor e a exigência dos cidadãos em ter mais e melhor qualidade de serviços prestados pelos Correios de Cabo Verde.



ARME e INE reúnem-se a propósito do V Recenseamento Geral da População e Habitação (RGPH-2021)



A Agência Reguladora Multissetorial da Economia, enquanto instituição que regula o setor das comunicações eletrónicas, reuniu-se, na manhã do dia 29 de março, com o Instituto Nacional das Estatísticas (INE) para analisarem a forma como a ARME poderá apoiar na realização do V Recenseamento Geral da População e Habitação (RGPH-2021), a realizar-se de 16 a 30 de junho, em todo o território nacional, tendo a ARME manifestado todo o apoio institucional a esta importante iniciativa.

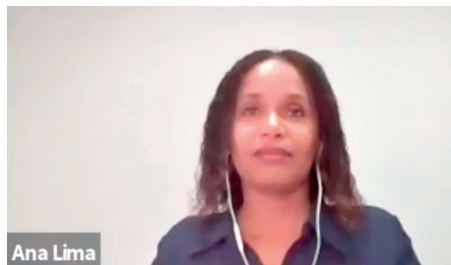
O RGPH-2021 é uma operação de extrema importância para a população e para o país, pelo que há necessidade de levar a cabo uma comunicação de massa para que a informação possa chegar a todos os cantos do país, seguindo as recomendações das Nações Unidas que definem que os recenseamentos de população devem ser feitos de dez em dez anos, constituindo a maior operação estatística a ser realizada pelo Instituto Nacional de Estatística, em 2021.

Sabe-se que o INE, devido à complexidade desta operação e sua abrangência, pretende implementar uma ampla campanha de sensibilização junto da população, utilizando, além do envio de SMS, diferentes meios de comunicação, nomeadamente:

a televisão, rádio, jornais e redes sociais, para divulgação das informações, referentes ao RGPH-2021.

Os resultados do RGPH-2021 têm incomensurável importância uma vez que permite facilitar o diálogo entre as autoridades a nível central e local, assim como entre o Governo e os parceiros de desenvolvimento, sobretudo na formulação, seguimento, avaliação de políticas e estratégias públicas, mormente o PEDS. Também faculta, entre outros, indicadores para os compromissos internacionais nomeadamente as Agendas, Mundial 2030 (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável-ODS) e a Africana 2063. 





Dia Mundial das Telecomunicações e Sociedade de Informação: 17 de maio

Webinar sobre Como Combater Fosso Digital para Construção da Resiliência Social na Era Pós-Covid 19

“Combater o Fosso Digital para a Construção da Resiliência Social na Era Pós-Covid 19” foi o mote de uma webinar que a Agência Reguladora Multissetorial da Economia promoveu no dia 17 de maio, no âmbito do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação que se celebrou, justamente, nesse mesmo dia, sob o lema: “Acelerar a Transformação Digital em tempos Desafiadores”.

O evento foi transmitido em direto através da página da ARME no Facebook e teve como oradores: a Eng^a Ana Lima, Diretora do Departamento de Gestão e Controlo de Espectro, na ARME; o Eng^o Juvenal Pereira, Presidente da Comissão de Implementação do SNIAC; o Sociólogo Henrique Varela e moderado pela Eng^a Suzete Centeio, do Departamento das Tecnologias de Informação, na ARME.

ARME preside XIII^a Assembleia Geral da RELOP

O Administrador da ARME, Almerindo Fonseca, presidiu no dia 10 de março, em vídeo-conferência, à XIII^a Assembleia Geral da Associação de Reguladores de Energia dos Países de Língua Oficial Portuguesa (RELOP), que contou com a presença de todos os seus membros.

Durante o evento os membros aprovaram, por unanimidade, o Relatório de Atividades e Contas de 2020 e adotaram o Plano de Atividades e Orçamento para 2021. Além destes dois instrumentos de gestão desta agremiação foram, ainda, apresentadas iniciativas para o reforço de parcerias entre os membros desta associação.

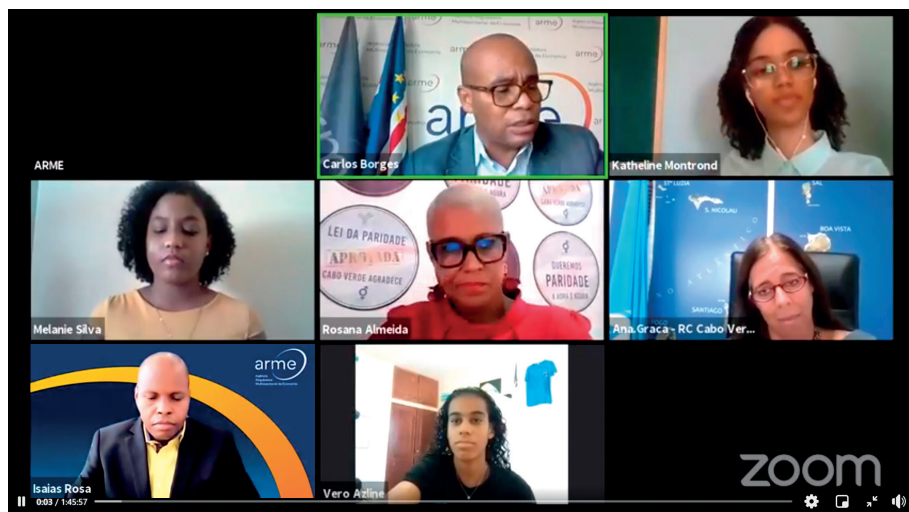
Considerando o contexto pandémico, por que vive o mundo, os membros da RELOP apresentaram, durante o encontro, uma nova estratégia de comunicação, através da criação de uma página no facebook, edição de boletim informativo e remodelação da sua página de internet.

Assim, apesar de o mundo estar a passar por tempos de incertezas e limitações à mobilidade, todos os membros mostraram-se empenhados e entusiasmados em otimizar e

potencializar a comunicação através de utilização de novas plataformas online, o que lhes permitem aprofundar as relações de cooperação e de amizade.



Webinar sobre importância das TIC's no ensino em tempos de pandemia da Covid-19



realização de uma Webinar subordinada ao tema: “A importância das Tecnologias de Informação e Comunicação no ensino, em tempos da pandemia COVID 19”.

A Webinar decorreu através da plataforma Zoom e foi transmitida, em direto, na página da ARME no Facebook, tendo participado o Sistema das Nações Unidas em Cabo Verde; o ICIEG, a Universidade Jean Piaget e a Escola Comercial e Industrial do Mindelo.

Trata-se de uma efeméride conhecida pela expressão inglesa, “Girls in ICT Day” e comemorada pelos países membros da União Internacional das Telecomunicações (UIT), visando aumentar a consciencialização das jovens mulheres sobre as oportuni-

dades de carreira na área das Tecnologias de Informação e das Comunicações (TIC's).

Com essa atividade, a ARME pretendeu associar-se aos demais países membros dessa organização e a instituições parceiras nacionais na celebração desta data. 

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia, enquanto entidade reguladora das comunicações eletrónicas, comemorou o Dia Internacional das Jovens Mulheres nas TIC's, que se assinalou, este ano, a 22 de abril, sob o lema: “Conectando meninas, criando futuros mais brilhantes”, com a

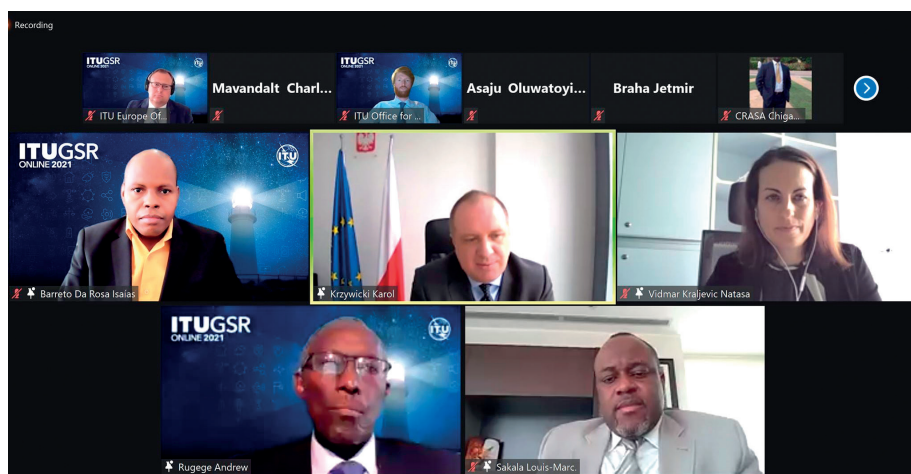
Mesa Redonda

PCA da ARME participa na Mesa Redonda Regional da UIT para Europa e África

No âmbito do Simpósio Global dos Reguladores, o Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaias Barreto da Rosa, participou, na manhã do dia 14 de abril, numa Mesa Redonda Regulatória Regional para Europa e África, subordinada ao tema: “Desbloquear Investimentos na Conectividade, através da Transparência”, organizada pela União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Para o PCA da ARME, a partilha de infraestruturas de telecomunicações é fundamental para desbloquear investimentos e ao mesmo tempo promover a concorrência. Traz ganhos para o dono da infraestrutura, afiança Rosa, por que ele poderá disponibilizá-la cobrando um preço justo.

O responsável da ARME defendeu que a partilha de infraestruturas podem representar ganhos para novos operadores e/ou para aqueles que quiserem usar as existentes, já que não



necessitarão de fazer grandes investimentos iniciais em novos equipamentos e traz ganhos, igualmente, para o consumidor final que, em última instância, poderá ter produtos e serviços mais competitivos. 



Presidente da ARME fala sobre utilização segura de Internet na Escola Secundária Manuel Lopes

O Presidente do Conselho de Administração da Agência Reguladora Multisectorial da Economia, Isaiás Barreto da Rosa, procedeu, na manhã do dia 6 de abril, uma palestra sobre a 'Utilização Segura da Internet', destinado aos professores da Escola Secundária Manuel Lopes, na Calabaceira, a convite do seu diretor, e enquadrada na comemoração do Dia do Professor Cabo-verdiano, que se assinalou no dia 23 de abril.

Nesse evento, participaram os professores da Escola Secundária Manuel Lopes, do agrupamento 9, da Calabaceira, que engloba professores o Ensino Básico e Secundário.

Essa Escola Secundária entendeu, sob a proposta do coordenador do departamento, trazer uma pessoa especialista nessa área para ajudar os professores a entenderem e se consciencializarem sobre a problemática da utilização de Internet e

receberem algumas informações e/ou instrumentos que lhes permitam lidar com a questão da Internet, e também para poderem estar em condições de orientar os seus alunos sobre essa problemática por que, na verdade, essa escola tem tido alguns problemas nesse domínio.

De acordo com o diretor dessa Escola, Manuel Costa, os professores como agentes de transformação da sociedade devem estar na linha de frente das mudanças de atitudes face à utilização de internet nas escolas. Trata-se de um problema que tem preocupado muito os professores ultimamente, daí a necessidade de saber lidar com a problemática para poderem estar em condições de transmitir e dar orientações aos alunos como é que se deve utilizar a internet, de modo a evitar os perigos associados daí advinientes. 

ARME preside XIIIª Assembleia Geral da ARCTEL-CPLP



A Agência Reguladora Multissetorial da Economia acolheu e presidiu, entre os dias 25 e 26 de março, a XIIIª Assembleia Geral da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP (ARCTEL-CPLP), desta feita, em vídeo-conferência, devido à situação de pandemia da Covid-19, por que passam os países membros desta agremiação lusófona.

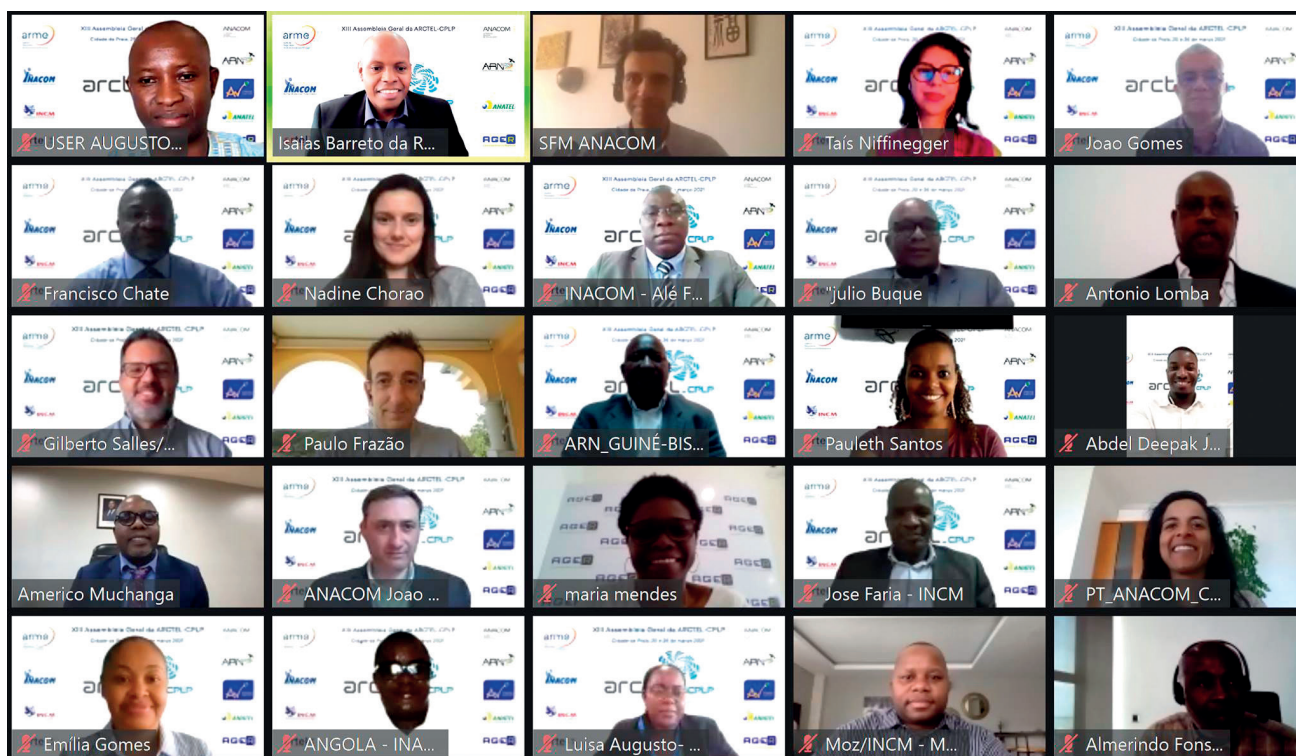
O evento registou a participação dos representantes das entidades reguladoras dos países membros dessa associação e teve a cerimónia de abertura presidida pelo então Secretário de Estado para Inovação e Formação Profissional, Pedro Lopes.

Durante os dois dias da Assembleia Geral da ARCTEL-CPLP, que aconteceram entre os dias 25 e 26 de março, foram apresentadas as principais medidas regulatórias levadas a cabo por cada país

membro; o Relatório e Contas de 2020; o Plano de Atividades e orçamento para 2021; os relatórios dos vários grupos de trabalho e foram ainda revistos os Estatutos dessa associação.

Ainda, durante este evento, a ARME presidiu um grupo de trabalho que apresentou a proposta sobre a implementação do roaming no espaço lusófono.

A ARCTEL-CPLP é uma Associação de direito privado, integrado por: Cabo Verde, Portugal, Brasil, Guiné-Bissau, São Tomé e Príncipe, Timor-Leste, Angola, Moçambique e Guiné Equatorial, que facilita e potencia a partilha de informação e conhecimento entre os vários reguladores, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento do mercado e do sector das comunicações.





Cooperação Institucional

Delegação da Câmara Municipal de Santa Cruz visita ARME

O Conselho de Administração da ARME, chefiado pelo seu presidente, Isaías Barreto da Rosa, recebeu no dia 17 de março, a visita do presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz, Carlos Silva, e a delegação que o acompanhou para o encontro, no quadro de uma agenda de visitas que a edilidade santacruzense tem programada aos parceiros, num ano em que se celebra os 50 anos da criação daquele município do interior de Santiago.

Durante o encontro, o edil Carlos Silva manifestou o interesse em assinar proximamente com a ARME, um protocolo de cooperação institucional que, entre outros assuntos, permite implementar no Município de Santa Cruz um sistema de

toponímia e endereço municipal, alinhado com o Código Postal de Cabo Verde.

Por seu turno, o presidente da ARME afirmou que a instituição acolheu de bom grado, o interesse manifestado pelo presidente da Câmara de Santa Cruz, já que cabe à entidade que dirige, a competência na regulação do setor postal.

Deste modo, o responsável máximo da ARME mostrou total disponibilidade em trabalhar com a edilidade de Santa Cruz, numa proposta de protocolo de cooperação a ser rubricado durante o mês de março, a fim de permitir que os municípios possam aceder ao seu endereço postal, a partir de um simples clique no nome de rua da sua localidade, através do portal: www.codigopostal.cv ^{arme}

Município de Santa Cruz quer ter sistema de toponímia e endereço municipal, alinhado com o Código Postal de Cabo Verde





Visita do Provedor de Justiça à ARME

O Conselho de Administração da Agência Reguladora Multisectorial da Economia recebeu, na manhã do dia 24 de fevereiro, a visita do Provedor de Justiça e comitiva que o acompanhou, com vista a encontrar mecanismos claros de comunicação e interação entre as duas instituições em matéria da proteção e defesa dos direitos dos consumidores.

Durante o encontro, as duas instituições trocaram algumas ideias em relação à elaboração de um plano de comunicação entre as duas instituições, estipulando as formas de intervenção de cada uma no domínio das queixas e reclamações dos consumidores.

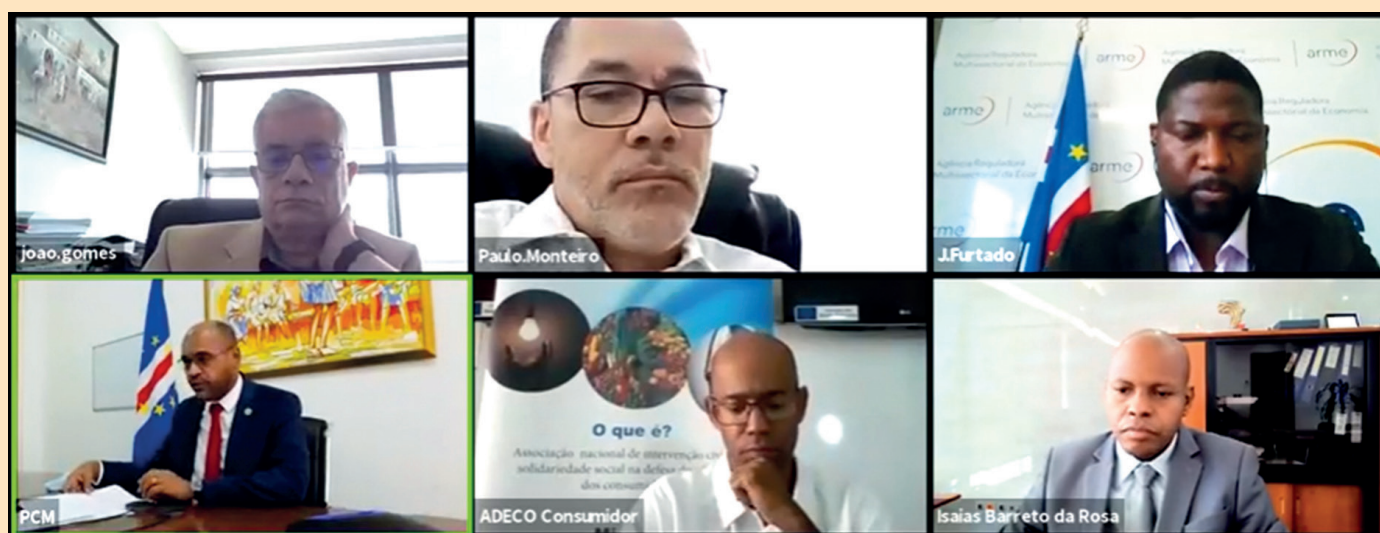
Foi, igualmente, acordada a assinatura de um protocolo de cooperação entre a ARME e a Provedoria de Justiça e a indicação

dos pontos focais das duas Instituições para servirem de ponte entre ambas, de forma a facilitar e a acelerar os processos de decisão relativos às queixas dos cidadãos.

Na reunião também ficou assente que, tendo em conta que a Provedoria pode fazer recomendações legislativas ao Governo e à Assembleia Nacional em matérias que dizem respeito aos consumidores, a ARME concordou em cooperar no sentido de enviar propostas de recomendações legislativas relacionadas com os consumidores, sempre que estas se mostrarem necessárias.

Na reunião, ficou acordada a assinatura do protocolo de cooperação entre a Provedoria da Justiça e a ARME durante a comemoração do Dia Mundial dos Consumidores, a 15 de março.

Dia Mundial do Consumidor: 15 de março



Dia Mundial do Consumidor: 15 de março

Assinatura de Protocolo de Cooperação entre ARME e Provedor de Justiça



e colaboração em matéria de proteção e defesa dos consumidores na relação com as empresas reguladas dos setores da Energia (Eletricidade e Combustíveis), Água, Transportes e Comunicações.

As duas instituições comprometeram-se em elaborar um plano de comunicação, estipulando as formas de intervenção de cada uma no domínio das queixas e reclamações dos consumidores e indicar os pontos focais para servirem de ponte entre ambas, de forma a facilitar e a acelerar os processos de decisão relativos às queixas dos cidadãos.

No âmbito da comemoração do Dia Mundial do Consumidor, que se assinalou, no dia 15 de março, sob o lema “Combatendo a Poluição por plástico”, a Agência Reguladora Multissetorial da Economia assinou um protocolo de cooperação institucional com o Provedor de Justiça que visa a promoção, defesa e proteção dos direitos dos consumidores/utentes dos serviços regulados pela ARME, em matéria da qualidade dos serviços prestados e fixação de preços e tarifas.

O protocolo, que tem uma vigência de 2 anos, e visa a definição de mecanismos expeditos e eficazes de comunicação

A assinatura do protocolo aconteceu na sequência da recente visita que o Provedor de Justiça efetuou à ARME, a 24 de fevereiro, último.



Webinar sobre ‘Consumo em Tempo de Pandemia: entre Desperdício e Sustentabilidade’

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia comemorou o Dia Mundial do Consumidor, este ano sob o lema: “Combatendo a Poluição por Plástico”, assinalado a 15 de março, com a realização de uma Webinar dirigida pelo Administrador João Gomes, responsável pelo pelouro dos consumidores, subordinada ao tema ‘Consumo em tempo de pandemia: entre desperdício e sustentabilidade’ com vista a sensibilizar os consumidores no contexto da covid-19.

A cerimónia de abertura desse evento foi presidida pelo então Ministro que tutela a pasta de Consumidor, o Ministro do Estado, dos Assuntos Parlamentares e da Presidência do Conselho de Ministros e Ministro dos Deportes e Ministro da Família e Inclusão social, Fernando Elísio Freire.

Participaram nesse encontro virtual, o presidente da ARME, Isaiás Barreto da Rosa; o presidente da ADECO, Marco Cruz, e

o Inspetor-Geral das Atividades Económicas, Paulo Monteiro, que falaram sobre os desafios em tempo de Pandemia numa perspectiva de promover um Consumo Sustentável. A referida Webinar foi acompanhado em direto, através das páginas da ARME nas redes sociais, facebook, linked in e Twitter.

Refira-se que a ARME realizou um conjunto de outras atividades que promoveram a Educação para o Consumo Sustentável, com especial enfoque para a produção e divulgação de 6 Spots televisivos e radiofónicos, educativos, informativos e programas Regulação da Economia sobre os sectores regulados, versando temas sobre consumo sustentáveis direcionados especificamente aos consumidores, e, a sociedade civil, em geral, com vista a informar, educar e sensibilizar aos consumidores, promovendo mudança de comportamento com práticas de consumo sustentáveis.



CA da ARME visita Entidades Reguladas em S. Vicente para inteirar-se dos desafios em tempos da pandemia da Covid-19

A delegação da Agência Reguladora Multissetorial da Economia, chefiada pelo seu presidente, Isaías Barreto da Rosa, visitou, no dia 9 de fevereiro, as instalações das petrolíferas ENACOL e VIVO ENERGY a fim de inteirar-se, localmente, dos desafios que enfrentam neste momento de crise pandémica no país, para que, juntos, pudessem encontrar as melhores soluções.

Em declaração à imprensa o PCA da ARME reiterou que a instituição que dirige defende uma regulação de proximidade, assente em diálogo, transparência e concertação permanente, quanto mais não seja, numa altura em que a crise económica que assola este arquipélago, por causa da pandemia de COVID-19, convida o regulador e as reguladas para um diálogo capaz de priorizar e construir soluções, garantindo, assim, a sustentabilidade das empresas, por um lado e, por outro, defender os legítimos interesses dos consumidores.

“Estamos a trabalhar num quadro de boas relações institucionais com todas as entidades reguladas, num contexto de diálogo e concertação e de busca de soluções.

Nós queremos assegurar a própria sustentabilidade das entidades que regulamos, mas estamos, igualmente, firmes e determinados na promoção de defesa dos legítimos interesses dos consumidores”, afiança Isaías Barreto da Rosa acreditando que, desta forma, estarão todos engajados pela mesma causa.

Ainda neste primeiro dia da sua estada em São Vicente, a delegação da ARME efetuou uma visita de cortesia à Rádio Morabeza, estando o dia seguinte reservado para deslocações aos operadores de transporte coletivo e urbano de passageiros (TRANSCOR e AMIZADE), à ELECTRA e uma visita de cortesia à Associação de Defesa do Consumidor (ADECO).

Uma conversa aberta com os alunos da Escola Técnica do Mindelo, subordinada ao tema: “Jovens e Internet: Como Navegar na Rede Com Segurança”, no âmbito do dia Mundial da Internet Segura que se celebra a 9 de fevereiro, fecha a agenda do dia 9, relativa às atividades dos responsáveis da ARME em São Vicente. 

Aprovado regulamento das contribuições das Entidades Reguladas

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia aprovou o Regulamento sobre a metodologia de cálculo, distribuição, liquidação e cobrança das contribuições devidas à ARME pelas entidades reguladas como contrapartida pela atividade de regulação e supervisão dos setores regulados.

Cabe à ARME, entre outras mais funções nomeadamente, aprovar a metodologia de cálculo das tarifas e as próprias

tarifas, proteger o equilíbrio económico-financeiro dos prestadores dos serviços regulados, garantir o cumprimento das obrigações de serviço público ou de serviço universal e assegurar tanto a qualidade dos serviços prestados como o equilíbrio das relações contratuais.

Leia o regulamento no portal www.arme.cv 

PCA da ARME exorta alunos e professores da Escola Técnica de S. Vicente para uso seguro da Internet



O Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaiás Barreto da Rosa, orientou, no dia 9 de fevereiro, uma Conversa-Aberta, subordinada ao tema: “Jovens e Internet: Como Navegar na Rede Com Segurança”, na Escola Industrial e Comercial do Mindelo, no âmbito do Dia Mundial da Internet Segura, que se celebrou a 9 de fevereiro.

Com a sala de conferências da Escola Técnica muito bem composta com alunos e professores da via técnica e geral, o PCA da ARME começou a sua intervenção por desafiar os presentes a responderem sobre qual foi o acontecimento mais marcante o século XIX. Estava, assim, lançado o mote para uma conversa que veria a ser muito animada, sobre a utilização segura e ética da internet.

Durante a sua exposição, Isaiás Barreto da Rosa partilhou com os presentes, os dados que mostram que 80 por cento dos residentes em Cabo Verde têm acesso à internet e que mais de 40 por cento dos cabo-verdianos usam as redes sociais, designadamente, o Facebook, o que denota a presença das tecnologias de informação e comunicação nas nossas vidas.

De acordo com o também professor universitário, 70 por cento dos ciberataques no nosso continente dá-se através das redes sociais e 70 por cento dos crimes estão, igualmente, relacionados com situações de vulnerabilidades que embora conhecidas, são muitas vezes ignoradas.

Por isso, o responsável da ARME alertou os participantes, para o perigo a que todos nós estamos sujeitos devido ao mau uso da internet e exortou-os a estarem de atalaia, em ordem a combaterem o ciberataque que pode provocar danos nefastos às nossas vidas, principalmente, no que à nossa privacidade e segurança, dizem respeito.

“Hoje, regista-se a nível mundial, um aumento exponencial de número de crimes cometidos através do computador; durante o período de confinamento houve um aumento de cinco vezes, do número de crimes informáticos e os gastos anuais, à escala planetária, devido ao cibercrime, têm aumentado, significativamente. A título de exemplo, só com o *phishing* (um simples email a pedir as pessoas para clicarem num link falso...), o mundo perde, qualquer coisa, como nove mil milhões de dólares”, assevera Isaiás Barreto da Rosa sublinhando, por isso, a importância da sensibilização dos jovens e das nossas crianças, desde tenra idade, para esta realidade.

Recorde-se que este ano, o Dia Internacional da Internet Segura é celebrado sob o lema: “Juntos Por uma Internet Melhor” e visa, justamente, promover a utilização segura da internet junto das pessoas, principalmente, das crianças que são mais vulneráveis e expostas a riscos nesta rede mundial de comunicação.

PCA da ARME participa no Fórum Cabo Verde-2021



O Presidente do Conselho da Administração da ARME, Isaias Barreto da Rosa, participou, no dia 29 de janeiro, no Fórum Cabo Verde 21 sobre Desafios da Transformação Digital para o setor financeiro: Outlook Multisectorial e falou do tema “Disrupção digital e inclusão financeira em África”. O evento que foi presidido pelo Secretário de Estado para Inovação e Formação Profissional, Pedro Lopes.

Na sua apresentação, Isaias Barreto da Rosa afirmou que os avanços nas TIC’s apresentam oportunidades únicas para

o setor dos serviços financeiros em África. Enfatizou ainda que para melhor aproveitarmos esse potencial em Cabo Verde, devemos, entre outros: promover a inclusão financeira através do *Mobile Banking*; promover a diversificação dos serviços financeiros móveis; criar uma *sandbox* regulatória para o setor financeiro, como mecanismo catalisador de inovações disruptivas nesta área de grande potencial para o nosso arquipélago.

Projeto de regulamento de registo e ativação do Cartão Sim

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia lançou em Consulta Pública o Projeto de Regulamento de Registo e Ativação do Cartão SIM, por um período de 30 dias de calendário, de 26 de abril a 26 de maio de 2021, que visa recolher subsídios e comentários para fixar regras e as condições para a identificação dos utilizadores das redes e serviços de comunicações eletrónicas.

Enquanto Entidade Reguladora Nacional das comunicações eletrónicas, a ARME entende que, por uma questão de segurança pública e da possibilidade dos operadores oferecerem mais serviços e mais controlo, urge definir regras para o processo de registo e ativação do Cartão SIM, a serem observadas pelos operadores, por forma a criar uma base de dados



integrada de numeração dos operadores das redes e serviços de comunicações eletrónicas, contendo os dados e o número, bem como a informação associada aos respetivos utilizadores.

Consulte o referido projeto de regulamento, no portal da ARME www.ar-me.cv.



Contabilidade analítica

LUX-DEV e ARME promovem Workshop com Entidades Gestoras do Setor de Água e Saneamento

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia, promoveu, no dia 15 de janeiro, na sala Multiuso, um Workshop para a apresentação do relatório intermédio do projeto da criação de um sistema de Contabilidade Analítica das Entidades Gestoras do setor de Água e Saneamento.

Participaram nesse Workshop, presencialmente, o Administrador João Gomes e os técnicos dos setores de água e saneamento

da ARME; técnica do Programa de Apoio ao Sector de Água e Saneamento da Cooperação Luxemburguesa e a ANAS.

Ainda, remotamente, através da videoconferência, as restantes Entidades Gestoras das outras ilhas do País, nomeadamente Electra Norte e Sul, AB (Água Brava), APN, APP, AEM, os 3 SAAS da ilha de Santo Antão e os 2 SAAS da ilha de S. Nicolau.

Água

ARME fixa tarifa de abastecimento de água para Águas e Energia do Maio - AEM

O Conselho de Administração da ARME, em reunião ordinária de 8 de abril, aprovou a tarifa dos serviços urbanos de abastecimento de água, para a empresa municipal – “Águas e Energia do Maio (AEM)”, em vigor desde as 00h:00 do dia 1 de setembro deste ano.

Recorde-se que esta deliberação resulta de um estudo mandado fazer pela ARME, que esteve em consulta pública entre os dias

de 19 de fevereiro e 20 de março e que vão ao encontro às contribuições recebidas da ANAS, no sentido de a reguladora, no exercício das suas atividades, garantir a sustentabilidade financeira e técnica da AEM, através da redução de perdas, com benefício para o consumidor final.

Consulte o regulamento no portal www.arme.cv

Aprovado regulamento tarifário do setor dos combustíveis

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia aprovou o Regulamento Tarifário do Setor dos Combustíveis, aplicável a todas as empresas licenciadas para desenvolverem atividades de comercialização de produtos petrolíferos no território nacional.

O regulamento, ora aprovado, estabelece a metodologia de cálculo dos parâmetros custo de aquisição do produto (CP), custo unitário de gestão do sistema de logística (CUGSL) e margem máxima unitária de distribuição e venda a retalho (MMUD), da fórmula de fixação do preço máximo de venda ao consumidor final (PMVCF) dos produtos petrolíferos regulados e dos procedimentos de indexação e revisão, bem como a aplicação dos mesmos às empresas licenciadas.

Leia o regulamento no portal www.ar.me.cv.

ARME fixa preços máximos de combustíveis – junho/2021

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia fixa os novos preços máximos dos combustíveis, que devem vigorar a partir das 00 horas do dia 1 de junho de 2021, ao abrigo do disposto na legislação em vigor e no Decreto-Lei n.º 19/2009 de 22 de julho, que define os princípios orientadores e a fórmula de cálculo dos preços máximos de venda ao consumidor final.

De acordo com a nova tabela, em anexo, o Gasóleo Normal passa a ser vendido a 94,60 ECV/L; a Gasolina, a 122,70 ECV/L; o Petróleo, a 78,60 ECV/L; o Gasóleo Electricidade, a 79,40 ECV/L; o Gasóleo Marinha, a 67,00 ECV/L; o Fuel 380, a 74,00 ECV/L e o Fuel 180, a 76,90 ECV/L. O Gás butano passa a ser vendido a granel por 124,10 ECV/Kg, sendo que as garrafas de 3Kg passam a ser vendidas a 354,00 ECV; as de 6 Kg, a 745,00 ECV; as de 12,5Kg, a 1.551,00 ECV e as de 55Kg, a 6.826,00 ECV.

A evolução dos preços dos produtos petrolíferos no mercado internacional, aliada à apreciação do euro face ao dólar americano, convergiram para a subida dos preços dos combustíveis no mercado nacional, excetuando o Butano. Assim, no mercado interno, os preços do Gasóleo Normal, Gasóleo Electricidade e Gasóleo Marinha aumentaram 3,39%, 4,06% e 4,20%, respetivamente; a Gasolina e o Petróleo subiram 3,02% e 3,56%, respetivamente; os preços do Fuelóleo 180 e do Fuelóleo 380 aumentaram 4,91% e 5,11%, respetivamente, e o Butano diminuiu 2,59%. Isto corresponde a um decréscimo médio dos preços dos combustíveis de 3,21%.

Comparativamente ao período homólogo (junho de 2020), a variação média dos preços dos combustíveis corresponde a um

aumento de 48,4% e, relativamente à variação média ao longo do ano em curso, ela corresponde a um acréscimo de 5,5%.

Conforme os dados publicados no *Platts European Marketscan* e *LPGasWire*, os preços médios dos combustíveis nos mercados internacionais, cotados em USD/ton, tiveram subidas durante o mês de maio (4,20%), excetuando o Butano, relativamente ao mês de abril. Os mercados internacionais reagiram em alta quanto à perspetiva positiva sobre a recuperação da atividade económica; à procura global do crude e às medidas de desconfinamento, que deverão acelerar o consumo a partir do segundo semestre do 2021 (nos EUA e nalguns países europeus); à diminuição de restrições de voos nos EUA e no Reino Unido, impactando positivamente o turismo e ao encerramento de um dos maiores oleodutos dos EUA, que sofreu um ciberataque.

A contrapor esta tendência, concorreram as informações relativas às negociações do acordo nuclear entre os EUA e o Irão, que possibilita o aumento da oferta de petróleo, a valorização do dólar e a situação pandémica mundial.

A cotação do câmbio EUR/USD, do último dia (útil) do mês de maio, tendo como referência a *BLOOMBERG* (14 horas no horário de Frankfurt), evidenciou uma apreciação do euro face ao dólar dos Estados Unidos, em 0,98% (1,2200), comparado ao câmbio do último dia (útil) do mês de abril.

As principais razões para a apreciação do Euro em relação ao Dólar são as divulgações de dados macroeconómicos recentes que apontam uma menor contração para o PIB da zona Euro do que o estimado para o quarto trimestre de 2020 e também a Comissão Europeia que assegurou mais 350 milhões de vacinas adicionais contra a Covid-19.

Refira-se que o Premium da Gasolina passou de 79,24 USD para 130 USD, decorrente de uma importação extraordinária, fora do contrato de fornecimento, que resultou num aumento de 1,40 escudos nos custos suplementares da gasolina, a ser recuperado durante um ano.

Os novos valores do parâmetro CP (Custo de Aquisição do Produto) e os correspondentes preços máximos de venda ao consumidor final dos combustíveis regulados devem vigorar de 01 a 30 de junho de 2021.

NOVOS PREÇOS MÁXIMOS A VIGORAR DE 1 DE JUNHO A 30 DE JUNHO DE 2021

	ECV/Kg	ECV/L	ECV/L	ECV/L	ECV/L	ECV/L	ECV/Kg	ECV/Kg
	BUTANO	GASOLINA	PETRÓLEO	GASÓLEO N.	GASÓLEO EL	GASÓLEO MAR	FUEL 380	FUEL 180
CP - Custos de Importação	54,07	65,08	48,12	50,65	50,65	50,65	50,81	50,75
CUGSL - Custos de Logística	41,33	16,48	8,87	8,70	10,27	8,46	6,77	10,13
MMUD - Custos de Distribuição	25,37	17,93	11,08	15,72	7,86	7,65	6,46	5,69
IVA	3,02	14,92	10,21	11,26	10,32	0,00	9,61	9,99
Outras Taxas	0,33	8,25	0,27	8,28	0,28	0,28	0,33	0,33
PREÇO MÁXIMO DE VENDA	124,12	122,67	78,55	94,61	79,38	67,05	73,98	76,90
PREÇO MÁXIMO DE VENDA ARR	124,10	122,70	78,60	94,60	79,40	67,00	74,00	76,90

Embalagens do Butano

Garrafas	Preço S/IVA	IVA	Preço C/IVA	Preço Arred.
3Kg	344,19	8,60	353,74	354,00
6Kg	724,61	18,10	744,71	745,00
12,5Kg	1509,60	37,70	1551,48	1551,00
55Kg	6642,24	165,89	6826,50	6826,00
Granel (Kg)	120,77	3,02	124,12	124,10

PREÇO MÁXIMO ANTERIOR	127,40	119,10	75,90	91,50	76,30	64,30	70,40	73,30
DIFERENÇA	-3,30	3,60	2,70	3,10	3,10	2,70	3,60	3,60
%	-2,59%	3,02%	3,56%	3,39%	4,06%	4,20%	5,11%	4,91%



Relatório de indicadores estatísticos do mercado

4º trimestre 2020



A Agência Reguladora Multisectorial da Economia publicou o Relatório de Indicadores Estatísticos do Mercado das Comunicações Eletrónicas – 4º trimestre 2020, com os dados da evolução dos indicadores referentes à taxa de penetração dos serviços de telefonia móvel e fixa, do serviço de internet e da televisão por assinatura e à evolução de tráfego de voz e de SMS, na ótica dos mercados retalhistas.

De acordo com o documento, ora publicado, no final do mês de dezembro de 2020, o serviço de telefonia fixa contava com 57.668 assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de 10 acessos por 100 habitantes, a qual corresponde a um ligeiro aumento de 0,3% em relação ao período homólogo do ano passado. Em relação ao terceiro trimestre de 2020, verifica-se um aumento residual de 0,13%.

Relativamente ao tráfego de voz, no quarto trimestre de 2020, foram gerados cerca de 7,4 milhões de minutos na rede fixa,

correspondendo a um decréscimo de cerca de 1% em relação ao terceiro trimestre de 2020. Em relação ao período homólogo do ano passado, verifica-se um decréscimo de 23% no total do tráfego de voz.

Em relação aos serviços nas redes móveis, o número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, em dezembro de 2020 foi de 544.729, o que representa um decréscimo residual de 0,68% em relação ao terceiro trimestre de 2020. Entretanto, quando olhamos para o período homólogo em 2019, nota-se um decréscimo de 9%. A taxa de penetração neste período foi de 98%.

O tráfego total gerado na rede móvel, no quarto trimestre 2020, rondou os 289 milhões de minutos, apresentando uma diminuição de 0,8% em relação ao trimestre anterior e um aumento de 13% em relação ao período homólogo do ano passado.

No que concerne ao serviço de acesso à internet, no quarto trimestre de 2020, o número total das assinaturas do serviço de acesso à internet foi de 444.590, das quais 88% foram fornecidas pela tecnologia Banda Larga Móvel Small Screen. Isto, deve-se ao fato da diversidade de tipos de planos oferecidos pelo mesmo. Este serviço registou uma taxa de penetração de 80 acessos por 100 habitantes.

Assim, o número de assinaturas do Serviço de Acesso à Internet aumentou em cerca de 3% no quarto trimestre de 2020, em relação ao terceiro trimestre de 2020. Em relação ao período homólogo do ano passado houve um ligeiro aumento de 0,8%.

Consulte o relatório completo, no portal www.arne.cv

Relatório da consulta pública sobre desenvolvimento e implementação do modelo de custeio de terminação móvel LRIC “Puro”

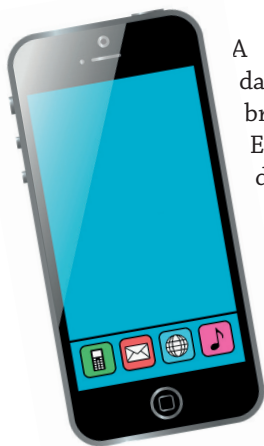
A Agência Reguladora Multisectorial da Economia publicou o Relatório da Consulta Pública e Audiência Prévia dos interessados sobre o desenvolvimento e implementação do Modelo de Custeio de Terminação Móvel LRIC “Puro” – Definição dos conceitos e abordagem metodológica, que terminou a 6 de março de 2021.

Recorda-se que esta consulta pública veio na sequência da decisão sobre a definição de mercados relevantes de produtos e serviços do setor das comunicações eletrónicas e identificação das empresas que têm Poder de Mercado Significativo nos mercados relevantes, e na decisão sobre o controlo de preços no mercado de terminação móvel.

Consulte o relatório completo no portal www.arne.cv



Aprovado Decisão sobre Mercado de Terminação Móvel



A Agência Reguladora Multisectorial da Economia aprovou a Decisão sobre o Mercado de Terminação Móvel – Especificação da Obrigação de Controlo de Preços.

A ARME deliberou: determinar que as taxas de terminação móvel passem a ser determinadas e calculadas com base no modelo de custos incrementais de longo prazo de um operador eficiente para as terminações móveis na base da opção de LRIC “Puro; conceder por um período de 18 (dezoito) meses, uma glide path que permitirá às operadoras ajustar as suas taxas aos resultados do modelo, por forma a evitar uma abrupta disrupção.

A Entidade Reguladora deliberou ainda, determinar que as taxas máximas de terminação móvel devam ser fixadas com orientação aos custos com base no resultado do modelo de custeio, LRIC “Puro”, e aprovou o custeio de terminação Móvel “Long Run Incremental Cost” – LRIC na sua vertente “Puro” para procedimento geral de consulta pública e audiência prévia dos interessados.

Recorda-se que a ARME, em matéria das comunicações eletrónicas, tem como competência definir e analisar os mercados relevantes, declarar as empresas com Poder de Mercado Significativo (PMS) e determinar as medidas adequadas às empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónica em conformidade com os princípios do direito da concorrência.

Consulte o regulamento no portal www.armed.cv

Relatório sobre Projeto de Regulamento das Contribuições das Entidades Reguladas

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia publicou o relatório da Consulta Pública sobre o Projeto de Regulamento sobre as condições de cálculo, distribuição, liquidação e cobrança das contribuições dos setores regulados pela ARME.

Durante o período de consulta pública, a ARME recebeu respostas e contributos das empresas reguladas, nomeadamente: CVTelecom; Unitel T+ e Águas de Santiago – AdS.

Refira-se que neste relatório apenas foram apreciados os comentários relativos ao objeto dessa consulta pública, e, por uma questão de facilidade de análise, optou-se por efetuar a apresentação dos contributos e da posição da ARME, relativamente aos mesmos, em tabela, bem como os fundamentos para a sua análise e consequente aceitação ou rejeição.

O relatório encontra-se publicado no portal www.armed.cv



Regulamento sobre envio das informações regulatórias à ARME

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia aprovou o Regulamento sobre o Envio das Informações Regulatórias. De acordo com este regulamento, as Entidades Reguladas devem prestar à Autoridade Reguladora todas as informações, incluindo financeiras, relacionadas com a sua atividade, para que esta possa exercer todas as competências previstas na lei e, por conseguinte, poder assegurar uma melhor regulação técnica e económica.

O regulamento, ora aprovado, irá promover uma maior concorrência no mercado, e contribuir para que os utilizadores obtenham o máximo benefício em termos de escolha, preço e qualidade de serviço, e promover a coesão social e do território.

Consulte o referido regulamento no portal www.armed.cv

ARME estabelece valores para energias renováveis 2021



A Agência Reguladora Multissetorial da Economia fixou, desde o dia 1 de abril, o valor anual máximo de 8,04 ECV por cada kWh injetado na rede pública para os produtores de eletricidade com base em energias renováveis, enquadrado no regime geral, e o mesmo valor anual, 8,04 ECV, por cada kWh como tarifa de venda do excedente de energia produzida no regime de microprodução, nos casos aplicáveis.

Esta decisão regulatória justifica-se nos termos do n.º 7 do artigo 17º e do artigo 23º do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 15 de outubro, que altera o Decreto-Lei n.º 01/2011, de 3 de janeiro, que estipula competir à Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) o estabelecimento anual do valor fixo a pagar por kWh ao produtor de eletricidade com base em energias renováveis, enquadrado no regime geral, bem como o custo evitado de produção térmica a ser considerado como tarifa de venda do excedente de energia produzida pelos produtores no regime de microprodução.

Aprovados Regulamentos das Relações Comerciais e da Qualidade de Serviço do Setor Elétrico

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia aprovou o Regulamento das Relações Comerciais e Regulamento da Qualidade de Serviço do Setor Elétrico, os quais foram objeto de Consulta Pública, em novembro do ano passado.

O Regulamento das Relações Comerciais do Setor Elétrico tem por objeto estabelecer as disposições relativas às relações comerciais entre os vários sujeitos intervenientes no Sistema Elétrico Público, bem como as condições comerciais para ligações às redes públicas, as regras relativas à medição, leitura e disponibilidade de dados de consumo e o relacionamento com os clientes finais.

Enquanto o Regulamento da Qualidade de Serviço do Setor Elétrico tem por objeto estabelecer as obrigações de qualidade de serviço de natureza técnica e comerciais aplicáveis ao Sistema Elétrico Público.

Consulte os regulamentos, ora aprovados, no portal www.ar-me.cv

Valor anual do KIP para 2021

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia estabeleceu desde o dia 1 de abril, em 5,49% o valor anual da Constante de Iluminação Pública (KIP) para a Contribuição do Custeio do Serviço de Iluminação Pública (CIP), em 2021.

Esta decisão regulatória baseia-se na Lei nº24/VIII/2013, de 21 de janeiro que institui a Contribuição para o Custeio do serviço da Iluminação Pública (CIP), e que estipula no seu artigo 7º, nº1, a fórmula para o cálculo do valor dessa contribuição, da qual faz parte o KIP – constante de Iluminação Pública (relação percentual entre o consumo total de energia na iluminação pública e o total de energia distribuída pela concessionária).

Na verdade, nos termos do artigo 8º, nº. 4, do mesmo diploma, cabe à Agência reguladora Multissetorial da Economia efetuar anualmente o ajuste necessário do KIP. Recorda-se que, em 2020, a ARME manteve inalterado o valor do KIP em 4,44%.



Webinar de Apresentação Pública do Regulamento das Relações Comerciais do Setor Elétrico

A ARME promoveu, no dia 31 de maio, uma Webinar de Apresentação Pública do Regulamento de Relações Comerciais do Setor de Eletricidade, em vigor desde março deste ano que visa, entre outros propósitos, estabelecer as condições comerciais para ligações às redes públicas, as regras relativas à medição, leitura e disponibilidade de dados de consumo e o relacionamento com os clientes finais.

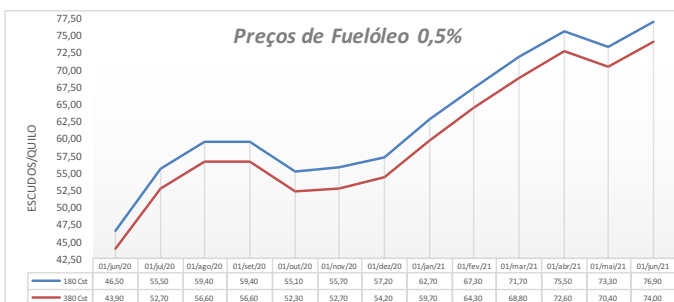
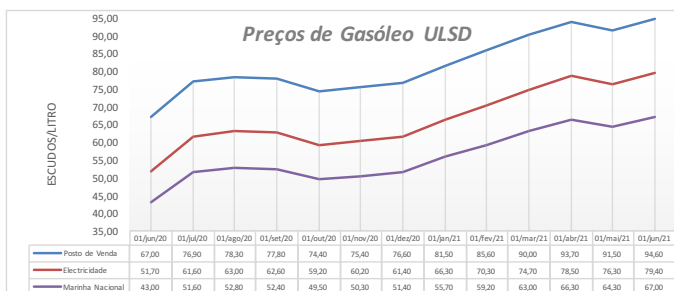
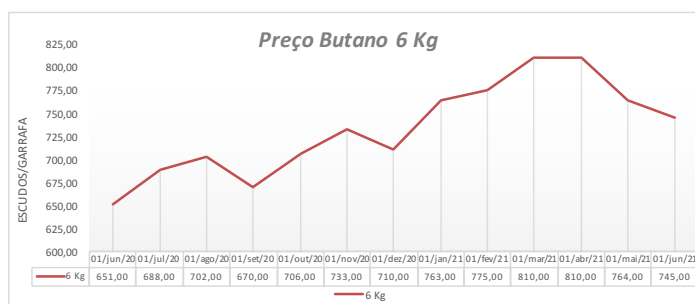
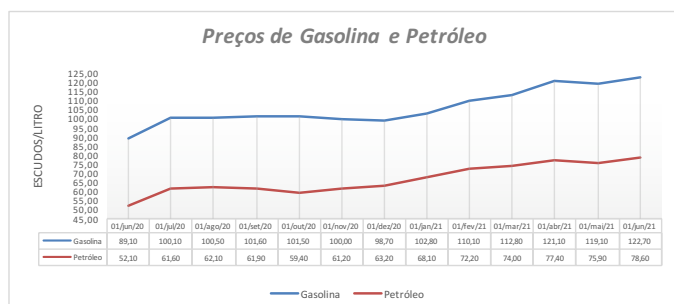
O evento, dirigido pelo Administrador Almerindo Fonseca, foi transmitido em vídeo-conferência, devido ao contexto

da pandemia da COVID-19, e visualizado através das páginas da ARME no Facebook, Linked In e Twitter. A apresentação do Regulamento das Relações Comerciais foi feita pelo Diretor do Departamento da Eletricidade, José Delgado.

Recorda-se que se celebrou, no último sábado, 29, o Dia Mundial da Energia, data criada pelas Nações Unidas para sensibilizar as pessoas e os líderes da necessidade de poupança de energia e para a promoção das energias renováveis mais amigas do ambiente.

Dados Estatísticos

Evolução dos preços máximos dos combustíveis nos últimos 12 meses



Comunicações Eletrónicas - 4.º Trimestre de 2020

