



**Preços máximos
dos combustíveis
Set. / 2019**

**3ª reunião
do Conselho
Consultivo da
ARME**

**PCA da ARME
é recebido
pelo ministro
de Integração
Regional**

Vice-Primeiro-Ministro visita ARME

O Vice-Primeiro-Ministro e ministro das Finanças, Olavo Correia, efetuou uma visita às instalações da Agência Reguladora Multisectorial da Economia (ARME), sita em Chã d'Área, para conhecer in loco a nova realidade e os grandes desafios dos setores regulados, numa altura em que a ARME completara pouco mais de dois meses do início das suas atividades.

Comunicações Eletrónicas

ARME promove reflexão sobre 5G em Cabo Verde



A Agência Reguladora Multisectorial da Economia-ARME, em parceria com a empresa multinacional Huawei, promoveu, no mês de julho, na cidade

da Praia, um Workshop sobre 5G. O encontro juntou vários players do setor das comunicações eletrónicas do país, nomeadamente o Governo, as

operadoras CVMóvel, e Unitel T+, o NOSI, a CVT a DGTED, o SISP, setor privado, universidades, entre vários outros Stakeholders ...

EDITORIAL



Caro (a) Leitor (a),

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia-ARME é uma Entidade Reguladora Independente, criada pelo Decreto-Lei 50/2018, de 20 de setembro, resultante da fusão entre a ANAC e a ARE. Por ser uma instituição nova, é necessário construir uma identidade visual própria, enquadrada numa estratégia de comunicação eficaz e assertiva, como forma de alcançar os diversos stakeholders e o público-alvo, em geral.

O INFOARME é mais um instrumento de comunicação que idealizamos, pensando em si! Trata-se de um meio de comunicação, o qual vai-se juntar agora aos demais instrumentos existentes, nomeadamente as páginas nas redes sociais, o portal, os programas de TV e Rádio – ‘Regulação da Economia’, e toda a imagem corporativa que, neste momento, está sendo operacionalizada pela instituição.

Neste primeiro número pode encontrar informações estruturadas de forma simples sobre as actividades desenvolvidas, eventos realizados e importantes dados estatísticos do sector dos combustíveis, bem como a tabela de preços em vigor e os gráficos com o histórico dos preços fixados ao longo dos meses, possibilitadores de uma rápida interiorização por parte do estimado leitor.

Ao longo deste ano, a ARME já efetuou 8 atualizações dos preços máximos dos combustíveis, os quais refletiram oscilações verificadas no mercado internacional. A ARME atualizou também pela primeira vez as tarifas dos Transportes Colectivos Interurbanos de Passageiros na rota Santa Cruz-Praia, e vice-versa, e lançou o concurso para a implementação do 4G, encontrando-se este serviço, neste momento, numa fase experimental.

No domínio institucional, a ARME assinou protocolos de cooperação com várias instituições, entre as quais, a RTC, a TIVER, a IGAE, a SISP, entre outras. Foram assinaladas e comemoradas algumas datas importantes: o Dia Mundial do Consumidor, a 15 de março, o Dia Mundial das Mulheres nas TIC's, a 25 de abril e o Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação, a 7 de maio.

A ARME lançou consultas públicas sobre assuntos importantes e promoveu uma acção de formação em comunicação institucional nas redes sociais para os seus técnicos de comunicação, abrangendo também técnicos de outras entidades reguladoras, entre as quais a ARAP, ARC, AAC e ANAS.

São essas informações que quisemos partilhar consigo, caro leitor. Na próxima edição do INFOARME prometemos voltar com mais novidades sobre as actividades desenvolvidas, novas informações sobre dados estatísticos produzidos em outros setores regulados, preços e tarifas em vigor, estudos, relatórios, pareceres, entre outras.

Ajude-nos a servi-lo melhor!

O Presidente do Conselho de Administração
/Isaias Barreto da Rosa, PhD/

Sumário:

2	Editorial
3	Destaque
5	Notícias e Eventos
14	Consulta Pública
15	Dados Estatísticos: Combustíveis



Vice-Primeiro-Ministro e Ministro das Finanças visita ARME

O Vice-Primeiro-Ministro e Ministro das Finanças, Olavo Correia, visitou as instalações da Agência Reguladora Multisectorial da Economia (ARME) para conhecer *in loco* a nova realidade e os grandes desafios dos setores regulados, numa altura em que a ARME completara pouco mais de dois meses do início das suas atividades.

O governante foi recebido pelo Presidente do Conselho de Administração, Isaías Barreto da Rosa, acompanhado dos administradores, João Gomes e Almerindo Fonseca, respectivamente, para, logo de seguida, ser conduzido a uma visita guiada às estruturas orgânicas da ARME, seguida de uma reunião com os membros do CA.

Do encontro entre Olavo Correia e os membros do CA da ARME, que demorou pouco mais de 30 minutos, saiu uma certeza: “valeu a pena a fusão da ARE e ANAC”, pois, segundo aquele governante, Cabo Verde enquanto um país pequeno e insular precisa de instituições sólidas e qualificadas, em ordem a garantir que as economias institucionais funcionem. “Esta solução está a ser bem entendida. A transição tem sido calma e tranquila o que nos leva a acreditar na necessidade de termos uma regulação forte, competente e qualificada, para que o mercado funcione com base nas regras de transparência, eficiência e proteção dos consumidores”, sublinha o Ministro Olavo Correia, manifestando a confiança do Governo no novel Conselho de Administração da ARME, que tem todas as condições técnicas e humanas para atingir estes desideratos.

Por seu turno, o PCA da ARME, Isaías Barreto da Rosa em declarações à imprensa no final da reunião, mostrou-se muito satisfeito com a visita do Vice-Primeiro Ministro e Ministro das Finanças, Olavo Correia, à instituição que lidera, pois, segundo ele, foi uma oportunidade para “fazer um balanço daquilo que temos estado a fazer nos últimos dois meses, após a tomada de posse dos membros deste Conselho de Administração”.

“Partilhamos com o senhor Vice-Primeiro-Ministro e Ministro das Finanças, a nossa visão de regulação multisectorial em Cabo Verde, que consiste na promoção da sustentabilidade dos operadores e defesa forte dos consumidores, num quadro

de otimizações de recursos, quer interna, quer por parte das entidades reguladas”, afiança Isaías Barreto da Rosa para quem é importante que numa economia de mercado haja concorrência e produtividade em todos os sectores regulados. Por isso, reiterou o PCA da ARME, “estamos a trabalhar para promover uma regulação independente, mas sempre alinhada com a estratégia de desenvolvimento do País”.

No rol das preocupações que Isaías da Rosa partilhou com o Vice-Primeiro- Ministro e Ministro das Finanças, Olavo Correia, pode-se destacar, a questão da regulação técnica dos vários sectores que é, de resto, algo novo nas atribuições da ARME. Desde logo, trabalhar para garantir “a regulação do preço da água em todos os municípios do País; regulação dos preços nos transportes coletivos interurbanos de passageiros e falamos, ainda, dos grandes desafios que temos pela frente, para promover uma regulação de excelência em Cabo Verde”, remata Isaías Barreto da Rosa.



ARME promove reflexão sobre 5G



“ O que se pretende é transformar Cabo Verde num arquipélago digital, e, consequentemente acelerar o processo de desenvolvimento tecnológico, criando infraestruturas e um bom quadro legal e regulatório ... ”

Olavo Correia, Vice-Primeiro Ministro e Ministro das Finanças

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia-ARME, em parceria com a empresa multinacional Huawei, promoveu, no mês de julho, na cidade da Praia, um Workshop sobre 5G. O encontro juntou vários players do setor das comunicações electrónicas do país, nomeadamente o Governo, as operadoras – CVMóvel e Unitel T+, a CVT, o NOSI, a DGTED, o SISP, setor privado, universidades, entre vários outros Stakeholders.

O evento contou com a participação do Presidente da Huawei para a Região Norte e Oeste de África e Vice-Primeiro-Ministro, Olavo Correia, que, na sua intervenção, enalteceu a necessidade de colocarmos as TIC's ao serviço das pessoas: no domínio da saúde, da segurança, da formação e da prestação de serviços com eficiência, considerando que a 5G irá mudar a velocidade com que fazemos as coisas e criar condições para garantirmos a proximidade para todos e em toda a parte do mundo.

Para Olavo Correia, o Governo quer ser o melhor amigo da China, mas no quadro de uma parceria win-win. Olavo Correia afirmou que o país vai avançar nos próximos tempos para a criação da sua Zona Especial Económica para as TIC's também com a parceria da Huawei. Nisso, segundo aquele governante, o que se pretende é transformar Cabo Verde num arquipélago digital, e, consequentemente acelerar o processo de desenvolvimento tecnológico, criando infraestruturas e um bom quadro legal e regulatório.

Por sua vez, o Presidente de Conselho de Administração da ARME, Isaías Barreto da Rosa, avançou que Cabo Verde neste momento se encontra na fase de implementação do 4G e que a entidade que dirige já autorizou as operadoras móveis a iniciarem a fase de testes nas cidades da Praia e Mindelo, esperando que tenhamos, brevemente, a comercialização da rede 4G, disponível em todo o país.

Durante a sua intervenção, o PCA da ARME reiterou ainda que é importante começarmos desde agora a preparar para o 5G, tendo em conta que Cabo Verde pode capitalizar os investimentos feitos nas redes 4 G e avançar para 5G: “acreditamos que devemos ter um espírito de vigilância tecnológica e olhar para a evolução do setor tecnológico e tentar fazer esse acompanhamento. Isaías Barreto da Rosa reforça que é preciso termos uma visão de futuro e a rede 5G traz muitas transformações com possibilidade de termos carros autónomos; cirurgias remotas, educação remota”, etc.

Em jeito de conclusão, os vários oradores defenderam a necessidade de, nesta primeira fase, traçar um road-map e criar urgente um task-force para dar início as discussões sobre o 5G no país, preparando um plano de acção e perceber as prioridades.

Recorda-se que a ARME tem em curso um estudo sobre o 5G em Cabo Verde e irá promover a realização de uma experiência piloto do 5G no país.



Combustíveis

ARME fixa preços máximos dos combustíveis

Setembro de 2019

Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) estabeleceu os novos preços máximos dos combustíveis, a vigorarem desde as 00 horas do dia 1 de Setembro de 2019, ao abrigo do disposto na legislação em vigor e no Decreto-Lei n.º 19/2009 de 22 de Julho, que define os princípios orientadores e a fórmula de cálculo dos preços máximos de venda ao consumidor final.

Conforme a nova tabela, em anexo, a Gasolina passa a ser vendida a 122,10 ECV/L; o Gasóleo Normal, a 100,90 ECV/L; o Gasóleo para Electricidade, a 85,60 ECV/L; o Gasóleo Marinha, a 72,50 ECV/L; o Petróleo, a 87,20 ECV/L, o Fuelóleo 380, a 55,20 ECV/L, e o Fuelóleo 180, a 61,30 ECV/L. O Butano passa a ser vendido a granel por 107,40 ECV/kg, sendo que as garrafas de 3 Kg passaram a custar 306,00 ECV; as de 6kg, 644,00 ECV; as de 12,5 kg, 1.342,00 ECV e as de 55 kg, 5.905,00 ECV.

De acordo com os dados publicados no *Platts European Marketscan* e *LPGasWire*, os preços médios dos combustíveis, nos mercados internacionais, cotados em USD/ton, registaram descidas generalizadas durante o mês de Agosto (10,05%), relativamente ao mês de julho. Assim, no mercado interno, os preços do Gasóleo Normal, Gasóleo Electricidade e Gasóleo Marinha diminuíram 1,18%, 1,50% e 1,49%, respectivamente; de Fuelóleo 180 e Fuelóleo 380 11,42% e 13,48%, respetivamente; da Gasolina, 4,83%; do Petróleo, 2,79% e do Butano, 9,90%. O mês de Agosto ficou marcado pela queda nas cotações do petróleo, fundamentalmente pela “guerra comercial” entre a China e os EUA (anúncio de sobretaxa de 10% sobre novos produtos chineses) e pela cautela dos mercados face a indicadores que apontam para um abrandamento dos

níveis potenciais de crescimento económico a nível mundial. Além disso, os preços internacionais de petróleo foram influenciados pelos indicadores de produção industrial dos EUA, que sofreram uma redução e atingiram mínimos de quase uma década. A cotação do último dia (útil) do mês de agosto do câmbio EUR/USD, tendo como referência a BLOOMBERG (14 horas no horário de Frankfurt), evidenciou uma depreciação do euro face ao dólar dos Estados Unidos, em 1,01% (1,1037), comparado ao câmbio do último dia do mês de julho, o que impediu um reflexo maior da queda do preço no mercado interno, tendo em conta que a matéria-prima é negociada em dólares.

Os novos valores do parâmetro CP (Custo de Aquisição do Produto) e os correspondentes preços máximos de venda ao consumidor final dos combustíveis regulados passam a vigorar de 01 a 30 de setembro de 2019, conforme a tabela, em baixo.



NOVOS PREÇOS MÁXIMOS A VIGORAR DE 1 DE SETEMBRO A 30 DE SETEMBRO DE 2019

	ECV/Kg	ECV/L	ECV/L	ECV/L	ECV/L	ECV/L	ECV/Kg	ECV/Kg
	BUTANO	GASOLINA	PETRÓLEO	GASÓLEO N.	GASÓLEO EL	GASÓLEO MAR	FUEL 380	FUEL 180
CP - Custos de Importação	37,72	65,97	55,67	56,08	56,08	56,08	34,45	37,21
CUGSL - Custos de Logística	41,33	15,08	8,87	8,70	10,27	8,46	6,77	10,13
MMUD - Custos de Distribuição	25,37	17,93	11,08	15,72	7,86	7,65	6,46	5,69
IVA	2,61	14,85	11,34	12,07	11,13	0,00	7,15	7,95
Outras Taxas	0,33	8,25	0,27	8,28	0,28	0,28	0,33	0,33
=								
PREÇO MÁXIMO DE VENDA	107,36	122,08	87,24	100,85	85,62	72,47	55,16	61,32
PREÇO MÁXIMO DE VENDA ARR	107,40	122,10	87,20	100,90	85,60	72,50	55,20	61,30

Embalagens do Butano

Garrafas	Preço S/IVA	IVA	Preço CIVA	Preço Arred.
3Kg	297,60	7,43	305,98	306,00
6Kg	626,52	15,65	644,17	644,00
12,5Kg	1305,24	32,60	1342,02	1342,00
55Kg	5743,07	143,43	5904,87	5905,00
Granel (Kg)	104,42	2,61	107,36	107,40

PREÇO ACTUAL	119,20	128,30	89,70	102,10	86,90	73,60	63,80	69,20
DIFERENÇA	-11,80	-6,20	-2,50	-1,20	-1,30	-1,10	-8,60	-7,90
%	-9,90%	-4,83%	-2,79%	-1,18%	-1,50%	-1,49%	-13,48%	-11,42%

ARME reúne com Ordem dos Engenheiros e Direcção-Geral do Emprego para implementação de ITED e ITUR



A Agência Reguladora Multisectorial da Economia (ARME) reuniu, no dia 27 de agosto, com o bastonário da Ordem dos Engenheiros de Cabo Verde (OECV), Carlos Alberto Sousa Monteiro e com a diretora-geral do emprego, Jaqueline Moniz para falarem sobre a implementação da Lei relativa às Infraestruturas de Telecomunicações em Edifícios (ITED) e Infraestruturas de Telecomunicações Urbanas (ITUR).

Esses dois instrumentos, que decorrem da Lei nº 58/VIII/2014, de 21 de março e que visam, essencialmente, estabelecer, disciplinar e harmonizar as regras a aplicar tanto na projeção como na instalação de infraestruturas de telecomunicações em edifícios e loteamentos, estiveram a cargo dos técnicos da ARME.

O encontro com a OECV serviu, igualmente, para as duas instituições discutirem os termos do protocolo de cooperação relativo ao processo de credenciação dos técnicos que irão trabalhar na projeção e instalação das infraestruturas

de telecomunicações em edifícios e urbanização e que será assinado brevemente.

O protocolo de cooperação entre a ARME e a OECV visa, entre outros propósitos, concretizar a definição de qualificações técnicas mínimas para os engenheiros: projetista e instaladores, devidamente reconhecidos pela ordem, no âmbito do regime aplicável às infraestruturas de rede de comunicações eletrónicas.

Recorde-se que, por imperativo legal, todas estas infraestruturas devem ser desenhadas e implementadas apenas pelos técnicos credenciados pela ARME. Mas antes esses profissionais devem ser submetidos a uma formação específica.

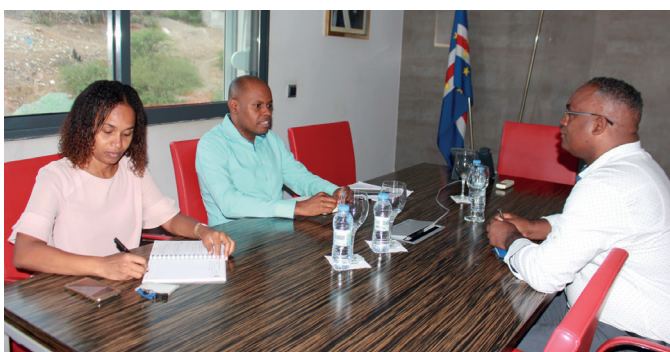
É neste sentido, que a reguladora se reuniu igualmente nesta quarta-feira, 28, com a Diretora-Geral do Emprego, para discutir a organização das ações de formação destinadas aos técnicos que irão trabalhar na projeção e instalação das infraestruturas de telecomunicações no edifício e na urbanização.

ARME recebe presidente da ANMCV

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia (ARME) iniciou, na terça-feira, 27 de agosto, nos termos da Lei nº 58/VIII/2014, uma série de contactos institucionais com vista a implementação efetiva deste instrumento jurídico, que estabelece as regras e parâmetros sobre ITED e ITUR.

O primeiro encontro aconteceu na manhã desta terça-feira, 27, na sala de reunião do Conselho de Administração da ARME, entre o PCA, Isaías Barreto da Rosa e o Presidente de Associação Nacional dos Municípios de Cabo Verde (ANMCV), Manuel de Pina. A ocasião serviu para, entre outros assuntos, o responsável da ARME solicitar ao presidente da ANMCV, que é também autarca de Ribeira Grande de Santiago, todo o apoio e colaboração institucionais ao trabalho que a ARME está a fazer no processo de efetiva implementação da lei ITED e ITUR.

Recorde-se que a lei acima referida, define as regras para a construção de infraestruturas adequadas ao alojamento, à instalação de redes de comunicações eletrónicas e à construção de



infraestruturas de telecomunicações, em loteamento, urbanizações, conjunto de edifícios, bem como a atividade de certificação das instalações e avaliação de equipamentos, materiais e infraestruturas.

Por isso, todas estas infraestruturas devem ser desenhadas e implementadas apenas pelos técnicos cre-

denciados pela ARME. Mas antes esses profissionais têm que ser submetidos a uma formação específica.

“Neste sentido, estamos neste momento a encetar contactos, com os principais stakeholders incluindo naturalmente a Direção Geral do Emprego e as escolas de formação profissional, a fim de que as formações possam começar o quanto antes, seguindo todos os tramites estabelecidos na lei”, garantiu o PCA da ARME para quem é fundamental que todos os projetistas e instaladores de ITED e ITUR estejam capacitados e credenciados para o efeito.



Conselho Consultivo da ARME analisa Plano Estratégico 2020-2022

O Conselho Consultivo da Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) reuniu-se, no passado dia 29 de agosto, na Sala Multiusos da instituição, naquela que é a sua terceira reunião ordinária, desde a tomada de posse dos membros do Conselho de Administração, a 26 de novembro de 2018.

Da agenda dos trabalhos, os conselheiros debruçaram-se, atentamente, sobre o Plano Estratégico da ARME para 2020-2022. Um assunto que mereceu profundas reflexões e questionamentos, mas que, devido a sua importância estratégica, assente numa “regulação de excelência e de proximidade”, propugnada pelo atual Conselho de Administração, todos os conselheiros aprovaram aquele plano.

O Orçamento e o Plano de Atividades para 2020, bem como o processo de transferência da regulação técnica para ARME, foram também objetos de análise dos membros do Conselho

Consultivo, que quiseram saber sobre os números e as atividades previstas para o próximo ano económico, antes de se pronunciarem.

Um outro ponto não menos importante, que esteve sobre a mesa da reunião dos conselheiros da ARME, para análise e aprovação foi, justamente, a proposta de regimento do Conselho Consultivo. O documento mereceu a anuência dos membros do conclave consultivo da ARME, com pequenos ajustes.

Finalmente, quer o presidente do Conselho Consultivo, Eduardo Trigueiros Mendes, quer o PCA da ARME, Isaías Barreto da Rosa, mostraram-se satisfeitos com o nível dos debates e os contributos que os conselheiros têm dado, para que as decisões dos membros do Conselho de Administração da ARME, possam garantir a sustentabilidade dos operadores e defender os legítimos interesses dos consumidores.

PCA da ARME visita Casa do Cidadão



O Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaías Barreto da Rosa, acompanhado do Coordenador do Departamento das Comunicações Eletrónicas e Postais, João Ramos e da técnica Suzete Centeio, do Departamento das Tecnologias de Informação, efetuou, no passado dia 29 de agosto, uma visita de trabalho à Casa do Cidadão, a convite da gestora Mayra Silva.

O encontro que demorou pouco mais de uma hora, foi precedido de uma visita guiada às instalações da Casa do Cidadão, no Plateau, e serviu para, entre outros propósitos, discutir o processo de credenciação das unidades de registo e dos respetivos colaboradores.

É que, no âmbito das suas atribuições estatutárias, cabe

à ARME, credenciar as unidades de registo e as entidades certificadoras da infraestrutura de chaves públicas de Cabo Verde, para o registo e emissão de certificados digitais.

Estes certificados digitais constam dos Cartões Nacionais de Identificação (CNI) emitidos no país e a casa do Cidadão serve de interface do cidadão para a emissão desse documento de identificação e, como tal, é credenciada pela ARME para o efeito.

Durante o encontro, os responsáveis da ARME e da Casa do Cidadão falaram, ainda, sobre a possibilidade de as duas instituições criarem sinergias e de cooperarem, em várias áreas, com particular realce na das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's).

ARME ausculta Operadores de Telecomunicações para atualizar o Plano Nacional de Numeração



A Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME), no âmbito das suas atividades, tem em curso o processo de revisão e atualização do Plano Nacional de Numeração (PNN), que consiste num sistema de organização dos serviços de telecomunicações em grupos de algarismo, os quais contêm elementos usados para identificação de, por exemplo, serviços, áreas geográficas, redes e clientes.

O PNN é um instrumento fundamental de regulação. A Lei de

Base das Comunicações Eletrónicas (Decreto-Legislativo nº 7/2005, de 28 de dezembro, alterado Decreto-Legislativo nº 2/2014, de 13 de outubro) estabelece, desde logo, a necessidade de os processos de atribuição de números às telefonias fixa e móvel, VoIP, assim como os serviços de valor acrescentado e serviços de emergência, serem realizados através de procedimentos, regras e critérios objetivos e transparentes.

Recorde-se que, o PNN em vigor desde 2004, afigura-se desatualizado e padece, por isso, de uma atualização a fim de ajustar à realidade atual e futura do mercado das comunicações eletrónicas e outros serviços conexos, pois, num ambiente de concorrência, a numeração assume uma importância estratégica, para o desenvolvimento do país.

Assim, neste contexto a ARME está em processo de auscultação dos operadores sobre este assunto, em ordem a recolher subsídios que lhe permitem estabelecer, antes, os princípios e critérios claros, quer para os operadores de redes e serviços, quer para os diversos intervenientes do mercado, na gestão e utilização dos recursos de numeração.

CVMóvel e Unitel T+ vencem concurso

As operadoras CVMóvel e Unitel T+ venceram o concurso realizado pela Agência Reguladora Multissetorial da Economia - ARME, que visa atribuir licenças de Direito de Utilização de Frequências (DUF), para os sistemas de comunicações móveis 4G.

Entretanto, de acordo com o cronograma do concurso, as licenças para a comercialização do serviço 4G, só serão atribuídas em julho. As operadoras, uma vez obtida a licença, terão um prazo máximo de seis meses para disponibilizarem os serviços de comunicações móveis terrestres. Até ao final do mês de julho, estarão em curso as negociações dos termos de utilização de frequências e todo o trabalho técnico com vista a reestruturação de frequências.



4 G é disponibilizado durante os Jogos Africanos de Praia-Sal 2019

Com a autorização concedida pela Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME), as operadoras CVMóvel e Unitel T+ testaram o serviço 4G na ilha do Sal, durante o período dos Jogos Africanos de Praia-Sal 2019, que se realizaram no areal de Santa Maria, de 14 a 23 de julho, contando com a participação de 40 países e 800 atletas. Essa autorização foi prologada até o dia 31 de julho dado ao impacto que tiveram durante a 1ª fase dos jogos.

Refira-se que neste momento as operadoras estão no processo de reestruturação de frequências para implementar a breve trecho os sistemas de comunicações móveis 4G em todas as ilhas de Cabo Verde.

ARME publica Relatório da Qualidade dos Serviços



A Agência Reguladora Multissetorial da Economia - ARME publicou o relatório de Avaliação da Qualidade de Serviço de Voz e Dados das operadoras móveis: CV Móvel e Unitel T+. Trata-se de um estudo realizado durante os meses de fevereiro, março e abril de 2019, que reporta uma avaliação da qualidade

dos serviços de voz e de dados, disponibilizados pelos operadores móveis, através da análise de parâmetros técnicos que traduzem a percepção de qualidade na ótica do utilizador.

O estudo pode ser consultado no link: <http://www.consumidor.ar.me.cv/.../download.../relatorioqos2019.pdf>.

Cabo Verde já tem seu novo Código Postal



A Agência Reguladora Multissetorial de Economia-ARME lançou, no início do mês de Julho passado, o Novo Código Postal de Cabo Verde e o portal específico com todas as informações sobre esta matéria. A cerimónia contou com a presença do Secretário de Estado da Inovação e Formação Profissional, Pedro Lopes, que presidiu o ato.

Durante o evento, que contou com a participação dos operadores postais, técnicos de ARME e várias individualidades ligadas ao sector postal em Cabo Verde, o presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaías Barreto da Rosa, deu as boas vindas aos presentes e fez um pequeno enquadramento do Novo Código Postal de Cabo Verde, ora lançado.

A apresentação do Novo Código Postal de Cabo Verde foi feita pela técnica da ARME e membro da equipa de trabalho, Annie Tavares, e o portal do Código Postal pelo técnico Erick Sotelo, do Departamento de Tecnologias de Informação da ARME.

Consulte o Novo Código Postal no link: www.codigopostal.cv.

Relatório de Indicadores Estatísticos do Mercado das Comunicações Electrónicas do último trimestre 2018



no mercado de telefonia fixa, em dezembro de 2018, foi de 62.680.

No que se refere ao serviço de telefonia móvel, em dezembro de 2018, o relatório aponta 610.328 como o número de cartões SIM ativos nesse mercado em Cabo Verde, fixando a taxa de penetração nesse período em 112%.

Já no que concerne ao serviço de acesso à internet, no quarto trimestre de 2018, registavam-se 379.076 assinaturas, dos quais 88% utilizaram

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) publicou o Relatório de Indicadores Estatísticos do Mercado das Comunicações Eletrónicas do último trimestre de 2018.

De acordo com aquele documento, disponível no Portal do Consumidor através do link: <http://www.consumidor.arme.cv/.../RelatorioEstatisticoComunic...> o número de assinantes

efetivamente o serviço pela tecnologia Banda Larga Móvel *small screen*. Relativamente ao acesso ao serviço de internet pela tecnologia ADSL no último trimestre de 2018 registavam-se 15.657 assinaturas.

Assim, nessa altura, em Cabo Verde, a taxa de penetração de acesso ao serviço de internet era fixada em 70%.

Água

ARME analisa abastecimento de Água à Cidade de Porto Novo

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia - ARME reuniu-se, no mês passado, nas suas instalações, com Águas do Porto Novo (APN), Câmara Municipal do Porto Novo e Agência Nacional de Água e Saneamento (ANAS) para discutir a sustentabilidade do abastecimento de Água à cidade do Porto Novo.

O encontro realizou-se no âmbito dos esforços da ARME de promover diálogo e concertação com os operadores e com todos os principais stakeholders dos sectores regulados, visando uma regulação de excelência que esteja ao serviço de Cabo Verde, que promova a sustentabilidade dos operadores e a defesa dos legítimos interesses dos consumidores.



Técnicos de Regulação de Energia da ARME e AGER/ANP-STP visitam Instalações das Empresas Petrolíferas e Cabeólica

Um grupo de técnicos das entidades reguladoras do setor de energia de Cabo Verde e São Tomé e Príncipe (ARME e AGER/ANP) visitou, na tarde do dia 11 de julho, as instalações das empresas petrolíferas (VIVO ENERGY e ENACOL) e CABEÓLICA, com vista a perceber, in loco, o funcionamento de uma instalação de armazenamento e distribuição dos combustíveis e uma unidade de produção de energia eólica.

Além dos técnicos dos dois países, estiveram presentes nessa

visita também membros do Conselho de Administração da ARME, Isaías Barreto da Rosa e Almerindo Fonseca, Presidente e Administrador, respectivamente.

A visita enquadra-se no âmbito do programa do I Encontro dos Reguladores de Energia de Cabo Verde e São Tomé e Príncipe realizado, na cidade da praia, de 9 a 11 de julho, e organizado pela Associação dos reguladores de energia dos Países de Língua Oficial portuguesa (RELOP), com alto patrocínio da União Europeia.



ARME acolhe I Encontro Técnico entre Cabo Verde e São Tomé

A Agência Reguladora Multisectorial da Economia (ARME) organizou, entre 9 e 11 de julho, em parceria com a Associação de Reguladores de Energias dos Países de Língua Portuguesa (RELOP) e com alto patrocínio da União Europeia, o primeiro Encontro Técnico entre Cabo Verde e São Tomé e Príncipe (AGER/ANP-STP), que terá lugar na Sala Multiusos da ARME, às 9h30.

O objectivo deste evento, que reúne técnicos do setor de energia das entidades reguladoras dos dois países, é, justamente, proporcionar-lhes momentos de partilhas de experiências e de reflexões conjuntas, sobre o sector energético e sistema de regulação, nestes países membros da RELOP.

As palavras de boas-vindas e de abertura dos trabalhos foram



proferidas pelo Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaías Barreto da Rosa.



PCA da ARME é recebido pelo ministro de Integração Regional

O Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaías Barreto da Rosa, foi recebido no Palácio da Várzea, pelo Ministro-Adjunto do Primeiro-ministro para Integração Regional, Júlio Herbert. O encontro serviu para, entre outros assuntos, abordarem o dossiê da implementação em Cabo Verde dos Protocolos Adicionais, Diretivas e Regulamentos da CEDEAO atinentes aos setores das telecomunicações/TIC's.

Assim, e no quadro do processo de integração regional de Cabo Verde na CEDEAO, quis o PCA da ARME, enquanto entidade que regula o setor das Telecomunicações/TIC's, analisar com o governo o processo de implementação dos protocolos, regulamentos e diretivas da CEDEAO, numa altura em que todos os países membros da comunidade tem este setor, como fundamental para o seu desenvolvimento socioeconómico.

Cooperação



ARME assina Protocolo de Cooperação com RTC e TIVER

No âmbito da sua estratégia de comunicação e de aproximação aos consumidores, a Agência Reguladora Multisectorial da Economia – ARME assinou dois protocolos de cooperação, o primeiro, com a Rádio e Televisão Cabo-verdiana-RTC, para a emissão e difusão dos programas institucionais de rádio e de televisão, e, o segundo, com a TIVER para a produção e difusão.

Esses programas visam formar, informar e sensibilizar os consumidores e a sociedade civil, em geral, sobre os seus direitos e deveres, bem como sobre vários assuntos relativos à regulação dos sectores das comunicações, água, energia e transportes colectivos urbanos e interurbanos de passageiros.

Refira-se que uma das atribuições da ARME é a de garantir a proteção dos direitos e interesses legítimos dos consumidores, num quadro em que é igualmente promovida a sustentabilidade dos operadores.

“Regulação da Economia” é o nome escolhido para os programas de rádio e TV, o qual foi implementado, estando a ser emitido quinzenalmente, às segundas-feiras, às 19h45, na TCV, antes do telejornal, e na RCV, às quartas-feiras, às 14h e 10, com reposição aos sábados, às 12 horas, fruto de um protocolo de cooperação assinado entre a ARME e a RTC.

Até este momento a ARME já emitiu 7 programas “Regulação da Economia”.

ARME e IGAE fiscalizam preços do Gás Butano



A ARME e a IGAE levaram a cabo, entre os dias 17 e 21 de junho, nos municípios da Praia, Ribeira Grande de Santiago e Santa Catarina, uma fiscalização

conjunta visando, entre outros propósitos, verificar o cumprimento dos preços na comercialização de gás butano (gás de cozinha), fixados pela ARME, no âmbito das suas competências regulatórias.

Durante essas ações de fiscalização, as duas entidades puderam constatar, in loco, que os preços na comercialização de gás butano estavam alinhados

com a tabela dos mesmos fixados, mensalmente pela ARME garantindo, deste modo, que a proteção e os superiores interesses dos consumidores estivessem salvaguardados.

Recorde-se, que essa fiscalização conjunta entre a ARME e a IGAE aconteceu no âmbito do protocolo de parceria assinado recentemente, entre as duas instituições.

ARME e IGAE assinam Protocolo de Cooperação

Por ocasião da comemoração do Dia Mundial do Consumidor, que se assinalou a 15 de março, a Agência Reguladora Multisectorial da Economia assinou com a Inspeção Geral das Atividades Económicas (IGAE) um protocolo de cooperação, no âmbito da inspeção e fiscalização.

No ato de assinatura, o Presidente da ARME enalteceu que o documento, ora rubricado, permitirá maiores sinergias especialmente no trabalho de fiscalização no cumprimento das normas e das decisões regulatórias, que são elementos cruciais para uma regulação de excelência que se quer para o país e para a proteção dos direitos dos consumidores.

Eventos

Dia Internacional das Mulheres nas TIC's



No âmbito da comemoração do Dia Internacional das mulheres das TIC's, que se assinala anualmente na última semana do mês de abril, a Agência Reguladora Multisectorial da Economia-ARME promoveu uma conferência sobre 'Papel das mulheres nas TIC's: Que contributo para a Inclusão e Igualdade de Género.

Participaram como conferencistas várias mulheres ligadas às TIC's, entre as quais: Elcelina Silva, Docente da Faculdade de Ciências e Tecnologias da UNICV, que apresentou o tema 'Mulheres STEM- Inclusão e Equilíbrio do Género; Suzete Centio e Kátia Brito, que apresentaram as suas experiências na ARME e Ekvit dos Santos, representante da ONU Mulheres, que apresentou o tema: 'A inclusão digital das Mulheres e meninas, fechando os fossos de Género nas TIC's'. Essa conferência foi moderada pela jurista da ARME, Karine Rendall.

A cerimónia de abertura do evento foi presidida pelo Secretário de Estado da Inovação e Formação Profissional,

Pedro Lopes, que enalteceu o papel do Governo na promoção das mulheres nas TIC's em Cabo Verde: "estamos a investir nas infraestruturas, estamos a criar o ambiente regulador certo e a melhorar o nosso sistema educativo para enfrentar os desafios do futuro. Queremos que as nossas meninas e mulheres sejam atores centrais na caminhada de Cabo Verde na área digital".

O Presidente do Conselho de Administração da ARME, Isaias Barreto da Rosa, reforçou o compromisso da ARME em continuar a promover a participação das Mulheres nas TIC's em Cabo Verde, reconhecendo a importância de se conseguir a igualdade e equidade de géneros também no setor das Tecnologias de Informação e Comunicação.

O evento contou com a presença de várias profissionais ligadas às TIC's, estudantes universitárias e alunas das escolas secundárias da área científica e tecnológica, professores, e público em geral.

ARME comemora Dia Mundial das Telecomunicações



A Agência Reguladora Multissetorial da Economia-ARME promoveu, na Escola Secundária Luciano Garcia, em São Lourenço dos Órgãos, uma feira/exposição sobre as Telecomunicações, no âmbito da comemoração do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação, que se assinalou no dia 17 de maio, sob o lema: “preenchendo a lacuna de padronização”.

Tratou-se de uma actividade de lastro pedagógico, destinada aos alunos do 10º, 11º e 12º de escolaridade e professores da Escola Secundária Luciano Garcia, e enquadrada na política

de responsabilidade social da ARME que, enquanto entidade Reguladora das Telecomunicações, tem como uma das principais missões, divulgar as suas atribuições e competências junto dos consumidores dos serviços regulados.

Na feira/exposição estiveram expostos alguns equipamentos

de trabalho dos técnicos da ARME, em que esses demonstraram o seu funcionamento e falaram da sua utilidade, e apresentaram, ainda, três temas alusivos à efeméride permitindo a que os participantes conheçam melhor os meandros de funcionamento do sector das telecomunicações em Cabo Verde.

Formação

ARME promove ação de formação em Comunicação Digital

Com vista a capacitar os seus técnicos para o novo paradigma de comunicação, na era digital, a Agência de Regulação Multissetorial da Economia (ARME) promoveu durante uma semana uma ação de formação intitulada: “Comunicação Institucional nas Redes Sociais”.

Participaram, além dos profissionais da comunicação e imagem da ARME, técnicos de outras entidades reguladoras entre as quais, a AAC, ARAP, ANAS e a ARC.

Esta ação de formação, que foi ministrada pela entidade formadora HIGH SKILLS, de Portugal, visou a preparação desses formandos para este novo paradigma da comunicação, de modo a permitir que os mesmos tenham o domínio das redes sociais, enquanto ferramentas que potenciem e

complementem a estratégia de comunicação das instituições, acima referidas.



ARME fixa nova tarifa de transporte coletivo interurbano de passageiros - Praia - Santa Cruz

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia - ARME fixou a nova tarifa de serviço de Transporte Coletivo Interurbano de Passageiros na rota Praia - Sta. Cruz, e vice-versa, que passou a vigorar desde o dia de 1 de Junho de 2019, ao abrigo do disposto no Decreto-lei nº 50/2018 de 20 de setembro, que cria a ARME.

A nova tarifa, ora fixada, resultou da análise dos custos incorridos pelos prestadores do serviço de transporte coletivo interurbano de passageiros, tendo sido ouvidos a associação dos condutores de hiaces de Santa Cruz e os utentes dessa referida rota.

Tabela com nova tarifa (em vigor desde 1 de junho de 2019)

Percorso	Valor ECV	Percorso	Valor ECV
Praia - Pedra Badejo	170\$	Ribeirão Chiqueiro - Pedra Badejo	120\$
Praia - Rocha Lama	170\$	Variante S. Domingos - Pedra Badejo	120\$
Praia - Achada Igreja	170\$	Milho Branco - Pedra Badejo	100\$
Praia - V. Djaracunda	160\$	Nhò Paulino - Pedra Badejo	60\$
Praia - Achada Fazenda	150\$	Gil André - Pedra Badejo	60\$
Praia - Renque Purga	150\$	Monte Negro - Pedra Badejo	60\$
Praia - Monte Negro	150\$	Renque Purga - Pedra Badejo	60\$
Praia - Gil André	150\$	Paragem - Pedra Badejo	40\$
Praia - Nhò Paulino	150\$		

CONSULTA PÚBLICA

Revisão Tarifária para AGUABRAVA e AdS

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) lançou em consulta pública, por um período de 30 dias, a contar do dia 13 de Agosto as propostas de revisão tarifária de serviços de abastecimento de água praticados pela AGUABRAVA e ÁGUAS DE SANTIAGO (AdS).

Os documentos acima referidos visam a definição de novos tarifários para as duas empresas, no horizonte temporal 2020-2022.

Assim, a ARME solicita e agradece o envio das contribuições e/ou comentários, preferencialmente, para o endereço electrónico: consulta-revisaotarifaria@arme.cv, por forma a facilitar a divulgação pública das respostas recebidas, sem prejuízo do envio pelas vias tradicionais - correio ou pessoalmente, para o seguinte endereço: Agência Reguladora Multissetorial da Economia – ARME



Consulta Pública

1. Revisão Tarifária para Serviços de Abastecimento de Água e Saneamento na ADS
2. Revisão Tarifária para Serviços Urbanos de Abastecimento de Água da Aguabrava

Avenida da China, Edifício Cartório/ARME, 5.º piso
C.P. n.º 892 | Praia – ilha de Santiago | Cabo Verde

As informações referentes às duas consultas publicas já se encontram disponíveis no portal do consumidor da ARME: www.consumidor.ar-me.cv

Revisão Tarifária para APP-Ambiente e Electra



Consulta Pública

1. Revisão Tarifária em Alta entre Electra e ADS
2. Revisão Tarifária para APP e APP Ambiente

A Agência Reguladora Multissetorial da Economia (ARME) lançou em consulta pública, por um período de 30 dias, a contar de 6 de Agosto, a proposta de revisão tarifária de serviços de saneamento e de distribuição de água regenerada praticados pela APP e APP- Ambiente, bem como a de compra e venda em alta entre Electra e ADS.

Os documentos acima referidos visam a definição de novos tarifários para as empresas, no horizonte 2020-2022.

Assim, a ARME solicita e agradece o envio das contribuições e/ou comentários, preferencialmente, para o endereço electrónico: consulta-revisaotarifaria@arme.cv, por forma a facilitar a divulgação pública das respostas recebidas, sem prejuízo do envio pelas vias tradicionais - correio ou pessoalmente, para o seguinte endereço:

Agência Reguladora Multissetorial da Economia – ARME
Avenida da China, Edifício Cartório/ARME, 5.º piso
C.P. n.º 892 | Praia – ilha de Santiago | Cabo Verde

As informações referentes às duas consultas publicas encontram-se disponíveis no portal do consumidor da ARME: www.consumidor.ar-me.cv

COMBUSTÍVEIS: DADOS ESTATÍSTICOS

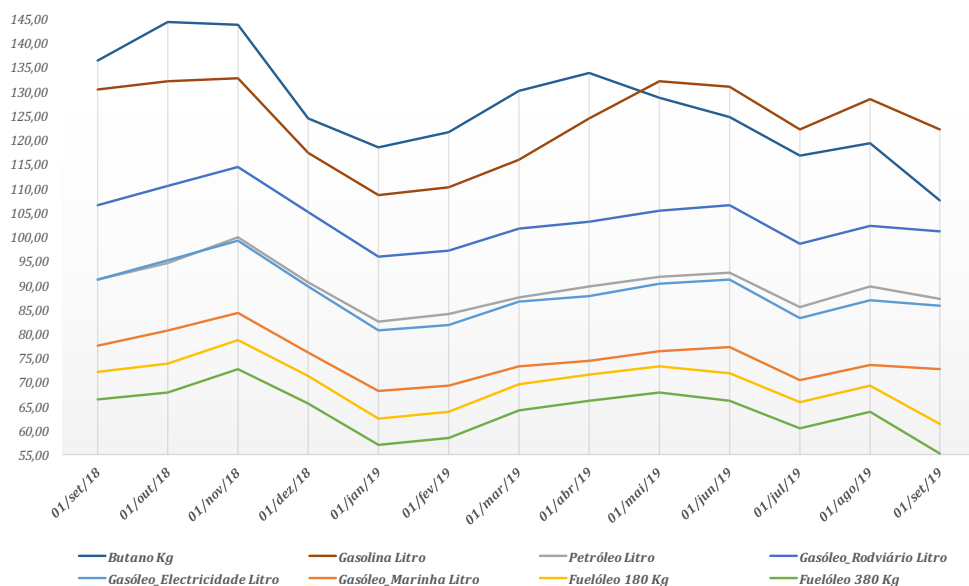
TABELA: HISTÓRICO DE PREÇOS MÁXIMOS DOS COMBUSTÍVEIS

Setembro 2018 a Setembro 2019

PRODUTO	UNIDADE DE VENDA	01/set/18	01/out/18	01/nov/18	01/dez/18	01/jan/19	01/fev/19	01/mar/19	01/abr/19	01/mai/19	01/jun/19	01/jul/19	01/ago/19	01/set/19
Gasolina	Litro	130,20	131,90	132,60	117,20	108,50	110,10	115,70	124,30	132,00	130,90	121,90	128,30	122,10
Petróleo	Litro	91,00	94,40	99,80	90,40	82,40	84,10	87,40	89,70	91,60	92,40	85,50	89,70	87,20
Gasóleo_Rodviário	Litro	106,40	110,30	114,30	104,90	95,80	97,00	101,60	103,00	105,30	106,30	98,50	102,10	100,90
Gasóleo_Electricidade	Litro	91,20	95,10	99,10	89,70	80,60	81,80	86,40	87,80	90,10	91,00	83,20	86,90	85,60
Gasóleo_Marinha	Litro	77,30	80,60	84,20	76,00	68,10	69,10	73,10	74,30	76,30	77,20	70,40	73,60	72,50
Fuelóleo 180	Kg	72,00	73,70	78,60	71,10	62,30	63,80	69,50	71,40	73,20	71,80	65,80	69,20	61,30
Fuelóleo 380	Kg	66,30	67,70	72,60	65,50	56,90	58,40	64,10	66,10	67,80	66,10	60,40	63,80	55,20
Butano	Kg	136,20	144,20	143,50	124,30	118,40	121,60	129,90	133,60	128,70	124,50	116,60	119,20	107,40

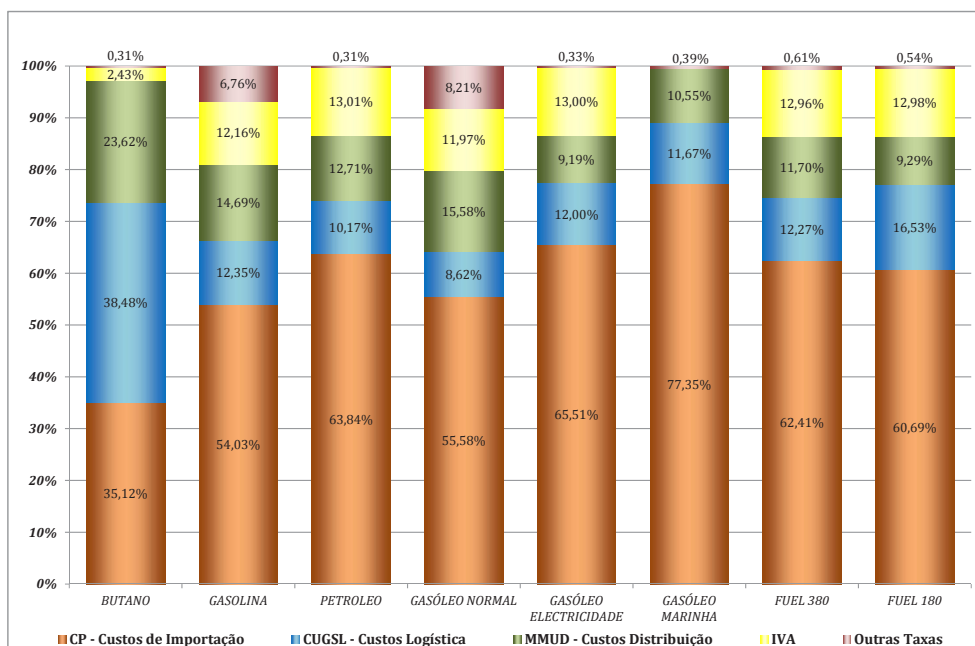
ESCUDOS

Preços Máximos de Venda ao Consumidor Final



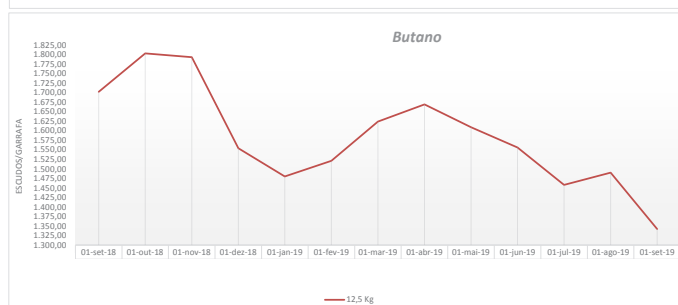
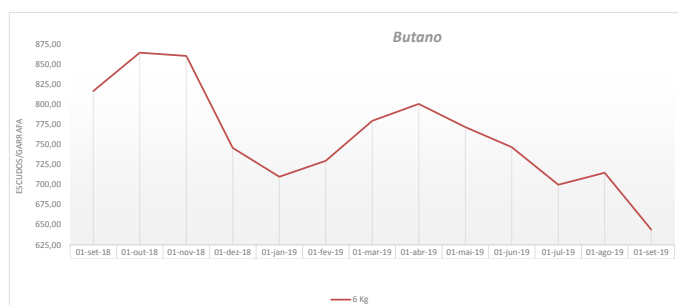
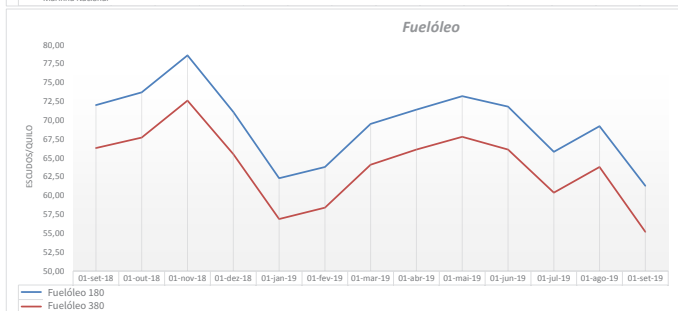
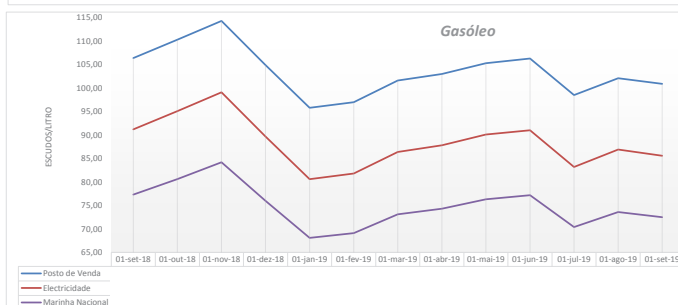
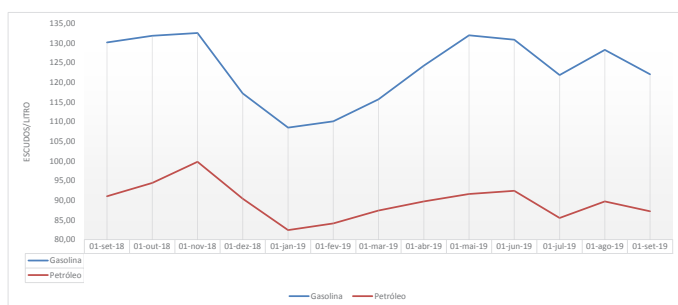
PESO RELATIVO DOS PARÂMETROS NO PREÇO MÁXIMO DE VENDA DOS COMBUSTÍVEIS

1 de Setembro de 2019



GRÁFICOS HISTÓRICO DE PREÇO

SET. 2018 A SETEMBRO 2019



Saiba mais...

Combustíveis líquidos

- Não utilize o telemóvel quando fores abastecer o seu carro;
- Desligue o motor do carro e quaisquer fontes de ignição, como aquecimento, luzes, ar condicionado;
- Não fume e nem use produtos inflamáveis ou explosivos perto dos postos de combustíveis.
- Se surgir algum incêndio, afaste-se do veículo. Peça imediatamente ajuda aos funcionários do posto de abastecimento;
- Nunca aspire, inspire ou ingira combustível. Se por qualquer razão ingerir combustível, não induza o vômito e contacte imediatamente o médico;
- Não permita o contacto de combustível com a pele ou olhos. Se por alguma razão ocorrer o contacto, lave imediatamente, usando água abundantemente. Dispa imediatamente qualquer peça de vestuário que fique impregnada com combustível;
- Utilize a gasolina e o gasóleo apenas como combustíveis. Jamais, para limpar as mãos ou como produto de limpeza;
- Etc.

Combustível gás Butano

- Deve garantir uma boa instalação da garrafa de gás Butano. Para instalar não use nenhuma ferramenta. Use apenas as mãos. Se não for possível contacte o seu fornecedor de gás de Butano;
- O tubo flexível (mangueira) deve estar dentro do prazo de validade, mantenha-o sempre afastado das fontes de calor, evitando a sua passagem pela traseira dos fogões.
- Utilize sempre as abraçadeiras bem ajustadas em ambas as extremidades;
- Nunca vire de cabeça para baixo, deite, bata, role, deixe cair, fique em cima ou danifique a garrafa de gás Butano;
- Não use cigarros, faíscas ou chamas na hora de trocar a garrafa de gás Butano;
- Na hora de trocar a garrafa de gás Butano, faça o teste de fuga de gás: passe na válvula da garrafa uma esponja molhada e ensaboada. Se estiver vertendo gás, haverá espuma. Nunca use fogo para testar vazamento!
- Se sentir o cheiro de gás Butano (fuga de gás), feche imediatamente o redutor e as torneiras do aparelho a gás, abra as portas e janelas para provocar a ventilação do local, retire pessoas e animais do local e chame os Bombeiros;
- Etc.

Ficha Técnica

Propriedade: Agência Reguladora Multissetorial da Economia - ARME

Edição: Gabinete de Comunicação e Imagem

Montagem, impressão e acabamento: Tipografia Santos, Lda